

## FACT BRANDS

**1. De acuerdo a los alcances del servicio en donde se dice que: “La Agencia contratada deberá proponer y ejecutar la estrategia de comunicaciones y relaciones públicas de Bancóldex que incluya, entre otras, las actividades enumeradas a continuación:**

**- Producción de contenidos y ejecución de acciones de divulgación sobre los productos y servicios de Bancóldex para los empresarios colombianos que se atreven a crecer. Esto incluye, entre otros, comunicados de prensa, columnas de opinión, blogs, artículos, coordinación de entrevistas, visitas a medios de comunicación, ruedas de prensa, entre otros.”**

**Nos gustaría saber ¿si el pago de estos espacios (medios), es decir, las pautas para televisión, prensa, entre otras, internacionales, regionales o nacionales, deben estar incluidas dentro del presupuesto total de esta propuesta?**

La divulgación sobre los productos y servicios de Bancóldex no se hace a través de pauta. Se hace por medio de la creación y distribución de contenido creativo y de calidad que sea de interés para los medios de comunicación, utilizando estrategias de free press o publicity<sup>1</sup>.

**2. De acuerdo al numeral 4.3. dice que el proponente debe tener 3 años de experiencia y de existencia como se muestra a continuación, “El proponente deberá acreditar mínimo tres (3) años de existencia y de experiencia en la prestación de servicios asociados al objeto de la presente convocatoria, la cual deberá demostrar de conformidad con lo establecido en el numeral 6.2.1 del presente documento.” , pero en el numeral 9.3 dice que se debe tener 3 años de experiencia y 5 años de existencia como se muestra a continuación, “Certificado de Existencia y Representación legal de la persona jurídica con vigencia no superior a dos (2) meses, expedido por la Cámara de Comercio o autoridad competente, que acredite un mínimo de cinco (5) años de existencia del proponente al momento de presentar la propuesta.”**

**Nos gustaría que nos aclararán si son 3 o 5 años de existencia.**

El proponente deberá acreditar mínimo tres (3) años de existencia y de experiencia en la prestación de servicios asociados al objeto de la convocatoria.

**3. De acuerdo a lo expresado en el documento se necesita que tanto el Community Manager como el Profesional de Contenidos deben estar disponibles 7 días a la semana para el manejo y creación de contenido. ¿Estas dos personas van a tener contacto directo con alguien en Bancóldex con la misma disponibilidad? Lo anterior con el fin que se les suministre información técnica y oportuna para la creación de contenidos y respuesta a los seguidores en la redes.**

El community manager y el profesional de contenido para redes sociales deben garantizar la publicación de contenido en las redes sociales de Bancóldex durante los 7 días de la semana. En

---

<sup>1</sup> Táctica que permite obtener un espacio gratuito en los medios de comunicaciones (tradicionales o digitales) para divulgar la información deseada e incidir en la percepción de una audiencia particular o de la opinión pública en general, sobre un tema, organización o persona. En el marco de estos términos, publicity hace referencia al servicio que Bancóldex busca para divulgar ampliamente su gestión, su oferta de productos, servicios y temas de interés frente al impulso del crecimiento empresarial en el país.

todo momento podrán tener una comunicación oportuna con el equipo de comunicaciones de Bancóldex.