

## Términos y condiciones

Lo invitamos a leer estos Términos y Condiciones y aceptarlos antes de iniciar la exploración o uso del Sitio Web.

### **Definiciones**

Por favor tener en cuenta las siguientes definiciones de algunos términos usados reiterativamente en el documento:

**Bancóldex:** es el Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A. identificado con NIT 800.149.923-6.

**Contrato para Vinculación neocrédito:** es el contrato suscrito entre Bancóldex y las entidades financieras vigiladas por la Superintendencia Financiera, las entidades orientadas al crédito microempresarial y las fintech que se encuentren registradas en el Sitio Web y que tiene por objeto definir los términos y condiciones que deben ser cumplidos por el Aliado para la vinculación y uso del Sitio Web, así como los derechos y obligaciones de las partes.

**Aliado(s):** son las entidades que tengan suscrito con Bancóldex el Contrato Marco para la Utilización de Líneas de Crédito y Servicios Financieros Ofrecidos por Bancóldex, el Contrato para la vinculación a neocrédito y, que se encuentren registradas en el Sitio Web.

**Microempresario:** son las personas naturales o jurídicas que se registran en el Sitio Web a fin de acceder a los servicios que ofrece neocrédito.

**neocrédito:** es una plataforma digital desarrollada por Bancóldex y alojada en un sitio web, que permite la interacción entre oferentes y demandantes de crédito. Las operaciones de crédito que resulten de esta interacción se formalizarán fuera de la plataforma, es decir, de manera directa entre Aliados y Microempresarios.

**Oferta de Crédito:** es el crédito aprobado por el Aliado al Microempresario, el cual no podrá ser revocado sin justa causa, una vez aceptado por el Microempresario a través de neocrédito.

**Sitio Web:** [www.neocredito.bancoldex.com](http://www.neocredito.bancoldex.com)

**Solicitud de Crédito:** es la solicitud de crédito que hacen los Microempresarios a través de neocrédito.

### **Funcionamiento de neocrédito**

Previa autorización para el tratamiento de datos otorgada por el Microempresario en el Sitio Web, la información cargada por el Microempresario en el Sitio Web es

compartida por Bancóldex con los Aliados, quienes la analizan y, a partir de ello, hacen una Oferta de Crédito al Microempresario.

El uso del Sitio Web proporcionado por Bancóldex no garantiza al Microempresario la aprobación del crédito solicitado, ni al Aliado que el Microempresario tome el crédito aprobado. En este sentido, la obligación de Bancóldex es de medio y no de resultado.

### **Disponibilidad del servicio**

El acceso al Sitio Web permanentemente estará disponible para el Microempresario salvo que existan circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o hechos de un tercero que impidan o restrinjan dicho acceso.

Bancóldex se reserva el derecho de modificar o suprimir los contenidos del Sitio Web sin necesidad de previo aviso. En todo caso, las modificaciones, actualizaciones o eliminaciones, serán informadas a través del mismo medio con el fin de que los Microempresarios estén plenamente informados de los cambios realizados.

### **Vínculos con otros sitios en Internet**

Bancóldex facilita a los Microempresarios la posibilidad de escoger una Oferta de Crédito entre las ofertas entregadas por los Aliados.

Aceptada una Oferta de Crédito por el Microempresario, el proceso de formalización y desembolso deberá realizarse directamente a través de los canales que el Aliado tenga habilitados para ello dentro de los cuales se incluye su propio sitio web, líneas telefónicas, oficinas o cualquier otro canal dispuesto por el Aliado.

Bancóldex pone a disposición el Sitio Web para que el Microempresario elija el crédito que mejor se acomode a sus necesidades. Atendiendo esto, Bancóldex no asume responsabilidad en caso de que el Microempresario no reciba ofertas de crédito.

Cualquier transacción que el Microempresario lleve a cabo con los Aliados se realiza única y exclusivamente entre el Microempresario y el Aliado, bajo su propia responsabilidad. Los sitios vinculados al Sitio Web no están controlados por Bancóldex, razón por la cual, este no es responsable de estos sitios.

El Microempresario entiende y acepta que, a partir de la aceptación de la Oferta de Crédito, debe cumplir con todas las políticas y procedimientos para el otorgamiento de crédito definidos por el Aliado.

### **Derecho de propiedad**

El Sitio Web está protegido por derechos de autor, marcas, patentes, o formas diferentes del derecho de propiedad. Dicho contenido incluye, entre otros, los textos, el software, la música, el sonido, las fotografías, los videos, los gráficos, etc. Por lo tanto, el Microempresario deberá abstenerse de publicar, retransmitir o comercializar a cualquier título o por cualquier medio, total o parcialmente, tanto la información contenida en el Sitio Web, como en sus enlaces, so pena de incurrir en las responsabilidades por violación de los derechos de autor, conforme a las normas vigentes.

### **Características del equipo para la óptima navegación**

Para asegurar una correcta visualización de nuestro Sitio Web se recomienda utilizar los navegadores Microsoft Edge 91, Firefox 90, Chrome 92 o superior.

### **Seguridad**

El Sitio Web cuenta con los procedimientos electrónicos para proteger y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y hurto de los datos personales.

El Microempresario será responsable de los daños y perjuicios que pueda causar a Bancóldex o a cualquier tercero por los usos indebidos del Sitio Web.

De acuerdo con lo informado previamente, el Microempresario autoriza y declara lo siguiente:

### **Declaraciones:**

El Microempresario declara que:

1. Bancóldex es propietario del Sitio Web.
2. Conoce la mecánica de operación de neocrédito.
3. Conoce y acepta que Bancóldex no es la entidad que evalúa y aprueba las operaciones de crédito y que, en caso de ser aprobada una Oferta de Crédito, la formalización de la operación se hará directamente con el Aliado.
4. La información cargada al Sitio Web es completa, cierta, verificable y no contiene falsedades. En caso de que Bancóldex conozca de la posible comisión de algún delito haciendo uso de su Sitio Web, de tal situación pondrá en conocimiento a las autoridades.
5. Conoce y acepta que el sitio puede presentar indisponibilidades temporales no imputables a Bancóldex.
6. Conoce que el Sitio Web no ofrece transaccionalidad de ninguna clase y en el mismo no se realiza transferencias de recursos.
7. Se hace responsable del manejo de los Microempresarios y contraseñas que le sean autorizados para el acceso y gestión en el Sitio Web.
8. Conoce que los plazos incluidos en las diferentes etapas del proceso de neocrédito son indicativos, por lo que en caso de no cumplirse alguno, tal situación no implica ningún tipo de responsabilidad para Bancóldex.

9. Mantendrá la confidencialidad de la información a la que acceda con ocasión del uso del Sitio Web.
10. Conoce que en caso de aceptar una Oferta de Crédito de un Aliado no vigilado por la Superintendencia Financiera, no tendrán aplicación las normas sobre consumidor financiero.
11. El origen y destino de sus recursos es lícito y no contraviene el ordenamiento jurídico colombiano.
12. No se encuentra reportado en ninguna de las listas internacionales vinculantes para Colombia en temas de lavado de activos, financiación del terrorismo y/o proliferación de armas de destrucción masiva, y así mismo no se encuentra condenado por la comisión de actividades involucradas con los anteriores delitos.
13. En caso de incumplimiento de las declaraciones 10 y 11, no podrá continuar utilizando neocrédito.

#### **Ley y Jurisdicción aplicables**

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley Colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.

- Declaro haber leído entendido los Términos y Condiciones para el uso del Sitio Web y de neocrédito, por lo que los acepto.