

PREGUNTAS Y RESPUESTAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA NO. 748

BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. BANCÓLDEX

DESARROLLO E IMPLANTACIÓN NUEVO SITIO WEB BANCOLDEX

SEGUNDA PUBLICACIÓN

PREGUNTA 1: ¿El Banco requiere que el hosting aloje tanto los temas de producción como de pruebas.

RESPUESTA PREGUNTA 1: El hosting, debe garantizar los ambientes de PRODUCCIÓN y PRUEBAS.

PREGUNTA 2:

- Disponibilidad. Detallar el esquema de disponibilidad para la solución ofrecida, para lo cual el Banco requiere que esta sea 7*24, con un indicador de por lo menos el 99.8%
- Disponibilidad del servicio del canal (Uptime requerido 99.9995%).
- Disponibilidad del servicio. Indicar los ANS's, los indicadores asociados a continuidad, los cuales se esperan que estén en un porcentaje de disponibilidad del sitio WEB del 99.9%.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Como se detalla en el ítem 2: 1.2.1 Arquitectura de la solución, el Banco requiere que esta sea 7*24, con un indicador de por lo menos el 99.8%. En un futuro si el Banco lo considera viable, solicitará el crecimiento del hosting y puede que se solicite un esquema de ALTA DISPONIBILIDAD.