

## INVITACIÓN PÚBLICA PARA CONTRATAR LOS DERECHOS DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE CON HELPSYSTEMS COMO FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN, ASÍ COMO EL SOPORTE DE PRIMER NIVEL PARA LOS PRODUCTOS AUTOMATE ENTERPRISE

**BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. BANCÓLDEX**

<b>OBJETO:</b>	El Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A.- Bancóldex en adelante “La Entidad”, se encuentra interesada en contratar los derechos de actualización y soporte con HelpSystems como fabricante de la solución, así como el soporte de primer nivel para los productos Automate Enterprise con los que cuenta el Banco; todo a través de un partner certificado por el fabricante, por un periodo de 12 meses.																																													
<b>ALCANCE:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratar los derechos de actualización y soporte para el licenciamiento Automate Enterprise relacionado a continuación:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="512 815 1321 1173"> <thead> <tr> <th>Cantidad</th> <th>Producto</th> <th>Ambiente Soportado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>AM00090 Automate Enterprise Server</td><td>Producción</td></tr> <tr><td>1</td><td>AM00090 Ops Console</td><td>Producción</td></tr> <tr><td>1</td><td>AM00152 Automate Ext Security &amp; Audit Platform, version control</td><td>Producción</td></tr> <tr><td>7</td><td>AM00103 Automate Enterprise Server - Agent</td><td>Producción</td></tr> <tr><td>6</td><td>AM00093 Automate Enterprise Server - Developer tools</td><td>Producción</td></tr> <tr><td>1</td><td>SB03030 - Automate Scheduler - Server/Host Licenses Windows Linux Unix(AIX)</td><td>Producción</td></tr> <tr><td>2</td><td>SB03012/3 - Automate Scheduler - Server/Host Licenses Linux/Unix</td><td>Producción</td></tr> <tr><td>4</td><td>SB03011 - Automate Scheduler - Agent licenses Windows</td><td>Producción</td></tr> <tr><td>1</td><td>AM00091 Automate Enterprise Server, staging</td><td>Desarrollo / Pruebas</td></tr> <tr><td>1</td><td>AM00090 Ops Console</td><td>Desarrollo / Pruebas</td></tr> <tr><td>1</td><td>AM00152 Automate Ext Security &amp; Audit Platform, version control, staging</td><td>Desarrollo / Pruebas</td></tr> <tr><td>4</td><td>AM00094 Automate Enterprise Server - Developer tools, staging</td><td>Desarrollo / Pruebas</td></tr> <tr><td>5</td><td>AM00112 Automate Enterprise Server - Agent, staging</td><td>Desarrollo / Pruebas</td></tr> <tr><td>35</td><td>Total Licencias</td><td></td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>Derecho a descargar e instalar las nuevas versiones electrónicas liberadas por HelpSystems para las licencias adquiridas por el Banco.</li> <li>Derecho a descargar e instalar actualizaciones y correcciones para el licenciamiento adquirido por el Banco.</li> <li>Soporte vía web en idioma español, para la atención de consultas o requerimientos relacionados con la funcionalidad o falla del software licenciado.</li> <li>Derecho a registrar solicitudes de soporte técnico mediante el Portal de servicios de HelpSystems, permitiendo el seguimiento y retroalimentación permanente.</li> <li>Acceso a la base de conocimiento de HelpSystems.</li> </ul> <p>Servicios que deben ser proporcionados por el Partner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Soporte de primer nivel vía web o telefónico con un número de incidentes ilimitado.</li> <li>Apoyo para el escalamiento de incidentes ante Helpsystems vía web o telefónico que estén fuera del alcance del soporte local.</li> <li>Horario de atención para los servicios de soporte en el horario de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m.</li> </ul>	Cantidad	Producto	Ambiente Soportado	1	AM00090 Automate Enterprise Server	Producción	1	AM00090 Ops Console	Producción	1	AM00152 Automate Ext Security & Audit Platform, version control	Producción	7	AM00103 Automate Enterprise Server - Agent	Producción	6	AM00093 Automate Enterprise Server - Developer tools	Producción	1	SB03030 - Automate Scheduler - Server/Host Licenses Windows Linux Unix(AIX)	Producción	2	SB03012/3 - Automate Scheduler - Server/Host Licenses Linux/Unix	Producción	4	SB03011 - Automate Scheduler - Agent licenses Windows	Producción	1	AM00091 Automate Enterprise Server, staging	Desarrollo / Pruebas	1	AM00090 Ops Console	Desarrollo / Pruebas	1	AM00152 Automate Ext Security & Audit Platform, version control, staging	Desarrollo / Pruebas	4	AM00094 Automate Enterprise Server - Developer tools, staging	Desarrollo / Pruebas	5	AM00112 Automate Enterprise Server - Agent, staging	Desarrollo / Pruebas	35	Total Licencias	
Cantidad	Producto	Ambiente Soportado																																												
1	AM00090 Automate Enterprise Server	Producción																																												
1	AM00090 Ops Console	Producción																																												
1	AM00152 Automate Ext Security & Audit Platform, version control	Producción																																												
7	AM00103 Automate Enterprise Server - Agent	Producción																																												
6	AM00093 Automate Enterprise Server - Developer tools	Producción																																												
1	SB03030 - Automate Scheduler - Server/Host Licenses Windows Linux Unix(AIX)	Producción																																												
2	SB03012/3 - Automate Scheduler - Server/Host Licenses Linux/Unix	Producción																																												
4	SB03011 - Automate Scheduler - Agent licenses Windows	Producción																																												
1	AM00091 Automate Enterprise Server, staging	Desarrollo / Pruebas																																												
1	AM00090 Ops Console	Desarrollo / Pruebas																																												
1	AM00152 Automate Ext Security & Audit Platform, version control, staging	Desarrollo / Pruebas																																												
4	AM00094 Automate Enterprise Server - Developer tools, staging	Desarrollo / Pruebas																																												
5	AM00112 Automate Enterprise Server - Agent, staging	Desarrollo / Pruebas																																												
35	Total Licencias																																													
<b>PRECIO:</b>	El valor de la propuesta deber ser expresado en pesos colombianos y corresponderá al valor de la propuesta que resulte seleccionada.																																													



**INVITACIÓN PÚBLICA PARA CONTRATAR LOS DERECHOS DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE CON HELPSYSTEMS COMO FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN, ASÍ COMO EL SOPORTE DE PRIMER NIVEL PARA LOS PRODUCTOS AUTOMATE ENTERPRISE**

**BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. BANCÓLDEX**

<b>FORMA DE PAGO:</b>	El precio del contrato a ser suscrito será pagado al proponente seleccionado 30 días después de radicada la factura.
<b>PLAZO:</b>	El contrato que se celebre para la ejecución del objeto de la presente convocatoria tendrá una duración de (12) meses, contados a partir de su fecha de legalización.
<b>LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</b>	Bogotá

**1. Requisitos de participación:** El Proponente deberá contar con la totalidad de requisitos de participación listados en el presenta aparte, por lo que se evaluará con CUMPLE o NO CUMPLE, únicamente las propuestas que cumplan con la totalidad de los requisitos de participación continuarán el proceso de evaluación.

**1.1. Condiciones generales:**

Los Proponentes deberán cumplir los siguientes requisitos:

- a. Ser persona jurídica nacional con capacidad para obligarse, presentar oferta para la presente invitación y celebrar el contrato en caso de que resultase adjudicatario.
- b. El proponente deber acreditar por medio del Certificado de Existencia y Representación legal o documento equivalente, cuya vigencia no exceda de sesenta (60) días calendario desde su expedición a la presentación de la propuesta que, su objeto social esté directamente relacionado con el objeto de esta convocatoria.
- c. El Proponente persona jurídica deberá contar con un mínimo de tres (3) años de existencia a la fecha de presentación de la propuesta lo cual se verificará contra el Certificado de Existencia y Representación Legal.
- d. Para el Proponente persona jurídica, la duración de la sociedad será contada a partir de la fecha de cierre del plazo de la presente Invitación, la cual no podrá ser inferior al plazo establecido en el contrato que se celebre y tres (3) años más.
- e. La propuesta que presente el proponente tendrá un periodo de validez de seis (6) meses, contados a partir de la fecha de cierre de la convocatoria.
- f. Condiciones técnicas: Los Proponentes deberán cumplir los siguientes requisitos, los cuales tendrán puntaje dentro de la evaluación:
  - Contemplar en la propuesta todo el soporte para el licenciamiento indicado en el objeto y el alcance de la convocatoria.
  - Garantizar las condiciones indicadas en el alcance.

**1.2. Experiencia Especifica:**

**INVITACIÓN PÚBLICA PARA CONTRATAR LOS DERECHOS DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE CON HELPSYSTEMS COMO FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN, ASÍ COMO EL SOPORTE DE PRIMER NIVEL PARA LOS PRODUCTOS AUTOMATE ENTERPRISE**

**BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. BANCÓLDEX**

El Proponente deberá acreditar y contar con mínimo tres (3) años de experiencia en la prestación de servicios de soporte y actualización para Automate, los cuales deben sustentarse con la presentación de al menos una certificación donde se relacionen contratos con un alcance similar.

- 2. Evaluación:** A las propuestas que cumplan con los requisitos de participación listados en el numeral anterior, se les realizará un análisis en donde se verifique y evalúen los siguientes criterios:

<b>Criterio</b>	<b>Puntaje</b>
<b>Criterio Técnico</b>	<b>70%</b>
Certificación expedida por HelpSystems, donde se indique la categoría de asociado.	10%
Certificación de experiencia específica.	30%
Cumplimiento de acuerdos de nivel de servicio.	60%
<b>Criterio Económico</b>	<b>30%</b>
Oferta económica	100%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Hecha la evaluación de cada oferente, se levantará un acta con la evaluación final de las propuestas recibidas, en orden de mayor a menor puntaje. La convocatoria se adjudicará a la oferta que obtenga el mayor puntaje sumados aspectos económicos, lo que será consignado en un acta firmada por la instancia evaluadora.

La adjudicación del contrato será comunicada a los proponentes mediante publicación en la página web del Banco.

- 2.1. Criterio técnico:** La evaluación del criterio técnico se llevará a cabo en los siguientes términos:

**2.1.1. Certificación expedida por HelpSystems**

<b>Certificación</b>	<b>Puntaje</b>
Platinum	100
Gold	90
Silver	80
Bronce	50

**2.1.2. Certificación experiencia específica**

**INVITACIÓN PÚBLICA PARA CONTRATAR LOS DERECHOS DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE CON HELPSYSTEMS COMO FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN, ASÍ COMO EL SOPORTE DE PRIMER NIVEL PARA LOS PRODUCTOS AUTOMATE ENTERPRISE**

**BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. BANCÓLDEX**

<b>Experiencia</b>	<b>Puntaje</b>
3 años o más	100
2 años < 3 años	90
1 año < 2 años	80
< 1 año	50

**2.1.3. Cumplimiento de ANS**

Los ítems a evaluar y calificar en ANS serán los siguientes.

<b>Ítem</b>	<b>Requerimiento</b>	<b>ANS (Base)</b>	<b>Puntaje</b>	<b>ANS (Premium)</b>	<b>Puntaje</b>
1	Tiempo de atención telefónico (Primer Nivel Partner 5X9) para consultas e incidentes.	3 horas	80	2 horas	100
2	Tiempo de atención vía Web (Segundo Nivel HelpSystems 5X9) para incidentes que están fuera del alcance del soporte local.	10 horas	80	8 horas	100
3	Tiempo de solución temporal (Segundo nivel HelpSystems 5X9) para incidentes.	10 horas	80	8 horas	100

**2.2. Criterio económico:** La oferta económica deberá formularse en pesos colombianos y en caso de aplique, discriminar el IVA de los bienes y/o servicios ofertados y todos los impuestos a que haya lugar conforme a las normas tributarias vigentes en Colombia, si no lo hiciere y el bien y/o servicio causa dicho impuesto, el Banco lo considerará INCLUIDO en el valor total de la oferta y así lo acepta el proponente.

**3. Subsanabilidad:** De considerarlo necesario, Bancóldex podrá solicitar aclaraciones o complementaciones a la propuesta hasta antes de la adjudicación de la presente Convocatoria, respecto de cualquiera de los requisitos y documentación relacionada con aspectos que no otorguen puntaje, ya sea porque no encuentran claridad en algún tema o para subsanar la ausencia de algún documento; solicitudes que deberán ser atendidas por el proponente en un término máximo de dos



**INVITACIÓN PÚBLICA PARA CONTRATAR LOS DERECHOS DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE CON HELPSYSTEMS COMO FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN, ASÍ COMO EL SOPORTE DE PRIMER NIVEL PARA LOS PRODUCTOS AUTOMATE ENTERPRISE**

**BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. BANCÓLDEX**

(2) días hábiles, contados a parte de la recepción del requerimiento, lo anterior sin perjuicio que, el Banco otorgue un término diferente dentro de la solicitud aclaración, complementación o subsanabilidad.

Igualmente podrán solicitar aclaraciones en aspectos de la propuesta económica, pero únicamente para la corrección de errores de transcripción, numéricos o matemáticos. En ningún caso la aclaración podrá dar lugar a modificar el alcance inicial de la propuesta económica, ni mejorarla.

**4. Criterios de desempate:** Cuando entre dos o más propuestas se presente un empate en la calificación total obtenida, se aplicarán de forma sucesiva y excluyente, las reglas incorporadas en el artículo 35 de la Ley 2069 de 2020. En lo que tiene que ver con el método aleatorio de que trata el numeral 12 del mencionado artículo, se informa a los proponentes que, en caso de su aplicación, la adjudicación se decidirá por sorteo que se efectuará entre los proponentes empatados, el cual se realizará en reunión virtual y a través del sistema de balotas.

**5. Rechazo de propuestas:** No se considerarán admisibles las propuestas en las que se presente al menos una de las siguientes situaciones:

- El proponente no cumpliera con los requisitos de participación definidos en los presentes Términos de Referencia.
- No se aporte toda la documentación requerida en los presentes Términos de Referencia y/o sus anexos o aquella documentación que requiera Bancóldex antes de finalizado el proceso de adjudicación de la presente convocatoria y que no se aporte por el proponente durante el plazo definido para ello.
- El proponente haya presentado la propuesta en forma subordinada al cumplimiento de cualquier condición.
- Se incluya información no veraz.
- Cuando se incluyan disposiciones contrarias a la Ley colombiana.
- La propuesta se hubiere presentado de forma extemporánea.
- Cuando existan varias propuestas presentadas por el mismo proponente en el mismo proceso de selección de manera directa o por interpuesta persona.

**6. Declaratoria de desierta:** La convocatoria se declarará desierta en los siguientes casos:

- Cuando ninguna de las propuestas evaluadas cumpla con los requisitos exigidos en los Términos de Referencia.
- Por motivos o causas que impidan la selección objetiva.
- Cuando se hubiere violado la reserva de las propuestas presentadas.
- Cuando no se presente ninguna propuesta.
- Cuando las propuestas presentadas sean inconvenientes a los intereses de Bancóldex.

**7. Términos Jurídicos:**

**7.1. Régimen jurídico aplicable:** En atención al régimen de contratación de Bancóldex, el presente proceso de selección y la contratación que de él se derive, se encuentran sometidos a las normas del Derecho Privado Colombiano.



**INVITACIÓN PÚBLICA PARA CONTRATAR LOS DERECHOS DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE CON HELPSYSTEMS COMO FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN, ASÍ COMO EL SOPORTE DE PRIMER NIVEL PARA LOS PRODUCTOS AUTOMATE ENTERPRISE**

**BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. BANCÓLDEX**

**7.2. Veracidad de la información:** BANCÓLDEX, de conformidad con el artículo 83 de la Constitución Política, presume que toda la información que el Proponente presente para el desarrollo de esta invitación es veraz y corresponde a la realidad. No obstante, BANCÓLDEX, se reserva el derecho de verificar toda la información suministrada por el Proponente.

**7.3. Cláusula de reserva:** BANCÓLDEX se reserva el derecho de cerrar anticipadamente la presente convocatoria, y de rechazar cualquiera o todas las propuestas que se presenten, si así conviene a sus intereses, sin necesidad de dar explicación alguna a los proponentes y sin indemnizar ningún tipo de perjuicio o asumir costo alguno que con tal cierre o rechazo se pudiera generar a alguno de las entidades que presentaron propuesta.

**8. Cronograma de invitación:** El desarrollo de esta convocatoria tendrá lugar de conformidad con el siguiente Cronograma:

EVENTO	FECHA Y HORA
Apertura y publicación de los Términos de Referencia	09 DE MARZO DE 2022 13:00
Fecha límite de formulación de inquietudes por parte de los oferentes a Bancóldex (vía correo electrónico)	11 DE MARZO DE 2022
Respuesta de Bancóldex a las inquietudes enviados por los oferentes (vía correo electrónico)	14 DE MARZO DE 2022
Cierre de la invitación y límite de entrega de propuestas	16 DE MARZO DE 2022 16:00

**9. Formulación y respuesta de inquietudes:** Las inquietudes o preguntas relacionadas con los presentes Términos de Referencia, que surjan por parte de los Proponentes, deberán ser presentadas en la fecha señalada en el cronograma al correo: [natalia.prado@bancoldex.com](mailto:natalia.prado@bancoldex.com), [amanda.vega@bancoldex.com](mailto:amanda.vega@bancoldex.com), [mario.betancourt@bancoldex.com](mailto:mario.betancourt@bancoldex.com) y [leonardo.romero@bancoldex.com](mailto:leonardo.romero@bancoldex.com)

BANCÓLDEX publicará en su página web las respuestas a las inquietudes formuladas por los Proponentes, siempre y cuando las mismas se presenten en la fecha y en los términos indicados en esta Convocatoria.

**10. Cierre y entrega de las propuestas:** Los Proponentes deberán presentar las Propuestas a más tardar en la Fecha de Cierre y entrega de la Propuesta indicada en el Cronograma de invitación, a los siguientes correos electrónicos: [natalia.prado@bancoldex.com](mailto:natalia.prado@bancoldex.com), [mario.betancourt@bancoldex.com](mailto:mario.betancourt@bancoldex.com), [amanda.vega@bancoldex.com](mailto:amanda.vega@bancoldex.com) y [leonardo.romero@bancoldex.com](mailto:leonardo.romero@bancoldex.com). La fecha de cierre no se modificará o aplazará, salvo que Bancóldex lo considere conveniente. La ampliación del plazo (en caso de que se presente), se dará a conocer mediante adenda que se publicará en [www.bancoldex.com](http://www.bancoldex.com) antes de la fecha de cierre. Bancóldex hará constar mediante correo electrónico, la fecha y hora de la presentación de la propuesta.



**INVITACIÓN PÚBLICA PARA CONTRATAR LOS DERECHOS DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE CON HELPSYSTEMS COMO FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN, ASÍ COMO EL SOPORTE DE PRIMER NIVEL PARA LOS PRODUCTOS AUTOMATE ENTERPRISE**

**BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. BANCÓLDEX**

**11. Adendas:** Bancóldex comunicará mediante adendas, las aclaraciones y modificaciones que encuentren conveniente hacer a estos Términos de Referencia. Todas las adendas deberán ser tenidas en cuenta por los oferentes para su Propuesta y formarán parte de estos Términos de Referencia. Las Adendas serán publicadas en la página web del Banco.

**12. Contenido y estructura de la propuesta:**

**12.1. Presentación de la propuesta:** El Proponente presentará una sola propuesta en idioma español de acuerdo con el cronograma publicado en la web del Banco. La presentación de la Propuesta implica que el proponente acepta todas las condiciones y obligaciones establecidas en la presente convocatoria.

**12.2. Documentación de la propuesta:** La Propuesta deberá contener la siguiente información:

- Anexo No 1 “Carta de presentación de la propuesta”, debidamente firmado por su representante legal o por el apoderado constituido para el efecto.
- Propuesta económica.
- Certificado de existencia y representación legal o documento equivalente, con una vigencia no superior a los sesenta (60) días o poder debidamente otorgado y reconocido en texto y firma ante notario y/o apostillado según sea el caso, cuando se actúe por representación.
- Certificación expedida por el revisor fiscal o representante legal del proponente según aplique, en la cual certifique que, a la fecha de presentación de su propuesta, ha realizado el pago de los aportes correspondientes a la nómina de los últimos seis (6) meses, contados hacia atrás a partir de la citada fecha, en los cuales se haya causado la obligación de efectuar dichos pagos; cuando sea emitido por el revisor fiscal deberá aportar el certificado de antecedentes disciplinarios del contador y/o revisor fiscal, expedido por la Junta Central de Contadores, con vigencia no superior a tres (3) meses a la fecha de cierre de la presente Invitación, sin sanciones de ninguna clase.
- Copia del Registro Único Tributario (RUT) del proponente.
- Certificación bancaria de la cuenta a la cual se deba hacer la transferencia electrónica de fondos.
- Documentación soporte que acredite los requisitos del criterio técnico.

**13. Términos para suscribir el contrato:** Una vez se adjudique el Contrato, el Banco informará por escrito de dicha decisión al Proponente favorecido, quien procederá a la firma y devolución del contrato junto con los demás documentos requeridos para su legalización, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de envío del documento.



**INVITACIÓN PÚBLICA PARA CONTRATAR LOS DERECHOS DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE CON HELPSYSTEMS COMO FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN, ASÍ COMO EL SOPORTE DE PRIMER NIVEL PARA LOS PRODUCTOS AUTOMATE ENTERPRISE**

**BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. BANCÓLDEX**

**Requisitos de legalización:** El contrato que se genere se entenderá legalizado, una vez se cumpla con los siguientes requisitos:

- I. Suscripción del documento por parte de los representantes legales de las partes.
- II. En el evento en que aplique, aprobación por parte de la oficina de contratación del Banco, de los seguros constituidos por el contratista de acuerdo con lo dispuesto en el contrato.

**Obligaciones del Banco:** En el desarrollo del Contrato suscrito en virtud de estos Términos de Referencia, el Banco tendrá las siguientes obligaciones:

- I. Pagar al Contratista la suma debida según los términos del Contrato.
- II. Cooperar con el Contratista para el normal desarrollo del Contrato.
- III. Entregar al Contratista el material e información con la que cuente y sea susceptible de entregar para efectos del desarrollo del objeto del contrato.

**Obligaciones del Contratista:** En el desarrollo del Contrato suscrito en virtud de estos Términos de Referencia, el Contratista tendrá, entre otras, las siguientes obligaciones:

- i) Desarrollar las actividades contratadas, de conformidad con lo establecido la presente invitación, en el Contrato que se suscriba, en sus documentos anexos y en la oferta presentada por el contratista.
- ii) Dar cumplimiento a las demás obligaciones inherentes al objeto del contrato que se encuentren señaladas en el mismo.
- iii) Subcontratar a su propia conveniencia las labores que requiera para la ejecución del Contrato, siempre y cuando por este conducto no se deleguen sus propias responsabilidades y se garanticen las mismas condiciones solicitadas por BANCÓLDEX S.A. para la ejecución del contrato.

**Facturación:** El Banco recibirá las facturas hasta el día 20 de cada mes, después de esta fecha se deberán remitir las facturas con fecha del mes siguiente.

Bancóldex hará la transferencia electrónica de fondos, sólo a la cuenta del titular como beneficiario del pago.

La política de pago de Bancóldex es: pago mensual VENCIDO y cuyo plazo máximo será de 30 días, contados a partir de la fecha de radicación de la factura en la oficina de correspondencia de Bancóldex en la ciudad de Bogotá.

**Nota 1.** Como requisito necesario para el pago de los servicios contratados, si el Contratista se encuentra obligado a expedir factura electrónica de venta, deberá presentar la factura electrónica junto con el documento de validación de la DIAN en formato XML, conforme con las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020, en concordancia con lo dispuesto en la Resolución No. 000042 del 5 de mayo de 2020. Para efectos de lo anterior, deberá enviar la factura al correo electrónico: [correspondenciasector@bancoldex.com](mailto:correspondenciasector@bancoldex.com) habilitado por el Banco.

La factura electrónica de venta y/o documento de cobro emitida (o) por una persona natural que presten servicios personales al banco, deben incorporar lo siguiente: "Bajo la gravedad del





**INVITACIÓN PÚBLICA PARA CONTRATAR LOS DERECHOS DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE CON HELPSYSTEMS COMO FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN, ASÍ COMO EL SOPORTE DE PRIMER NIVEL PARA LOS PRODUCTOS AUTOMATE ENTERPRISE**

**BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. BANCÓLDEX**

juramento manifiesto que no ha contratado o vinculado a dos (2) o más personas para prestar el servicio objeto de cobro, por un término inferior a noventa (90) días continuos o discontinuos.

**Nota 2.** Los proveedores personas naturales que presten servicios personales al Banco, al momento del pago deben presentar la factura electrónica de venta y/o documento de cobro y adjuntar los siguientes documentos: i) el soporte del pago al sistema de seguridad social integral en salud y pensión, correspondiente al mes o meses de ejecución del contrato, ii) Certificación de aportes de seguridad social en la que manifieste que, sobre los servicios prestados al banco se han realizado los pagos en debida forma en seguridad social y que las deducciones por seguridad social no han sido solicitadas a ningún otro contratante.

Tener en cuenta que, de acuerdo con la normatividad, la cotización se debe realizar sobre una base mínima del 40% del valor del servicio contratado con el banco y aplica siempre y cuando los valores cobrados dentro del mismo mes sean iguales o superiores a un salario mínimo legal vigente.

**Garantía del Contrato:** Para la ejecución del Contrato, el adjudicatario deberá constituir a favor del Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A. – Bancóldex NIT 800.149.923-6 una garantía bancaria o un seguro de cumplimiento, en formato de entidades particulares, expedido por una compañía de seguros o establecimiento bancario, debidamente autorizado por las autoridades colombianas, el cual deberá contener los amparos que se mencionan a continuación:

Cumplimiento de las obligaciones derivadas del Contrato con una suma asegurada equivalente al veinte (20%) por ciento del precio del Contrato y con una vigencia igual a la del Contrato y tres (3) meses más.

Pago de salarios, prestaciones sociales, indemnizaciones laborales y demás prestaciones de índole laboral del personal dedicado por el Contratista para la ejecución del Contrato, con una suma asegurada equivalente al treinta por ciento (30%) del precio del Contrato y con una vigencia igual a la del Contrato y tres (3) años y tres (3) meses más.

Calidad de los servicios prestados con una suma asegurada equivalente al veinte por ciento (20%) del precio del contrato y con una vigencia igual a la del contrato y tres (3) meses más.

**Nota.** CON EL FIN DE QUE LA VIGENCIA DEL SEGURO SEA CONGRUENTE CON EL INICIO DE VIGENCIA DEL CONTRATO, LA CUAL INICIA CUANDO SE PRODUCE LA LEGALIZACIÓN DEL MISMO, EL SEGURO DEBERÁ PRESENTARSE CON UNA VIGENCIA ADICIONAL DE UN (1) MES RESPECTO DE LAS VIGENCIAS INDICADAS EN LOS ANTERIORES NUMERALES.