



BANCOLDEx
PROMUEVE EL DESARROLLO EMPRESARIAL



PLAN DE ACCIÓN 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA

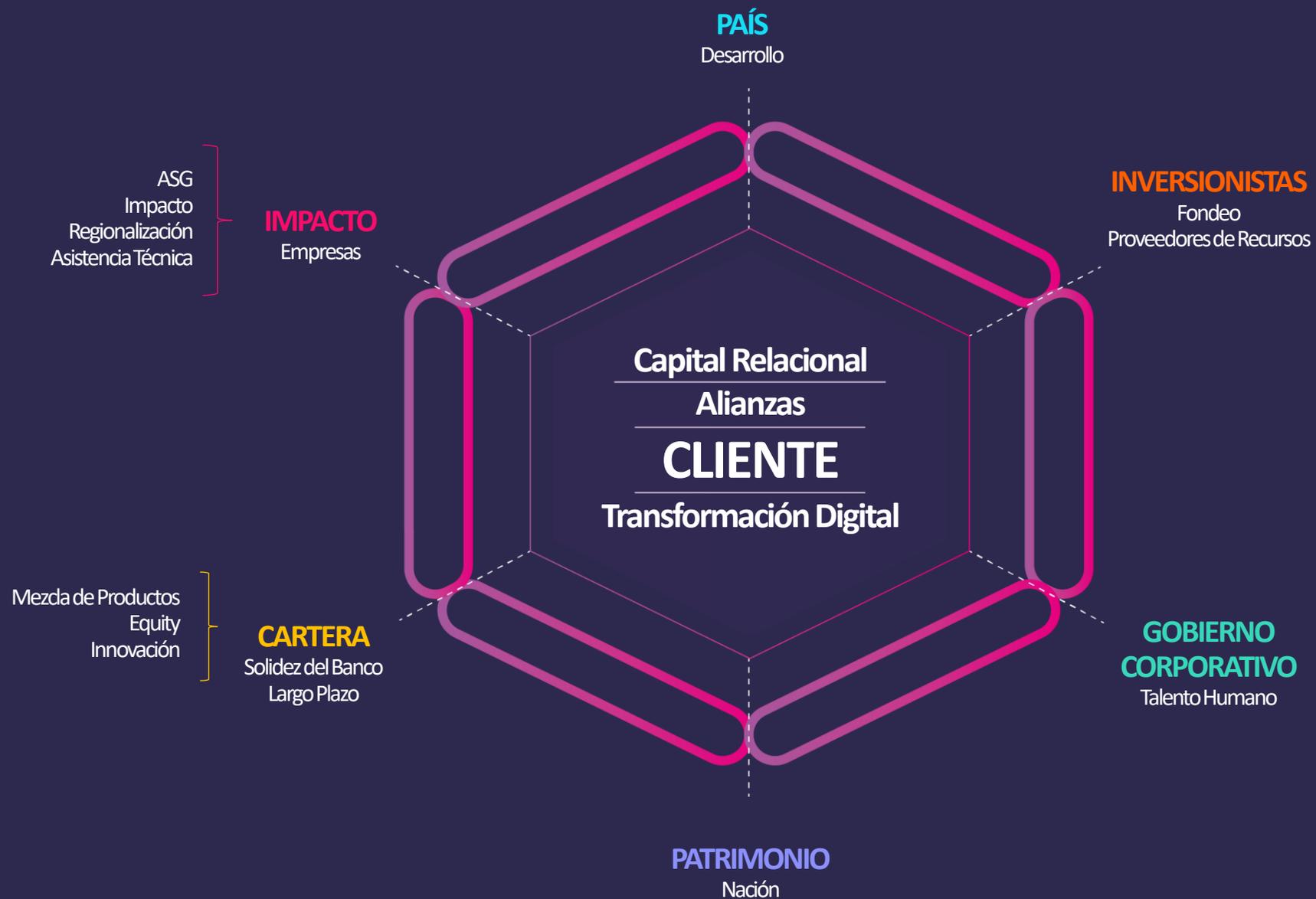
SOMOS EL BANCO DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE COLOMBIA

Apoyamos la actividad productiva de las mipymes, la internacionalización de las empresas colombianas y promovemos el desarrollo sostenible para impulsar el crecimiento económico del país

The BancolDEX logo is rendered in large, bold, blue 3D letters. Below it, the tagline 'PROMUEVE EL DESARROLLO EMPRESARIAL' is written in smaller, blue, sans-serif capital letters. The background features a stylized, colorful wireframe grid pattern in shades of blue, yellow, and red, with a large, colorful, abstract shape on the right side.

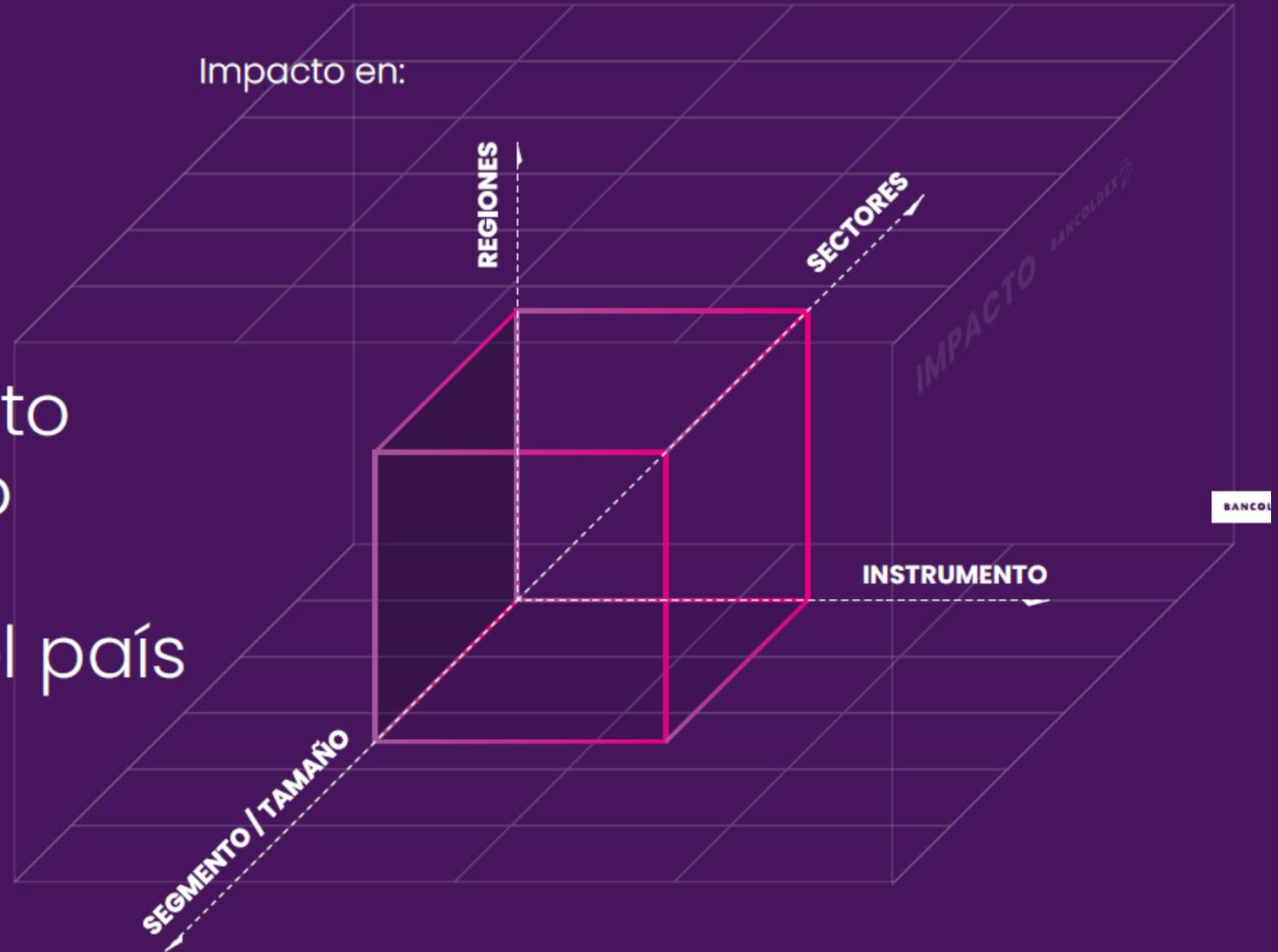
BANCOLDEX
PROMUEVE EL DESARROLLO EMPRESARIAL

¿ PORQUÉ EL MODELO DE BANCÓLDEX FUNCIONA ?



SOMOS EL IMPACTO QUE GENERAMOS

Bancóldex
genera impacto
contribuyendo
al Desarrollo
Económico del país



10 PALANCAS

QUE IMPULSAN LA ESTRATEGIA

1. NUEVO ENFOQUE DE LA CARTERA

Cartera con mayor duración

Mayor participación de la cartera directa

2. ATENCIÓN A MICROEMPRESAS

Mejorar condiciones de financiación a las microempresas

3. ASG – DESARROLLO SOSTENIBLE

- Prácticas internas
- Finanzas sostenibles

4. REGIONALIZACIÓN Y ALIANZAS

Mayor atención en las regiones

5. FONDOS DE CAPITAL

Bancóldex: líder en la promoción de la industria de Fondos de Capital

6. ASISTENCIA TÉCNICA: Servicios no financieros

Conocimiento y atención que genera valor a los empresarios

7. TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN

Mejorar experiencia del cliente

8. POSICIONAMIENTO

Bancóldex, banco de desarrollo sostenible, líder en Colombia y América Latina que genera impacto

9. GOBIERNO CORPORATIVO

Gobierno Corporativo consolidado que responda a los nuevos retos del Banco

10. TALENTO HUMANO

Gestión del cambio para consolidar una cultura organizacional enfocada en transformación digital e innovación. Talento humano diverso (género, discapacidad y empleo juvenil)

FOCOS ESTRATÉGICOS

1

CONTRIBUIR A
MEJORAR LA
PRODUCTIVIDAD
DE LAS EMPRESAS
ENFOCADO EN
LAS MIPYMES

2

APOYAR EL
DESARROLLO
SOSTENIBLE

3

APOYAR LA
INTERNACIONALIZACIÓN
DE LA ECONOMÍA

4

ACTUAR COMO
INSTRUMENTO DE
POLÍTICA PÚBLICA



OBJETIVOS ESTRATEGICOS 2023

FINANCIERA

Garantizar la sostenibilidad financiera generando rentabilidad acorde al rol de Banco de Desarrollo

DESARROLLO EMPRESARIAL

Apoyar a los exportadores instrumentos financiero Y no financiero

Profundizar la estrategia de sostenibilidad en el Banco

Complementar la financiación con servicios de asistencia técnica

Apoyar el desarrollo económico con proyectos transformacionales en regiones

Contribuir a la reindustrialización y transformación tecnológica de las pymes

CLIENTES

Contribuir con el crecimiento sostenible de la cartera de crédito (monto y plazo)

Profundizar la acción de Bancóldex en las regiones

Apoyar a la modernización de las PYMES con el producto Leasing

PROCESOS

Contar con procesos ágiles que mejoren la experiencia del cliente

TALENTO HUMANO

Desarrollar sucesores para posiciones de la alta dirección y directores

Habilitar el talento para la Transformación Digital



METAS ESTRATEGICAS 2023

FINANCIERA	RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO PROMEDIO ROAE			MARGEN FINANCIERO BRUTO-MFB		
25%	Participación: 13% Meta: 2,8%			Participación: 12% Meta: \$ 283.600 MM		
DESARROLLO EMPRESARIAL	EMPRESAS EXPORTADORAS CON APOYO FINANCIERO Y NO FINANCIERO	DESARROLLO SOSTENIBLE		EMPRESARIOS BENEFICIADOS CON SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	PROYECTOS TRANSFORMACIONALES	TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA EN MIPYMES
30%	Participación: 4% Meta: 100 empresas	Participación: 7% Meta 1: Financiación de proyectos verdes de Pymes: 160 empresas	Participación: 7% Meta 2: 30.000 micros mujeres atendidas con tickets menores a \$5MM	Participación: 5% Meta: 340 beneficiarios	Participación: 4% Meta: 4 Proyectos	Participación: 3% Meta: \$ 40.000 MM a MIPYMES para apoyar su transformación tecnológica
CLIENTES	SALDO PROMEDIO CARTERA BRUTA COP	PLAZO PROMEDIO CARTERA DIRECTA COP		ATENCIÓN EN DEPARTAMENTOS CON BAJO USO DE CRÉDITO**	SALDO CARTERA LEASING	
25%	Participación: 6% Meta: \$7,2 Billones	Participación: 6% Meta: 5,2 años		Participación: 7% Meta: 35.000 empresas	Participación: 6% Meta: \$530.000 MM	
PROCESOS	FÁBRICA DE CRÉDITO DIGITAL PYME			PROYECTO PORTAL TRANSACCIONAL		
10%	Participación: 5% Meta: 120 estudios de crédito Pyme realizados por mes			Participación: 5% Meta: Atender el 20% de las solicitudes de los clientes Pyme a través del portal transaccional		
TALENTO HUMANO	DESARROLLO SUCESORES PARA POSICIONES DE LA ALTA DIRECCIÓN Y DIRECTORES			HABILITACIÓN DEL TALENTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL		
10%	Participación: 5% Meta: 60% de los sucesores R1 y R2* con 1 experiencia de desarrollo implementada			Participación: 5% Meta: Contar con el índice de madurez digital, establecer el plan de cierre de brechas digitales y definir el plan de trabajo		

*R1 y R2: nivel de preparación a 1 y a 2 experiencias

**Basado en el informe de inclusión financiera de Banca de las Oportunidades

COMPROMISOS PLAN ESTRATÉGICO GRUPO BICENTENARIO - CONPES

TEMA	LEGADO	OBJETIVO	META 2023
<p>PLAN ESTRATÉGICO GRUPO BICENTENARIO 2023-2026</p>	<ul style="list-style-type: none"> Legado 1: Financiamiento sostenible y fiscalmente responsable para la igualdad y la justicia social Legado 2: Fortalecimiento de la banca de desarrollo y finanzas públicas eficientes para la inclusión y fortalecimiento territorial 	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer mecanismos de finanzas verdes a través de inversiones temáticas o convenios de cofinanciación, para contribuir a la mitigación y adaptación del cambio climático Dinamizar la banca de desarrollo y la inclusión financiera, como instrumento que incentive y estimule la competitividad, inversión, el emprendimiento, la economía popular y desarrollo social 	<ul style="list-style-type: none"> Desembolsos por \$200.000 millones en proyectos de eficiencia energética, beneficiado a 600 empresas Desembolsos por \$ 800.000 millones, beneficiando a 100.000 microempresas en todo el país.
		ACCIÓN	META 2023
<p>CONPES 3866 Política Desarrollo Productivo - PDP</p>	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar un portafolio de financiación dirigido a promover la innovación – sujeto a recursos de iNNpulsa Colombia 		<ul style="list-style-type: none"> Diseño del Portafolio Lanzamiento y divulgación Evaluación de colocación del portafolio
<p>CONPES 3934 Política de Crecimiento Verde</p>	<ul style="list-style-type: none"> Identificar Fondos de capital privado (Venture capital) afines a Bioeconomía 		<ul style="list-style-type: none"> 4 Fondos (acumulados)
<p>CONPES 4051 Política Pública para el desarrollo de la Economía Solidaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar un análisis sobre la posibilidad de creación de líneas especiales de crédito, con aportes de entidades del Gobierno, para fortalecer la capacidad de irrigación de crédito de los Fondos de empleados, Organizaciones mutuales y Cooperativas, para que éstas a su vez apoyen el desarrollo productivo. 		<ul style="list-style-type: none"> Análisis sobre la posibilidad de generación de líneas especiales de crédito para fortalecer la capacidad de irrigación de crédito de los Fondos de empleados, Organizaciones mutuales y Cooperativas.

Resultados 2022



ASPECTOS RELEVANTES 2022

- **18% de crecimiento en activos** llegando a \$ 12,7 billones y **19% de crecimiento de cartera** llegando a \$ 8,5 billones
- **Sobrecumplimiento de las utilidades presupuestadas** (\$71.130 millones)
- **\$6,9 billones desembolsados**, esto es +35% frente al cierre de 2021 y +17% frente a lo inicialmente proyectado para 2022
- Más de **139 mil empresas beneficiadas**.
- Emisión de **bonos sociales por \$500 mil millones** para promover el desarrollo social, y el crecimiento económico con foco de equidad
- Lanzamiento de 3 nuevos productos innovadores: **neocrédito, Leasing Digital, finbi**
- Lanzamiento del canal **Conecta Digital** a través del cual los empresarios tienen la oportunidad de acceder al portafolio de servicios no financieros que ofrece el Banco
- Por tercer año consecutivo, **Bancóldex recibió el reconocimiento de *Great Place to Work*** como un gran lugar para trabajar, ubicando a la entidad como uno de los empleadores más atractivos del país.

FINANCIERA

25%

118%

RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO PROMEDIO - ROAE	
% Participación	10%
Ejecución	5,13%
Meta	4,68%
% Cumplimiento	124%

MARGEN FINANCIERO BRUTO - MFB	
% Participación	10%
Ejecución	\$ 279.028
Meta	\$ 271.805
% Cumplimiento	107%

CALIDAD CARTERA POR PERFIL	
% Participación	5%
Ejecución	4,40%
Meta	5,25%
% Cumplimiento	130%

BANCO DE DESARROLLO

30%

108%

EMPRESAS APOYADAS EN SUS PLANES DE INTERNACIONALIZACION	
% Participación	5%
Ejecución	373
Meta	146
% Cumplimiento	130%

SALDO CARTERA VERDE	
% Participación	5%
Ejecución	\$ 362.606
Meta	\$ 500.000
% Cumplimiento	0%

APOYO A MUJERES MICROEMPRESARIAS	
% Participación	5%
Ejecución	69.759
Meta	30.000
% Cumplimiento	130%

DESEMBOLSOS LINEAS REACTIVACIÓN	
% Participación	10%
Ejecución	\$ 1.159.192
Meta	\$ 688.344
% Cumplimiento	130%

USUARIOS CONECTA DIGITAL	
% Participación	5%
Ejecución	1.903
Meta	1.500
% Cumplimiento	130%

CLIENTES

20%

78%

SALDO CARTERA BRUTA COP	
% Participación	4%
Ejecución	\$ 6,40
Meta	\$ 5,90
% Cumplimiento	130%

PLAZO CARTERA BRUTA COP	
% Participación	4%
Ejecución	4,5
Meta	4,7
% Cumplimiento	87%

RESULTADOS NUEVOS PRODUCTOS			
DESEMBOLSOS LEASING DIGITAL		COMISIONES NUEVOS PRODUCTOS	
% Participación	2%	% Participación	2%
Ejecución	\$ 12.305	Ejecución	\$ 7
Meta	\$ 14.790	Meta	\$ 220
% Cumplimiento	83%	% Cumplimiento	0%

DESEMBOLSOS EN MUNICIPIOS SIN SEDE BX	
% Participación	4%
Ejecución	\$ 1.649.367
Meta	\$ 1.076.000
% Cumplimiento	130%

SALDO CARTERA LEASING	
% Participación	4%
Ejecución	\$ 470.455
Meta	\$ 588.320
% Cumplimiento	0%

PROCESOS

10%

130%

TRANSFORMACIÓN DEL PROCESO DE CRÉDITO	
% Participación	6%
Ejecución	130%
Meta	100%
% Cumplimiento	130%

OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE ANÁLISIS Y APROBACIÓN DE LEASING DOMÉSTICO	
% Participación	4%
Ejecución	3,3
Meta	2,0
% Cumplimiento	130%

TALENTO HUMANO

15%

84%

INDICE DE AMBIENTE LABORAL	
% Participación	5%
Ejecución	68
Meta	85
% Cumplimiento	0%

IMPLEMENTACIÓN CONSTRUYENDO FUTURO			
PLANES DE CARRERA		PLAN DE SUCESIÓN	
% Participación	2,5%	% Participación	5,0%
Ejecución	387	Ejecución	74
Meta	301	Meta	39
% Cumplimiento	130%	% Cumplimiento	130%

DISEÑO MODELO DE GESTIÓN DEL CAMBIO			
MODELO GESTIÓN DEL CAMBIO NOV. 2022		INTERVENCIONES GESTIÓN DEL CAMBIO	
% Participación	1,25%	% Participación	1,25%
Ejecución	100%	Ejecución	14
Meta	100%	Meta	5
% Cumplimiento	100%	% Cumplimiento	130%



BANCOLDEX

PROMUEVE EL DESARROLLO EMPRESARIAL



30

Bonos inscritos en el Registro Nacional de Valores y Emisores (RNV)

BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A.

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO

PROMUEVE EL **DESARROLLO EMPRESARIAL** DE COLOMBIA

bancoldex.com