



Reporte de Sostenibilidad Bancóldex

2023

Gracias a todos los funcionarios de Bancóldex por su valiosa gestión y aportes en la construcción de este Reporte de Sostenibilidad.

Javier Díaz Fajardo
Presidente de Bancóldex

Coordinación:

José Alberto Garzón Gaitán
Vicepresidente Jurídico - Secretario General

Gloria Andrea Cortés Duarte
Dir. Departamento Jurídico

Yuliana Cristina Cardona Duque
Ejecutivo Abogado en Gobierno Corporativo

Diana Santamaría
Dir. Departamento de Comunicaciones y Prensa

Consultor externo: Creo Consultores S.A.S.

Diseño:

Mouse Interactivo S.A.S.

Contenido

1. Carta del presidente	3
2. El 2023 de Bancóldex.....	5
3. Sobre este informe	6
3.1 Análisis de materialidad.....	6
4. Nuestro Banco	8
4.1. Somos Bancóldex el Banco de desarrollo empresarial de Colombia	8
4.2. Estrategia de sostenibilidad	17
4.3. Sostenibilidad financiera y rentabilidad del negocio.....	22
5. Gobierno Corporativo y Ética	27
5.1. Gobierno corporativo	27
5.2. Gestión de la ética	39
6. Logros 2023 de los focos estratégicos.....	41
6.1. PApoyamos el desarrollo sostenible	42
6.2. Mejoramos la productividad de las empresas enfocado en las MiPymes.....	54
6.3. Actuamos como instrumento de política pública	60
6.4. CApoyamos la internacionalización de la economía	64
6.5. Palancas que apoyan el desarrollo de nuestros focos estratégicos	66
7. Bancóldex como administrador de Banca de las Oportunidades	73
8. Asuntos climáticos (TCFD).....	76
8.1. Gobernanza de los asuntos relacionados con el clima	77
8.2. Estrategia para abordar los asuntos del clima	79
8.3. Riesgos del clima	80
8.4. Métricas y objetivos	80
9. Riesgos ambientales y sociales.....	83
9.1. Evaluación y gestión de riesgos socioambientales del portafolio	83
10. Gestión eficiente	87
10.1. Ecoeficiencia.....	87
10.2. Gestión del talento humano	97
11. Índices de contenido GRI / SASB / TCFD	106

1. Carta del presidente

GRI 2-22

Atendiendo nuestro llamado misional como Banco de Desarrollo Empresarial de Colombia, durante el 2023 continuamos la labor de apoyar la actividad productiva de las mipymes, el desarrollo sostenible y la internacionalización de las empresas en Colombia.

Con ese objetivo avanzamos en la gestión de nuestros focos estratégicos, a través de las acciones que describimos en nuestro decimosegundo Reporte de Sostenibilidad y que representan los aportes concretos que como Banco hacemos para mejorar la calidad de vida de los colombianos y fortalecer sus oportunidades de desarrollo, en línea con los compromisos que el país ha adquirido con la Agenda 2030. Esta motivación nos impulsa, como parte activa de la sociedad, a poner freno a la degradación ambiental, las barreras para alcanzar el bienestar social y las limitaciones del crecimiento económico.

Este documento ha sido elaborado bajo la metodología Estándares GRI, diseñada por Global Reporting Initiative, con el propósito de facilitar el seguimiento y la comunicación, a todos nuestros grupos de interés, de la gestión de los impactos sociales, ambientales y económicos de las actividades organizacionales. Este reporte también tiene en cuenta los estándares de SASB (Sustainability Accounting Standards Board), que nos permiten incluir datos útiles e información relevante para nuestros interlocutores en el sector financiero e inversionistas, y los estándares TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) para informar sobre la gestión de los riesgos relacionados con el cambio climático.

Con el apoyo de estos marcos de reporte presentamos en este informe las actividades que en 2023 nos permitieron beneficiar a más de 106 mil empresas en 1.109 municipios de los 32 departamentos del país, con créditos en condiciones favorables por COP6,3 billones. Cerca de 1 billón se desembolsó a 100 mil microempresas, dentro de las cuales impactamos a 62 mil mujeres empresarias.

En su rol de instrumento de política pública, el Banco ofreció 29 líneas de crédito especiales las cuales irrigan COP874.176 millones en financiación. De estas, 13 tuvieron un foco regional, con desembolsos por más de COP100 mil millones a más de 7.000 empresarios en distintas regiones de Colombia.

En 2023, también participamos con las demás entidades del Grupo Bicentenario y el Programa de Inversión Banca de las Oportunidades en la construcción de la Estrategia para la Economía Popular y Comunitaria del Gobierno Nacional. Bajo este marco, COP4.892 millones fueron desembolsados a través del Programa crediticio CREO, dirigido a promover la inclusión financiera de los micronegocios.

En línea con nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, financiamos 552 proyectos con 606 operaciones, de los cuales 254 fueron liderados por pymes. Hicimos una emisión de bonos sociales

por 600.000 millones de pesos, recursos que contribuirán con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) asociados a la erradicación de la pobreza, igualdad de género, trabajo decente y crecimiento económico, entre otros. Esta operación consolidó la posición de la entidad como el mayor emisor de bonos temáticos en el mercado público de valores.

De igual manera, hemos consolidado la gestión de los impactos ambientales internos de nuestra operación, incluyendo apuestas para reducir las emisiones de carbono, promover una cadena de abastecimiento más sostenible, economía circular con residuos y una cultura organizacional con el valor de la sostenibilidad.

Además, Bancóldex obtuvo la calificación corporativa ambiental, social y de gobernanza (ASG) por parte de Standard & Poor's, con una calificación de 68 puntos, superando el promedio de 55 puntos obtenido por las compañías calificadas en América Latina y el Caribe.

Finalmente, el 2023 se caracterizó por una serie de hitos en escenarios internacionales, lo que consolidó el liderazgo regional de la entidad como un referente de banco de desarrollo. Fuimos anfitrión de la 4ª edición de Finance in Common Summit 2023, la cumbre mundial de bancos de desarrollo, que reunió de forma presencial a más de 1.300 asistentes provenientes de 66 países.

Entre los reconocimientos obtenidos por Bancóldex en el año, podemos destacar el premio de liderazgo en género otorgado por el Organismo Multilateral de Garantía de Inversiones (MIGA), del Grupo Banco Mundial; el Premio Alide Verde por la línea de crédito de microfinanzas para la adopción de medidas de adaptación basadas en ecosistemas; el galardón de plata en la categoría de inclusión financiera en Colombia a la plataforma neocrédito, por parte de Fintech Américas, y el primer puesto del Reconocimiento de la Junta Directiva 2023 otorgado por KPMG Board Leadership Center, que destaca a las Juntas que, a través de su liderazgo y compromiso, están dando forma a un nuevo estándar en la gobernanza empresarial.

Estos logros son posibles gracias al compromiso de nuestros 429 colaboradores, quienes conforman un equipo diverso e inclusivo, que responde con profesionalismo y dedicación a los retos que significa aportar al desarrollo de Colombia y que capitaliza las oportunidades de crecimiento y capacitación que generamos como institución; estos factores se ven reflejados en la calificación del Índice de Ambiente Laboral, la cual nos permite recibir por cuarto año consecutivo la certificación de *Great Place to Work*.

Los invitamos a conocer en detalle estas y otras acciones mediante las cuales trabajamos para enriquecer el valor que generamos a la sociedad colombiana y respondemos a los cambios de un entorno y un mercado en permanente evolución, que nos exige respuestas innovadoras y nuevas formas de alcanzar nuestras metas y objetivos.

Javier Díaz Fajardo

Presidente de Bancóldex

2. El 2023 de Bancóldex

- Realizamos desembolsos por COP 6,3 billones, recursos que apoyaron a más de 106 mil empresas en 1.109 municipios de los 32 departamentos del país.
- Del valor total COP 5,7 billones se otorgaron a través de redescuento y COP 658.000 millones a través de crédito directo.
- Más de COP 1 billón de los recursos desembolsados fue entregado a 100.000 microempresas de las cuales más de 62.000 está liderada por mujeres.
- Un número superior a las 6.000 pymes recibió desembolsos por más de COP 2,7 billones, de los cuales 1,3 billones para pequeña y 1,4 billones para mediana.
- En el marco del Programa “CREO un crédito para conocernos”, diseñamos una línea especial de crédito dirigida a la Economía Popular que fue lanzada el 24 de noviembre, se realizaron desembolsos por COP 4.892 millones.
- Financiamos 552 proyectos relacionados con desarrollo sostenible con desembolsos por más de COP 195 mil millones. De estos proyectos 254 fueron para pymes.
- Bancóldex en su rol de instrumento de política pública, ofreció 29 líneas de crédito especiales desembolsando COP 874.176 millones. De éstas, 13 fueron regionales, con desembolsos por más de COP 100 mil millones a más de 7.000 empresarios.
- COP 2,08 billones fueron entregados para apoyar la modernización empresarial.
- Realizamos la Emisión de Bonos Sociales al mercado público de valores por COP 600.000 millones.
- Bancóldex recibió la calificación ASG (ambiental, social y gobernanza) corporativa de Standard & Poors, con un resultado global de 68 puntos, valor superior a los 55 puntos promedio de calificación registrado en América Latina y el Caribe.
- Fuimos anfitriones de la 4ª edición de Finance in Common Summit, evento que contó con la participación presencial de más de 1.300 asistentes, provenientes de 66 países.
- Disminuimos en un 28% nuestra huella de carbono con respecto al año base (2021) y el 8% con respecto a 2022.
- Por cuarto año consecutivo, Bancóldex recibió la certificación de Great Place to Work, como un gran lugar para trabajar.
- El Banco recibió el Premio Alide Verde 2023, por la Línea de Microfinanzas para medidas de adaptación basadas en ecosistemas – MEbA.
- El producto neocrédito recibió el galardón de plata en la categoría de inclusión financiera en Colombia por parte de Fintech Américas.
- En 2023 fuimos objeto de un reconocimiento otorgado por el Organismo Multilateral de Garantía de Inversiones (MIGA), por nuestra contribución al cierre de brechas de género y por facilitar el financiamiento de las mujeres empresarias en Colombia.
- Bancóldex fue elegido copresidente del Club Internacional de Finanzas para el Desarrollo – IDFC por un periodo de 2 años.
- Alcanzamos el primer puesto del “Reconocimiento de la Junta Directiva 2023” otorgado por KPMG Board Leadership Center.

3. Sobre este informe

GRI 2-2; 2-3

Este informe ha sido elaborado a partir de la metodología Estándares del GRI - *Global Reporting Initiative* y presenta la información sobre el desempeño ambiental, social y económico de Bancóldex en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2023. Este informe también tiene en cuenta los estándares SASB - *The Sustainability Accounting Standards Board*, con énfasis en las guías Bancos comerciales y Banca de inversión y corretaje, para recolectar y plasmar de manera integral las diferentes operaciones de nuestro Banco; así mismo, hemos incluido en este ejercicio los estándares TCFDF - *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* para informar sobre la gestión de los riesgos relacionados con el cambio climático. De esta manera, hemos obtenido una visión completa y detallada del desempeño de la organización en términos ambientales, sociales y económicos durante el periodo mencionado.

3.1 Análisis de materialidad

GRI 3-1;3-2

Este informe ha tomado como referencia el análisis de materialidad que realizamos en 2022, bajo el cual hemos avanzado en la gestión de los aspectos e impactos de las actividades del Banco que son más significativos para nuestros grupos de interés, en especial los inversionistas.

También hemos trabajado para asegurar que los asuntos que componen la matriz de materialidad corporativa estén relacionados con la estrategia 2022-2026, así como con la estrategia de sostenibilidad a 2030.

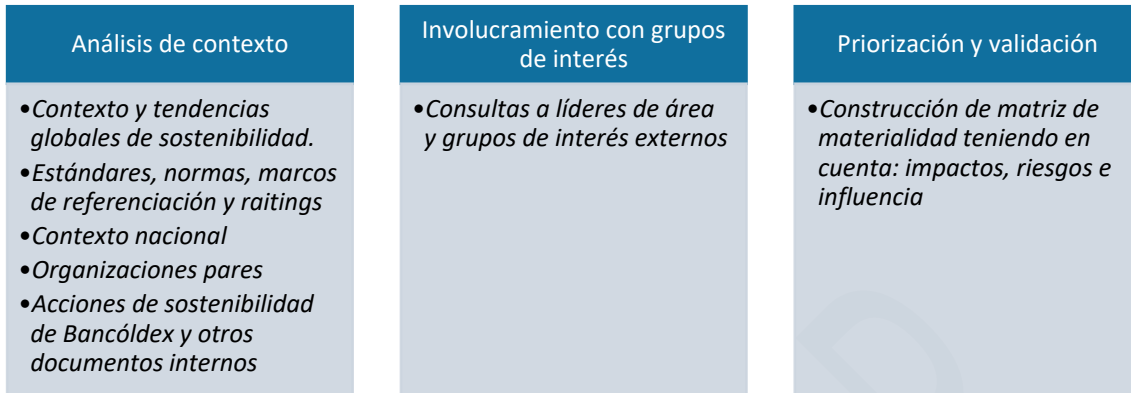
Para la identificación de los temas materiales hemos tenido en cuenta estándares como Global Reporting Initiative (GRI), Task Force on Climate-related Disclosures (TCFD), Morgan Stanley Capital International MSCI Index, Principles for Responsible Investment – PRI, Principios de Ecuador, The United Nations Environment Programme Finance Initiative – UNEP – Fi y Standard & Poor’s - S&P.

Desde una perspectiva de doble materialidad, este análisis incluye los impactos que generamos como entidad sobre nuestros grupos de interés y el entorno, así como los aspectos financieros relevantes para los inversionistas y mercados de capitales y aquéllos aspectos no financieros que pueden llegar a afectar la capacidad de generar valor y dividendos financieros de Bancóldex.

Para lograr esta última perspectiva, revisamos The Sustainability Accounting Standards Board – SASB, World Economic Forum – WEF, Dow Jones Sustainability Index - DJSI, Morgan Stanley Capital International - MSCI y Sustainalytics, así como la visión de los líderes internos.

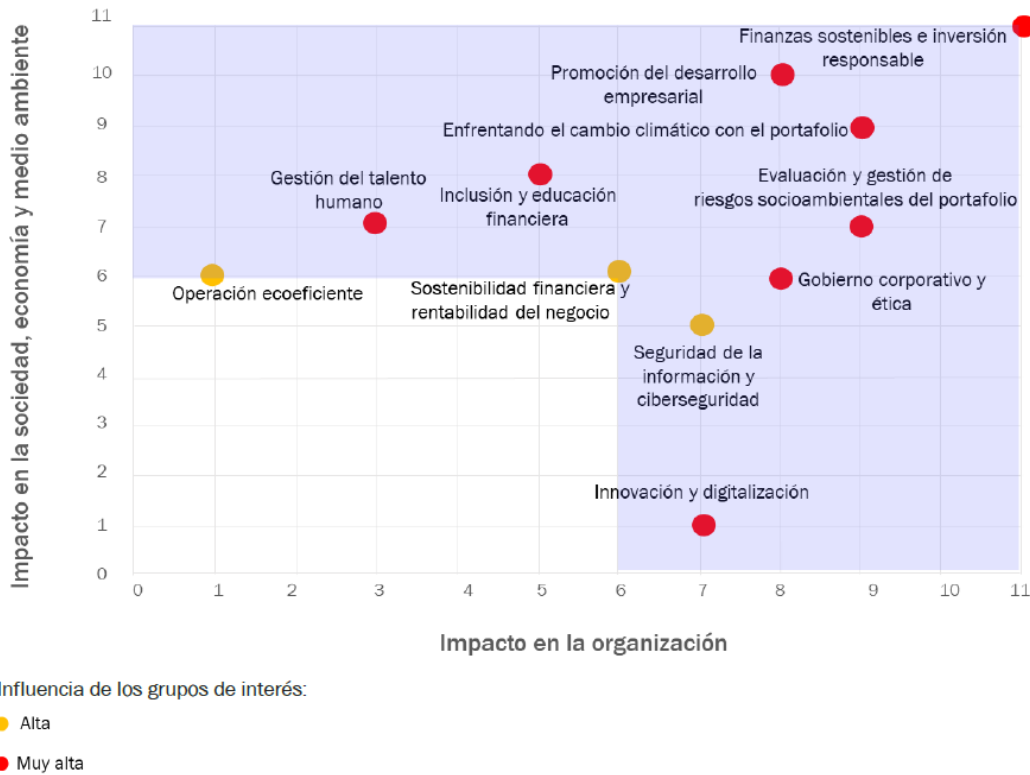
Los pasos que realizamos en este proceso fueron los siguientes:

Gráfica 1 Proceso de definición de la materialidad



Los temas materiales fueron definidos a partir de un umbral dividido en cuatro cuadrantes. Cada uno de los ejes maneja una escala de 0 a 11 (por la cantidad de asuntos relevantes) y se traza un umbral en el número 6 del eje X y en el número 6 del eje Y, dando como resultado la siguiente priorización:

Gráfica 2 Materialidad Bancóldex



Un tema puede ser considerado material desde la perspectiva de impactos sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos que afectan a los derechos humanos, o desde

la dimensión de impactos en la organización, así como desde la perspectiva de la materialidad financiera. Por esta razón, la matriz cuenta con dos umbrales clave:

- Los temas ubicados arriba del umbral en el eje Y son aquellos que más impactos (positivos o negativos) generan las actividades, servicios y productos, incluyendo nuestra cadena de valor.
- Los temas ubicados hacia la derecha en el umbral del eje X son los temas que más impactan la capacidad de crear valor, los objetivos estratégicos y nuestro desempeño financiero.

Los temas materiales identificados y analizados y desarrollados a lo largo del presente informe son:

- Finanzas sostenibles e inversión responsable
- Promoción del desarrollo empresarial
- Enfrentando el cambio climático con el portafolio
- Gestión del talento humano
- Inclusión y educación financiera
- Evaluación y gestión de riesgos socioambientales del portafolio
- Gobierno corporativo y ética
- Seguridad de la información y ciberseguridad
- Sostenibilidad financiera y rentabilidad del negocio
- Innovación y digitalización
- Operación ecoeficiente

4. Nuestro Banco

4.1. Somos Bancóldex el Banco de desarrollo empresarial de Colombia

GRI 2-1

Bancóldex como el Banco de Desarrollo Empresarial de Colombia y como instrumento de política pública apoya la actividad productiva de las mipymes, promueve el desarrollo sostenible y la internacionalización de las empresas en Colombia.

El Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A (Bancóldex) es una sociedad de economía mixta del orden nacional con sede principal ubicada en la ciudad de Bogotá D.C, no asimilada al régimen de las empresas industriales y comerciales del Estado, organizado como establecimiento de crédito bancario bajo la inspección, control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia y vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Nuestro objeto social definido en los estatutos sociales consiste en financiar, en forma principal pero no exclusiva, las actividades relacionadas con la exportación y con la industria nacional, actuando para tal fin, principalmente, como banco de redescuento (segundo piso), antes que como intermediario directo. Sumado a esto, contamos con un portafolio de atención directa, diseñado

para las pymes y grandes empresas, promoviendo el crecimiento y desarrollo empresarial e impulsando todos los sectores económicos del país.

Para desarrollar nuestro objeto social ofrecemos un portafolio con tres tipos de soluciones para micro, pequeña, mediana y gran empresa, así: i) crédito y garantías, ii) inversión en fondos y iii) fortalecimiento empresarial, que serán explicados más adelante.

Igualmente, por directiva del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, desempeñamos el papel de administrador del programa de inversión denominado Banca de las Oportunidades el cual responde a una estrategia del Gobierno Nacional que busca promover el acceso a crédito y demás servicios financieros a las familias de menores ingresos, micro, pequeñas y medianas empresas y emprendedores; esta iniciativa también busca impulsar la articulación, ejecución y seguimiento de las políticas de inclusión y educación económica y financiera que determine el Gobierno entorno a la comunidad educativa y el público general.

La composición patrimonial del Banco es la siguiente:

Tabla 1 Composición accionaria Bancóldex

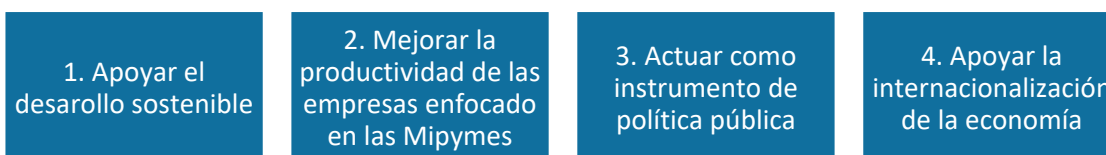
		Grupo Bicentenario S.A.S ¹	Accionistas minoritarios	Total
Número acciones	de	1.059.563.515	3.031.453	1.062.594.968
Porcentaje participación	de	99,72%	0,28%	100%

4.1.1. Nuestra estrategia corporativa 2022-2026

GRI 2-6

Como actor clave en el apoyo del desarrollo empresarial en Colombia, hemos trazado **cuatro grandes focos estratégicos** para ofrecer soluciones a las micro, pequeña, mediana y gran empresa. Cada una de nuestras soluciones dispone de productos financieros y no financieros que ofrecemos a través de nuestros aliados financieros, así como de forma directa.

Gráfica 3 Focos estratégicos Bancóldex



¹ El Ministerio de Hacienda y Crédito Público tiene participación accionaria en Grupo Bicentenario S.A.S del 99,9%.

Adicionalmente, en 2015 Colombia se adhirió al Acuerdo de París y a la Agenda 2030, iniciativas que tienen por objetivo establecer metas concretas y un lenguaje común frente a los desafíos globales asociados a la sostenibilidad, a través de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y 169 metas (Naciones Unidas, 2015).

Como ejecutores de actividades a través de las cuales el Gobierno Nacional busca lograr los propósitos de política pública, en Bancóldex analizamos estas metas y objetivos, a fin de identificar de forma concreta nuestras posibilidades de contribución y las características en términos de impacto y alcance de los aportes que podemos generar como Banco de Desarrollo Empresarial de Colombia.

Como resultado, identificamos los ODS respecto de los cuales hacemos una contribución, razón por la cual a lo largo del informe se presentará la alineación con cada uno de los ODS que corresponda.

Explicado lo anterior, a continuación la explicación de cada uno de los cuatro focos estratégicos de nuestra estrategia corporativa:

PRIMER FOCO ESTRATÉGICO: APOYAR EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Ofrecer soluciones financieras y no financieras a las empresas con el fin de impulsar las inversiones que les permita gestionar los riesgos ambientales y sociales, y climáticos e incorporar los aspectos ambientales en sus estrategias y modelos de negocio, así como mejorar el acceso a crédito de las empresas de propiedad o lideradas por personas de poblaciones diversas. La gestión está enfocada en:

- (i) La consecución de recursos en condiciones diferenciadas desde la óptica del pasivo.
- (ii) El diseño de productos financieros y no financieros para impulsar las inversiones empresariales de la gestión del cambio climático (mitigación y adaptación), la economía circular y la bioeconomía.
- (iii) El impulso de la inversión con una mirada de impacto sostenible hacia emprendimientos innovadores, microempresas tradicionales y grandes empresas.

A través de este foco estratégico contribuimos al logro de todos los ODS priorizados por Bancóldex.

Gráfica 4 ODS relacionados con el primer foco estratégico



SEGUNDO FOCO ESTRATÉGICO: MEJORAR PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS ENFOCADO EN LAS MIPYMES:

Atención a microempresas: Soluciones enfocadas en las necesidades de la Economía Popular y de las microempresas.

Potenciar la inclusión, bienestar financiero y crecimiento de la Economía Popular, definida como todas las unidades económicas de baja escala de carácter personal, familiar, micronegocios o microempresas con enfoque regional. Esto, a través de entidades orientadas al crédito microempresarial, de crédito de redescuento, de plataformas digitales como neocrédito y de educación financiera. En el segmento de las microempresas, se incluyen unidades productivas que tengan ventas anuales de hasta \$1.700 millones de pesos.

A través de la atención a las microempresas y a la Economía Popular contribuimos al logro de los siguientes ODS:

Gráfica 5 ODS relacionados con el segundo foco estratégico mipymes



Pequeña y Mediana Empresa:

Ofrecer instrumentos financieros de primer y segundo piso, así como productos no financieros que impulsen la generación de empleo, inversiones en innovación, investigación y desarrollo, transformación tecnológica, certificaciones, entre otras.

En el segmento de pequeñas empresas se incluyen las empresas con ventas anuales de hasta \$16.000 millones de pesos. En el segmento de medianas empresas se incluyen empresas con ventas anuales de hasta \$82.000 millones de pesos.

A través de la atención a las pequeñas y medianas empresas contribuimos al logro de los siguientes ODS:

Gráfica 6 ODS relacionados con el segundo foco estratégico pequeñas y medianas empresas



TERCER FOCO ESTRATÉGICO: ACTUAR COMO INSTRUMENTO DE POLÍTICA PÚBLICA

Como instrumento contra cíclico de política pública, el Banco continuará apoyando al tejido empresarial colombiano ante coyunturas especiales o crisis económicas, sociales y ambientales con productos financieros acordes a la urgencia que se esté presentando.

A través de este foco estratégico contribuimos al logro de todos los ODS.

Gráfica 8 ODS relacionados con el tercer foco estratégico



CUARTO FOCO ESTRATÉGICO: APOYAR LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LA ECONOMÍA

Fortalecer el portafolio del Banco con productos financieros y no financieros con el fin de contar con instrumentos relevantes que apoyen a las empresas colombianas a prepararse para conquistar nuevos mercados, a fortalecer su posición en mercados internacionales y a insertarse en cadenas globales de valor.

A través de este foco estratégico contribuimos al logro de los siguientes ODS:

Gráfica 3 ODS relacionados con el cuarto foco estratégico



Énfasis de la estrategia corporativa 2024 -2026

En 2023, la Administración del Banco y la Junta Directiva hicieron una revisión de la estrategia corporativa del Banco teniendo como fundamento los compromisos internacionales de desarrollo sostenible como el Acuerdo de París y la Agenda 2030, así como los lineamientos de política pública del Gobierno Nacional, entre ellos:

- El Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 “Colombia potencia mundial de la vida”;
- La Política de Reindustrialización;
- La Política de Comercio Exterior para la internacionalización y el desarrollo productivo sostenible;
- La Política de Turismo en Armonía con la Vida;
- La Estrategia de Inclusión Crediticia de la Economía Popular 2022-2026.

Como resultado de la revisión, ratificamos nuestros cuatro focos estratégicos y nuestro propósito de Bancóldex como banco de desarrollo empresarial e instrumento de política pública, contribuir a mejorar la productividad de las empresas en especial de las mipymes, apoyar el desarrollo sostenible y la internacionalización de las empresas en Colombia, así como aportar al cumplimiento de las metas de la Agenda 2030.

Igualmente, identificamos avances significativos relacionados con la atención de micro, pequeñas y medianas empresas ubicadas en diversas regiones del país. Sin embargo, también identificamos la importancia de que la estrategia de Bancóldex, como banco del desarrollo empresarial e instrumento de política pública con un rol contra cíclico, refleje una mayor ambición para los próximos años.

Esta mayor ambición implica un fortalecimiento de nuestro portafolio centrado en las necesidades de los empresarios, otorgando unos mejores plazos, periodos de gracia y tasas de interés en mejores condiciones; apalancado por la definición de metas aún más ambiciosas respecto a la colocación de productos y servicios con el fin de maximizar su impacto en las micro, pequeñas y medianas empresas colombianas, tanto en redescuento como en crédito directo.

Queremos profundizar la presencia en las regiones apartadas y zonas afectadas por el conflicto armado, atender las necesidades de financiamiento de la Economía Popular y de las mujeres microempresarias, así como innovar en las soluciones financieras para apoyar la inclusión financiera, la reindustrialización, el desarrollo sostenible y la internacionalización de empresas colombianas.

Igualmente, buscamos ser reconocidos como un Banco que contribuye al desarrollo sostenible del país y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), siendo un aliado de los empresarios, en especial los micronegocios de la economía popular.

Finalmente, buscaremos ampliar y profundizar nuestras relaciones con diferentes actores estratégicos territoriales como alcaldías, gobernaciones, cámaras de comercio y ministerios, que nos permitan apalancar soluciones financieras en condiciones favorables, así como productos no financieros que satisfagan las necesidades de grupos específicos del tejido empresarial.

4.1.2. Nuestro portafolio para el desarrollo empresarial

Ofrecemos un portafolio de desarrollo estratégico con tres tipos de soluciones para micro, pequeña, mediana y gran empresa, así: crédito y garantías, inversión en fondos y fortalecimiento empresarial.

Crédito y garantías

SASB FN-IB-000.B

Disponemos de 8 productos a través de aliados financieros y de crédito directo con las siguientes características:

Tabla 2 Productos crédito y garantías

Bancóldex Aliados Financieros	
Crédito de redescuento	Líneas tradicionales <ul style="list-style-type: none"> • <i>Capital de trabajo</i>: para liquidez y operación de las empresas. • <i>Modernización</i>: para crecimiento y consolidación empresarial.
	Líneas especiales <ul style="list-style-type: none"> • <i>Región</i>: financiación a través de alianzas con entidades territoriales para el desarrollo empresarial. • <i>Sectorial</i>: créditos para sectores de alto impacto o grandes apuestas del Gobierno Nacional. • <i>Social y coyuntura</i>: financiación empresarial de impacto social o situaciones de complejidad económica.
Crédito a través de microfinancieras	
Financiación al comercio exterior	Financiación al comprador de bienes y servicios colombianos en el exterior para generar liquidez al exportador.
Crédito a entidades financieras	Financiación a entidades financieras nacionales e internacionales.

Bancóldex Directo				
Leasing	Inmobiliario	Maquinaria y equipo	Leaseback	
Descuento de documentos	Liquidex	Factoring	Confirming	
Crédito directo	Pymes	Corporativo	Estructurado (<i>Project finance</i>)	Aliado exportador
Garantías	Avales	Emisiones de bonos	Proyectos	
Coberturas cambiarias	Forward	Opciones	Swap	

A partir del desarrollo de estas soluciones financieras, es decir, a través de aliados financieros y productos directos, en 2023 desembolsamos más de COP6,3 billones, así:

	2021	2022	2023	Var% (2021-2022)	Var% (2022-2023)
Crédito directo EOCM	568,039,510,141	898,564,820,013	823,187,936,421	58%	-8.39%
Crédito directo corporativo	10,000,000,000	89,869,410,051	160,266,743,265	799%	78.33%
Crédito directo a pymes	699,234,977,901	255,999,117,078	155,984,209,288	-63%	-39.07%
Liquidex Total	215,448,952,752	321,465,652,957	342,434,284,341	49%	6.52%
Redescuento y Leasing	2,370,213,142,366	4,166,684,579,795	4,263,974,134,687	76%	2.33%
Crédito interbancario	1,089,499,236,347	626,557,680,000	372,678,560,000	-42%	-40.52%
Comex	191,804,687,241	554,406,033,136	224,422,730,282	189%	-59.52%
TOTAL	5,144,240,506,748	6,913,547,293,030	6,342,948,598,284	34%	-8.25%

Por macro sectores, las cifras de desembolsos de 2023 se distribuyen de la siguiente manera:

Tabla 3 Desembolsos por macro sector 2023

Macro sector	Total	Variación % vs 2022
Comercio al por mayor-menor; reparación vehículos	1.716.569.889.487	1,2%
Actividades financieras y de seguros	1.052.062.302.900	-25,4%
Industrias manufactureras	1.236.544.556.703	-6,5%
Transporte y almacenamiento	444.064.531.520	-38,6%
Otras actividades de servicios	223.601.256.034	-31,6%
Actividades de servicios administrativos y apoyo	201.226.694.096	-35,8%
Construcción	404.310.686.108	51,1%
Sum. de agua; aguas residuales., desechos y desconta.	53.791.949.337	-64,1%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	138.508.220.767	0,1%
Atención salud humana y asistencia social	177.421.863.959	31,3%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	169.831.396.061	29,7%
Actividades de alojamiento y de servicio de comida	112.721.843.309	7,6%
Información y comunicaciones	100.375.310.898	52,4%

Actividades inmobiliarias	170.122.381.980	190,9%
Enseñanza	47.031.367.736	46,3%
Actividades artísticas, entretenimiento y recreativas	15.351.992.221	-15,7%
Sum. de electricidad, gas, vapor, aire acondicionado	33.290.485.498	254,9%
Explotación de minas y canteras	42.642.638.540	425,8%
Administración pública -defensa; seguridad social	2.150.624.381	-35,6%
Actividades de los hogares como empleadores	1.328.606.748	132,0%
Total	6.342.948.598.284	-8,3%

Del total de desembolsos antes señalados, 90% se hizo a través de aliados financieros y el 10% a través de productos directos.

Inversión en fondos

Por 15 años hemos trabajado en pro de la movilización de recursos hacia empresas y emprendimientos vía fondos de capital. De esta forma, y como parte del desarrollo de nuestros objetivos estratégicos, en 2009 iniciamos una labor de inversión en fondos de capital por medio del Programa Bancóldex Capital, en donde operamos con nuestros recursos y, creamos una experiencia que nos permitió en 2019 evolucionar hacia la estructura de Fondo de Fondos, desde la cual gestionamos recursos de terceros (corporativos, multilaterales, compañías de seguros, agencias de desarrollo, e inversionistas públicos) hacia la inversión en diversos tipos de fondos de capital, incluyendo fondos de adquisición y crecimiento, de capital emprendedor, de deuda privada, de infraestructura, y de impacto.

Actualmente el Fondo de Fondos cuenta con más de COP 300.000 millones en activos bajo administración.

A través de nuestra gestión en fondos de capital privado contribuimos al logro de los siguientes ODS:

Gráfica 4 ODS relacionados con fondos de capital privado



Fortalecimiento empresarial

Comprometidos con la formación, asistencia técnica y alianzas para el desarrollo de habilidades empresariales, tenemos a disposición de los empresarios servicios no financieros a través canales y herramientas para el fortalecimiento empresarial.

- Asistencia técnica: Con el apoyo de expertos acompañamos a tu empresa para potenciar su crecimiento.
- Herramientas: Bancóldex pone a tu disposición diversas herramientas para contribuir con el crecimiento de tu empresa.
- Programa Trasciende: Solución integral y eficiente que permite acceder y hacer uso inteligente de la financiación, para alcanzar el crecimiento y desarrollo empresarial.
- Educación financiera: Ponemos a tu disposición información que te permitirá actualizarte en temas financieros y de gestión para hacer tu empresa o negocio.
- FINBI: Banca de inversión para pymes, ahora las PYMES en Colombia podrán contar con servicios de acompañamiento y asesoría financiera de alta calidad.
- Las alianzas juegan un papel fundamental en el rol de Bancóldex como Banco de Desarrollo Empresarial pues permiten generar eficiencias, reducir fallas de articulación, promover el intercambio de conocimientos, experiencias y enfoques novedosos, y mejoran la capacidad de la entidad para diseñar soluciones innovadoras.

A través de nuestra gestión en fondos de capital privado contribuimos al logro de los siguientes ODS:

Gráfica 10 ODS relacionados con servicios no financieros

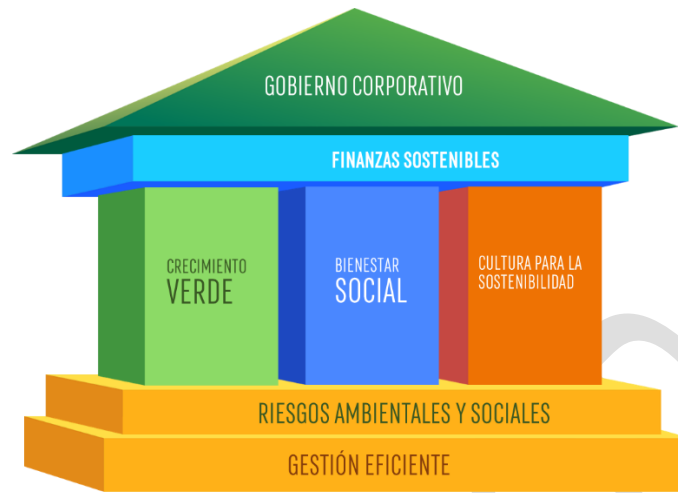


4.2. Estrategia de sostenibilidad

GRI 2-22, 2-23, 2-24

Alineados con nuestra estrategia corporativa, fortalecimos la estrategia de sostenibilidad, cuyo propósito es contribuir a las apuestas de la Agenda 2030, el Acuerdo de París y de la política pública. En particular, la estrategia de sostenibilidad está compuesta por los siguientes cuatro pilares alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

Gráfica 11 Pilares estrategia de sostenibilidad



- 1) Los cimientos de nuestra estrategia se componen de la gestión eficiente que enmarca nuestras actividades y acciones, así como la identificación y gestión de impactos ambientales internos de nuestra operación por el uso de recursos naturales e incluye los objetivos de reducción de emisiones de carbono y planeación hacia la carbono-neutralidad. También este componente incorpora prácticas internas de diversidad, equidad e inclusión (DEI) para el talento humano. A través de estos elementos contribuimos al logro de los siguientes ODS:

Gráfica 52 ODS relacionados con la gestión eficiente



- 2) En cuanto a la gestión de riesgos ambientales y sociales, el Banco cuenta con un Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales, que responde a las exigencias de la banca multilateral y progresivamente se está acercando a las prácticas internacionales.

Gráfica 63 ODS relacionados con la gestión de riesgos ambientales y sociales



- 3) Transversalmente se encuentran las finanzas sostenibles con la incorporación de productos financieros y programas de acompañamiento al portafolio que apoyan la financiación de las inversiones sostenibles de los empresarios colombianos. De igual forma, las finanzas sostenibles o conscientes nos permiten contribuir a la consolidación de un modelo de desarrollo económico sostenible desde la perspectiva empresarial. Este pilar cuenta con tres componentes:
- **Crecimiento verde:** enfocado en eficiencia y transición energética, economía circular y bioeconomía, que contribuyen a la mitigación y adaptación al cambio climático.
 - **Bienestar social:** orientado a la diversidad e inclusión de poblaciones vulnerables, con énfasis en mujeres.
 - **Industrias creativas y culturales:** con apuestas en industrias 4.0, turismo, industria de la moda y entretenimiento.

Gráfica 74 ODS relacionados con las finanzas sostenibles



- 4) Finalmente y como parte fundamental para garantizar la sostenibilidad y la competitividad, contamos con un gobierno corporativo que fortalece la toma de decisiones que contemplan criterios ambientales y sociales, el cual además se destaca por su carácter transparente, técnico y el sentido empresarial. Por ello, trabajamos constantemente por tener un esquema de gobierno robusto que se fortalece permanentemente y se adapta a los nuevos retos como parte de nuestra estrategia.

Gráfica 8 ODS relacionados con el gobierno corporativo



4.2.1. Pertenencia a asociaciones y participación sectorial

GRI 2-28

Participamos en diferentes escenarios que nos permiten posicionarnos y gestionar oportunidades para nuestro beneficio, así como alinearnos con los mejores estándares internacionales y cumplir normas nacionales relevantes para la acción realizada, incluyendo la adhesión a principios e iniciativas internacionales.

Participación sectorial

- International Development Finance Club (IDFC)
- Coalición Verde para la Amazonía
- Finance in Common (FiC)
- Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE)
- Green Climate Fund (GCF)
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)
- Red Latinoamericana sobre Gobierno Corporativo de Empresas de Propiedad del Estado
- Mesa Redonda Latinoamericana de Gobierno Corporativo
- Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN)
- Latin American Private Equity & Venture Capital Association (LAVCA)
- Institutional Limited Partners Association (ILPA)
- Banco Latinoamericano de Comercio Exterior (BLADEX)
- Alianza Pacífico
- Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia
- Instituto Colombiano de Gobierno Corporativo

Adopción y seguimiento de estándares o principios internacionales

- Principios de Basilea
- Normas de Desempeño sobre sostenibilidad ambiental y social (IFC)
- Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI)
- Corporate Governance Development Framework
- Sustainability Reporting Standards (GRI)
- Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
- Common Principles for Climate Mitigation Finance Tracking
- Common Principles for Climate Change Adaptation Finance Tracking
- Social Bonds Principles (SBP)

Adopción y seguimiento de estándares o principios nacionales

- Protocolo Verde
- Sistema Nacional de Cambio Climático de Colombia (SISCLIMA)

- Comité de Gestión Financiera (CGF)

4.2.2. Relacionamiento con grupos de interés

GRI 2-29

Gráfica 15 Relacionamiento con los grupos de interés

Empresarios	<p>Comunicación y mercadeo: Enviamos periódicamente correos electrónicos con información sobre productos y servicios, jornadas financieras, cursos de capacitación y eventos.</p>
	<p>Asesoría: Organizamos encuentros con ejecutivos comerciales para ofrecer asesorías sobre abordando sus necesidades específicas de financiación y crecimiento.</p>
	<p>Asistencia técnica y servicios no financieros: Ofrecemos cursos y talleres presenciales y virtuales en temas como gestión financiera, marketing, innovación y desarrollo empresarial.</p>
Gremios	<p>Alianzas estratégicas: Las cuales consolidamos con gremios, cámaras de comercio, asociaciones, ministerios, entidades territoriales, actores multilaterales y universidades; con el propósito de facilitar el acercamiento al sector empresarial.</p>
	<p>Capacitación: Realizamos jornadas de capacitación y webinars en temas de interés para los gremios.</p>
Medios de comunicación	<p>Información: Enviamos notas de prensa y organizamos entrevistas para dar a conocer las novedades de la Entidad.</p>
	<p>Acceso a voceros: Organizamos entrevistas y reuniones de briefs de contexto con periodistas y editores.</p>
	<p>Eventos: Invitamos a los medios de comunicación a eventos como ruedas de prensa, lanzamiento de productos y conferencias.</p>
Entidades públicas	<p>Relacionamiento con gobiernos territoriales, Ministerios, entre otros.</p> <p>Convenios: Establecemos convenios interadministrativos para crear líneas de crédito especiales para las empresas de las regiones o de sectores especiales.</p> <p>Capacitación: Llevamos a cabo jornadas de formación para los empresarios de interés de las entidades territoriales sobre nuestros productos y servicios.</p> <p>Sinergias: Trabajamos en conjunto con cámaras de comercio y universidades para promover el desarrollo económico regional.</p>

4.3. Sostenibilidad financiera y rentabilidad del negocio

Tema material: Sostenibilidad financiera y rentabilidad del negocio

GRI 3-3

La sostenibilidad financiera de Bancóldex es fundamental para garantizar la continuidad del negocio y seguir apoyando el desarrollo empresarial del país. Enmarcados en nuestra función de banca de desarrollo, generamos las herramientas financieras necesarias para que los empresarios colombianos desarrollen y consoliden sus productos y servicios.

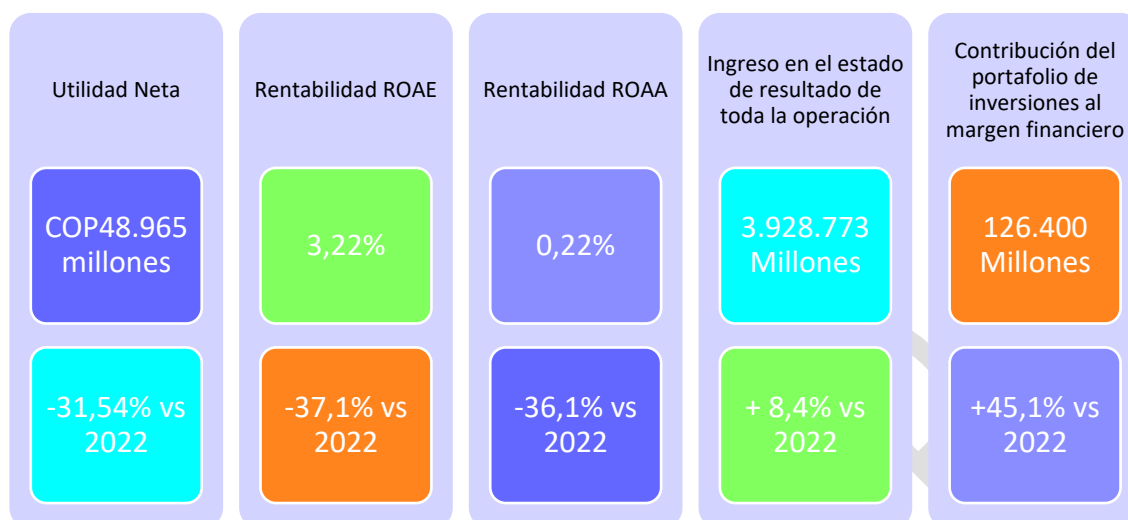
Nuestra principal unidad de negocio es la cartera, que para 2023 representó el 67% del total de los activos; teniendo en cuenta que gran parte de nuestro portafolio de inversiones está destinado a ser un respaldo de liquidez a la cartera, su integridad y óptimo desempeño son el foco de nuestro negocio y la principal herramienta a través de la cual cumplimos con la misionalidad de apoyar el desarrollo empresarial del país.

Tabla 4 Indicadores de estados financieros

	2020	2021	2022	2023	Variación %
Ingresos netos	COP3,77 billones	COP2,14 billones	COP3,62 billones	COP3,93 billones	8,56%
Cartera total	COP7,58 billones	COP7,15 billones	COP8,51 billones	COP7,78 billones	-8,58%
Activo	COP10,3 billones	COP10,3 billones	COP12,69 billones	COP11,55 billones	-8,98%
Pasivo	COP8,80 billones	COP9,0 billones	COP11,27 billones	COP9,97 billones	-11,54
Patrimonio	COP1,57 billones	COP1,30 billones	COP1,41 billones	COP1,59 billones	12,77%
Utilidad neta	COP132.703 millones	COP55.318 millones	COP71.130 millones	COP48.695 millones	-31,54%
Desembolsos	COP6,76 billones	COP5,14 billones	COP6,9 billones	COP6,3 billones	-8,70%

Los ingresos netos incrementaron en un 8,5% principalmente por la cartera de créditos en pesos, la cual presentó un mayor saldo promedio de COP 0,7 billones. De otra parte, la contribución del portafolio de inversiones al margen financiero alcanzó los COP 126.400 millones, obteniendo así un crecimiento positivo del 45,1% generado en mayor medida por la buena dinámica presentada en el portafolio estratégico.

Gráfica 9 Utilidad, rentabilidad e ingresos



El 2023 estuvo caracterizado por un contexto económico nacional de desaceleración, con unas tasas de interés que se mantuvieron altas. Durante el periodo, el saldo de la cartera se contrajo en un 8,6% principalmente por el aumento de los prepagos, pese a esto, un aspecto a destacar fueron los desembolsos a través de intermediarios financieros que tuvieron un cumplimiento del 104% frente a la meta establecida.

4.3.1. Valor económico generado (VEG)

GRI 201-1

En 2023, realizamos desembolsos por un monto de COP 6,3 billones, representando una reducción de 8,7% debido a una menor dinámica de la cartera de dólares. Frente a la dinámica de los productos, se resalta el crecimiento del crédito directo corporativo que tuvo un crecimiento del 78,3% frente a 2022, así como los incrementos obtenidos en Liquidez Total con un 6,52% y, redescuentos y leasing con un 2,33%. A continuación, presentamos los montos de desembolsos por producto.

Tabla 5 Desembolsos por producto 2023

	2022	2023	Var% (2022-2023)
Crédito directo EOCM	898.564.820.013	823.187.936.421	-8,39%
Crédito directo corporativo	89.869.410.051	160.266.743.265	78,33%
Crédito directo a pymes	255.999.117.078	155.984.209.288	-39,07%
Liquidez Total	321.465.652.957	342.434.284.341	6,52%
Redescuento y Leasing	4.166.684.579.795	4.263.974.134.687	2,33%

Crédito interbancario	626.557.680.000	372.678.560.000	-40,52%
Comex	554.406.033.136	224.422.730.282	-59,52%
TOTAL	6.913.547.293.030	6.342.948.598.284	-8,25%

De otra parte, los desembolsos bajo la modalidad de crédito directo fueron muy similares a los del año 2022 y representaron nuevamente el 10% del total. Esta estructura de cartera fue soportada con una estrategia de fondeo que contempla, entre otros, una emisión de bonos sociales y créditos con instituciones financieras tanto locales como internacionales.

La proporción de cartera de intermediarios frente a la cartera directa fue del 84% y 16% respectivamente, manteniendo la distribución con la que cerramos 2022. Lo anterior, bajo un contexto en el cual teníamos por objetivo llegar al 18% de participación en esta cartera, manteniendo estable el saldo de la cartera de intermediarios.

Ante este escenario de desaceleración económica visualizamos la oportunidad de incrementar la colocación del redescuento, a través de unas líneas que apoyaron la liquidez del sector empresarial, logrando unos montos de colocación importantes que mantuvieron las participaciones de las carteras. En cuanto el pasivo, diseñamos una estrategia que contempló captaciones a través de bonos y créditos con intermediarios financieros locales e internacionales.

Tabla 6 Valor Económico Generado VEG

Valor económico generado (VEG)	2021	2022	2023	Variación %
Margen Cartera de Créditos	155.876 millones	186.243 millones	146.506 millones	-21,3%
Portafolio	40.092 millones	87.086 millones	126.400 millones	45,1%
Otros Ingresos Ordinarios (Incluye ingresos netos no operativos y diferencia en cambio)	13.091 millones	23.939 millones	33.710 millones	40,8%
Total Valor Económico Directo Generado	209.06 Millones	297.268 millones	306.616 millones	3,1%

Para 2023, destacamos la estrategia implementada para el portafolio de inversiones que contribuyó con un margen financiero superior en un 45% a lo obtenido en 2022. De igual forma, se presentó una dinámica positiva en la gestión de cambios y derivados, con un crecimiento del 326% frente a

lo registrado en 2022. Adicionalmente, el valor económico generado (VEG) tuvo un crecimiento del 3,1%, alcanzando los COP 306.616 millones.

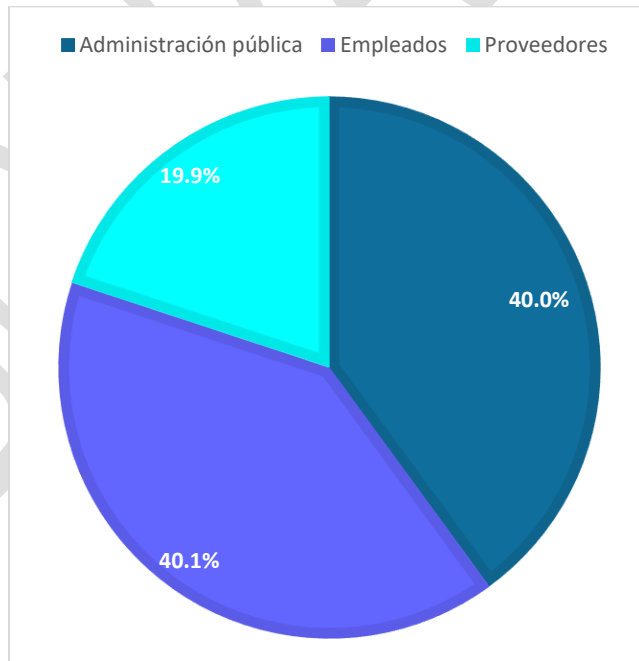
La utilidad se ubicó en COP 48.695 millones, cifra que representa una reducción del -32% frente a lo reportado en el año anterior y que se explica principalmente por los mayores impuestos del negocio. Con estos resultados el indicador de rentabilidad ROAE fue de 3,22%, desempeño inferior frente a 2022, pero con un cumplimiento superior al establecido en el presupuesto (115%). Entre otros aspectos, destacamos:

- El diseño de una línea con tasa preferencial para apoyar la liquidez del sector empresarial, la cual alcanzó un monto de desembolsos de alrededor COP 2,5 billones.
- El crecimiento del 45% del margen de negocio para gestionar el portafolio de inversión gracias a la estrategia defensiva estructurada por Tesorería.
- Debido a los buenos resultados obtenidos por la filial Fiducoldex, obtuvimos ingresos por participación patrimonial por un total COP 10.292 millones.

4.3.2. Valor económico distribuido (VED)

El valor económico distribuido alcanzó un monto de COP 199.910 millones que representaron el 65,2% del valor económico generado, destinado principalmente a la administración pública (39,9%), empleados (40,1%) y proveedores (19,9%) de la siguiente manera:

Gráfica 10 Valor Económico Distribuido VED



En 2023, hubo un crecimiento del 18% de valor distribuido frente a lo reportado en 2022, y la parte interesada con mayor crecimiento durante el periodo fue la administración pública (24,7%), seguido de los empleados (15,6%) y proveedores (10,9%). Los incrementos de los proveedores y empleados están relacionados con la inflación, mientras que el crecimiento registrado para la administración

pública está asociada al incremento del impuesto ICA, debido a los mayores ingresos, así como por el incremento en impuesto al Gravamen a los Movimientos Financieros (GMF) por las mayores cancelaciones de CDTs realizadas.

Tabla 7 Comparativo del Valor Económico Distribuido VED

Valor económico distribuido (VED)	2021	2022	2023	Variación %
Proveedores	35.828 millones	35.927 millones	39.831 millones	10,9%
Empleados	61.861 millones	69.400 millones	80.195 millones	15,6%
Administración pública	39.268 millones	64.052 millones	79.884 millones	24,7%
Total Valor Económico Distribuido	191.458 millones	169.380 millones	199.910 millones	18%

4.3.3. Valor Económico Retenido (VER)

El valor económico retenido representó el 35% del valor económico generado por un monto de COP 109.706 millones, cifra que indica una reducción del 14,2% frente a lo reportado en 2022.

Las provisiones, depreciaciones y amortizaciones que fueron superiores durante el periodo representaron el 52,9% del valor retenido, finalmente, las reservas constituidas por la reserva legal, por inversiones, derivados y deterioro de cartera representaron el 44,4%.

Tabla 8 Comparativo del Valor Económico Retenido VER

Valor Económico Retenido (VER)	2021	2022	2023	Variación %
Provisiones, depreciación y amortización	16.784 millones	56.758 millones	58.011 millones	2,2%
Reservas	817 millones	71.130 millones	48.695 millones	-31,5%
Total Valor Económico Retenido	17.602 millones	127.889 millones	106.706 millones	-16,6%

4.3.5. Metas y retos 2024

Para el año 2024 tenemos definidos unos retos importantes en materia de desempeño económico:

- Nuestro objetivo principal será incrementar el saldo de cartera en un 11%.

- Mantener una adecuada estrategia que garantice una apropiada dinámica de los portafolios de inversiones, para lograr un margen financiero bruto de COP 311.233 millones, así como una utilidad neta de COP 41.071 millones.
- Lograr un crecimiento del 19% de la cartera directa a través de una nueva estrategia comercial enfocada en los créditos estructurados y el leasing.

5. Gobierno Corporativo y Ética

5.1. Gobierno corporativo





Tema material: Gobierno corporativo y ética

GRI 3-3; 2-23

Un gobierno corporativo organizado y sólido contribuye de forma decisiva a nuestra sostenibilidad y competitividad. Para mantener los avances que hemos logrado en este aspecto y trabajar en su mejora continua, contamos con instancias y prácticas que aseguran un proceso de toma de decisiones transparente, así como la disponibilidad de información y la participación equitativa para todos los grupos de interés.

Esta estructura y el trabajo que hemos realizado a través de los años para fortalecer la transparencia e integridad de nuestras decisiones, nos permite contar con un gobierno corporativo robusto reconocido como garantía de la idoneidad y objetividad en nuestras operaciones, avanzando así en la contribución del Banco a las siguientes metas de los ODS:

Tabla 9 Metas ODS asociadas al tema material Gobierno corporativo y ética

	
<p>5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo (...) en el nivel económico.</p>	<p>10.2 Potenciar y promover la inclusión social, económica (...) de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición</p>
	
<p>16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas 16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades</p>	<p>17.15 Respetar el margen normativo y el liderazgo de cada país para establecer y aplicar políticas de erradicación de la pobreza y de desarrollo sostenible 17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público privada y de la sociedad civil (...)</p>

El gobierno corporativo es definido ampliamente como la correcta asignación de poderes y responsabilidades entre el directorio (Junta Directiva), la administración y los propietarios de una

empresa. Esta definición reconoce que el gobierno corporativo no es sólo un conjunto de reglas externas. Se trata de una disciplina empresarial necesaria para mantener una relación estable y productiva entre los participantes de cualquier organización. El gobierno corporativo, la transparencia y la rendición de cuentas son más que ejercicios de cumplimiento, son ingredientes esenciales de buena gestión y un requisito para la buena salud de las organizaciones. (CAF 2012)²

De acuerdo con lo anterior, es fundamental comunicar de forma constante las actividades realizadas en materia de gobierno corporativo a los grupos de interés del Banco, con énfasis en los accionistas, inversionistas, entes de control y la ciudadanía en general. Para lograr ese propósito, la Junta Directiva, el Comité de Gobierno Corporativo, Nominaciones y Retribuciones y el Presidente de Bancóldex elaboran un informe de gestión de gobierno corporativo anual. Este informe, con corte al 31 de diciembre de 2023, se encuentra disponible en la página web del Banco y detalla la estructura de gobierno corporativo, así como las prácticas y gestión realizadas durante el año.

De la gestión del gobierno corporativo se reflejan los siguientes impactos:

Gráfica 11 Impactos gobierno corporativo

IMPACTOS GOBIERNO CORPORATIVO	Prevención de los riesgos reputacionales y legales	Confianza
	Transparencia	Toma de decisiones robustas
	Atracción de inversionistas	

A continuación destacamos los hitos de la gestión del gobierno corporativo durante 2023:

Gráfica 12 Logros Gobierno Corporativo 2023

1) Funciones a nivel de Junta Directiva de asuntos relacionados con los impactos ambientales, sociales y de gobernanza ASG.

Hemos consolidado atribuciones, a cargo del Comité de Gobierno Corporativo, de supervisión y toma de decisiones relacionadas con los impactos ASG del Banco. El Comité ha impulsado la implementación de la estrategia de sostenibilidad, ha promovido la creación de servicios financieros y no financieros que apoyan el crecimiento verde y el bienestar social, así como la puesta en marcha de un sistema para la gestión de riesgos ambientales y sociales de las operaciones de crédito. Estas acciones han estado complementadas por logros en materia de gestión eficiente de recursos al interior del Banco, orientados a disminuir la huella de carbono organizacional y a impulsar la transformación de la cultura de los empleados alrededor del valor de la sostenibilidad, al tiempo que propenden por una cadena de abastecimiento más sostenible.

2) Ranking Código País

² CAF - BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA, Gobierno Corporativo en América Latina. Importancia para las Empresas de Propiedad Estatal. Serie Políticas Públicas y Transformación Productiva N° 6/2012 p. 13.

Con un porcentaje de implementación del 93.2%, en 2023 alcanzamos el puesto 9° de 128 emisores de valores que diligencian el Reporte de implementación de mejores prácticas corporativas – Nuevo Código País.

El Nuevo Código País es una herramienta aplicada por la Superintendencia Financiera de Colombia, para evaluar el logro de un adecuado gobierno corporativo que contribuya al cumplimiento de los objetivos de estabilidad, seguridad y confianza, promoción y desarrollo del mercado de valores colombiano y protección de los inversionistas, ahorradores y asegurados

3) Primer puesto en el “Reconocimiento de la Junta Directiva 2023” otorgado por KPMG Board Leadership Center

Recibimos el primer puesto del “Reconocimiento de la Junta Directiva 2023” otorgado por KPMG Board Leadership Center que se “gestó con el propósito de destacar a las Juntas que, a través de su liderazgo y compromiso, están dando forma a un nuevo estándar en la gobernanza empresarial”. Documento de Memorias del 2° Congreso Anual del Board Leadership Center Colombia. P. 9

4) Género en la composición de la Junta Directiva + Política DEI

La Junta Directiva aprobó la Política Institucional de Diversidad, Equidad e Inclusión mediante la cual el Banco reconoce, valora y promueve la diversidad de todas las personas y grupos poblacionales en un entorno sano, seguro y tolerante, donde incentiva el acceso a oportunidades que impulsen el desarrollo del país, con énfasis en la atención de las MiPymes.

En materia de gobernanza, el Banco con esta política busca adoptar el enfoque DEI en la estructura de gobernanza. A raíz de esta decisión, aunado con las directrices de la Ley 2294 de 2023, la Junta Directiva del Banco debe estar integrada por al menos 30% de mujeres.

5) Evaluación Ambiental, Social y de Gobernanza de S&P Standard & Poor’s

En gobernanza la puntuación fue de 65 sobre 100. El reporte señaló que “los estándares y prácticas de gobierno corporativo de Bancóldex generalmente están en línea con los estándares de Colombia, pero van a la zaga de las mejores prácticas globales”.

El resultado general de esta evaluación fue de **68 puntos sobre 100** alrededor de tres dimensiones: **ambiental** (comprende aspectos como la gestión interna y externa asociada a factores como gases de efecto invernadero, uso del agua y disposición de desechos); **social** (equidad en la fuerza laboral, compromiso con el cliente, comunidades); y **gobernanza** (incluye factores como transparencia, códigos y valores, y riesgo financiero y operacional).

6) Plan robusto de capacitaciones de la Junta Directiva

Anualmente el Banco genera jornadas de actualización y capacitación para los miembros de la Junta Directiva sobre temas asuntos transversales e importantes para la organización y del entorno.

5.1.1. La estructura de gobierno

GRI 2-9; 2-11

Nuestro máximo órgano de gobierno es la Asamblea General de Accionistas de Bancóldex, seguido por la Junta Directiva.

Gráfica 13 Estructura de gobierno y línea de reporte



Al corte del 31 de diciembre de 2023, nuestra Junta Directiva estaba compuesta por 5 miembros principales y 5 suplentes, 3 de los cuales son mujeres, con una participación equivalente al 33% de los miembros; de los 7 miembros restantes 6 son hombres y existe una posición vacante. Tanto principales, como suplentes, asisten a la Junta Directiva.

Tabla 10 Composición Junta Directiva Bancóldex 2023

Al corte del 31 de diciembre de 2023 el presidente de la Junta Directiva del Banco es el Ministro de Comercio, Industria y Turismo y el Presidente de Bancóldex Javier Díaz Fajardo	
Principales: 5	Suplentes:5
Germán Umaña Mendoza Ministro de Comercio, Industria y Turismo Presidente de la Junta Directiva	Francisco Barnier González Designado por la Ministro de Comercio, Industria y Turismo.
José Roberto Acosta Ramos Director General de Crédito Público y Tesoro Nacional delegado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Piedad Muñoz Rojas Directora General de Participaciones Estatales, designada por el Ministro de Hacienda y Crédito Público.
Saúl Pineda Hoyos Elegido por la Asamblea General de Accionistas.	Astrid Martínez Ortiz Elegida por la Asamblea General de Accionistas.

<p>Vacante Representante del sector privado, designado por el Presidente de la República.</p>	<p>Carlos Alberto Garay Salamanca Representante del sector privado, designado por el Presidente de la República.</p>
<p>Adriana Senior Mojica Representante del sector privado, elegido por las asociaciones de exportadores</p>	<p>Luis Gustavo Flórez Enciso Representante del sector privado, elegido por las asociaciones de exportadores.</p>


Es importante mencionar que en 2023, el Plan Nacional de Desarrollo – Ley 2294 de 2023 estableció en su artículo 369 las facultades extraordinarias para el Presidente de la República con el fin de homogeneizar las disposiciones que regulan la gobernanza y los regímenes de las entidades públicas de servicios financieros. Dado lo anterior, se expidió el Decreto 1962 de 2023 que derogó los numerales 2, 3, 4 y 5 del artículo 281 del Decreto 663 de 1993 que regulaban la composición de la Junta Directiva del Banco y ordenó hacer la respectiva reforma estatutaria para implementar los ajustes, a más tardar en la reunión ordinaria de la Asamblea General de Accionistas. Más información relacionada con el Decreto 1962 de 2023 se encuentra en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.

5.1.2. Funciones de la Junta Directiva

GRI 2-12; 2-13; 2-14; 2-16


Las funciones de este órgano de administración se pueden agrupar de la siguiente manera:

PROMUEVE EL DESARROLLO EMPRESARIAL DE COLOMBIA




FUNCIÓN INDELEGABLE DE LA JUNTA

- Aprobar y hacer seguimiento periódico del plan estratégico, el plan de negocios, objetivos de gestión y los presupuestos anuales de la sociedad




REUNIÓN ANUAL CENTRADA EN LA ESTRATEGIA

- En el calendario anual, una o dos reuniones con un foco claramente orientado a la definición y seguimiento de la estrategia.




APROBACIÓN DE POLÍTICAS


- Políticas financieras y de inversión, remuneración, gobierno corporativo, riesgos, información, entre otras.



APRÓBACION Y SUPERVISIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO



REGLAMENTAR MECANISMOS DE TRATAMIENTO DE CONFLICTOS DE INTERÉS



FUNCIONES ADMINISTRATIVAS - NOMBRAMIENTOS

- Nombramiento del presidente, oficial de cumplimiento, contralor interno, alta gerencia, representantes legales, estructura, política de talento humano, entre otros.

5.1.3. Designación y selección del máximo órgano de gobierno

GRI 2-10

La reforma estatutaria aprobada en marzo de 2022 estableció las calidades de los miembros de la Junta Directiva de Bancóldex y su proceso de nombramiento. Entre otras características, los Estatutos establecen:

- En su conjunto como cuerpo colegiado, la Junta debe contar con miembros que cuenten con conocimiento y experiencia en diferentes regiones e industrias del sector empresarial; en finanzas, controles internos y administración de riesgos; en el sistema financiero, especialmente en el sector bancario; en Microfinanzas; en Política pública de desarrollo o emprendimiento y en Nuevas tecnologías y en temas de Desarrollo sostenible.
- Al menos un miembro de la Junta debe contar con experiencia y conocimientos que lo acrediten como experto financiero.
- La Junta debe procurar que entre sus miembros se incluyan al menos tres mujeres.

Individualmente, todos los miembros de la Junta Directiva deberán cumplir con, entre otras, las siguientes calidades:

- Experiencia profesional no inferior a 10 años en cargos ejercidos en el primer o segundo nivel jerárquico en entidades públicas o privadas del sistema financiero o del mercado de valores, o en empresas privadas definidas como gran empresa, o en entidades públicas,

organismos financieros multilaterales de desarrollo, bancos de desarrollo u organismos de reconocida trayectoria que promuevan el desarrollo económico, al momento de iniciar el ejercicio del cargo respectivo.

- También es válida la experiencia de mínimo 5 años como miembro de juntas directivas en entidades públicas o privadas, organismos financieros multilaterales de desarrollo, bancos de desarrollo u organismos de reconocida trayectoria que promueven el desarrollo económico.

La reforma estatutaria también formalizó una definición de independencia reforzada, más robusta que la establecida por el parágrafo 2° del artículo 44 de la Ley 964 de 2005. Para efectos de certificar el cumplimiento del perfil general de todos los miembros y los requisitos de independencia, los candidatos deben ser evaluados por el Comité de Gobierno Corporativo de Bancóldex o el Comité que haga sus veces y por lo menos, 2 de los 5 renglones de la Junta Directiva deberán cumplir el perfil de independencia definido en estos estatutos.

Es importante mencionar que el 15 de noviembre de 2023 fue expedido el Decreto 1962 de 2023 que estableció algunas reglas para la homogenización del gobierno corporativo de las entidades públicas de servicios financieros, aplicable a Bancóldex, cuya implementación se encuentra en proceso, en los términos previstos en dicha norma

5.1.4. Comités del máximo órgano de gobierno

GRI 2-10

En el Banco de Desarrollo de los Colombianos, contamos con comités que apoyan la toma de decisiones y la gestión de impactos de la Junta Directiva en los siguientes temas:

- 1. Gobierno Corporativo - Nominaciones y Remuneraciones:** Apoya el cumplimiento de las prácticas de buen gobierno adoptadas por el Banco y las disposiciones contenidas en su Código de Buen Gobierno, así como la implementación de buenas prácticas corporativas. Este comité también apoya a la Junta Directiva en los nombramientos y la determinación de la remuneración y en asuntos de sostenibilidad, cambio climático, transformación digital e innovación.
- 2. Comité de Crédito Externo Corporativo:** Asiste a la Junta Directiva en el cumplimiento de sus responsabilidades de aprobaciones de límites y operaciones de crédito.
- 3. Comité de Administración de Riesgos:** Apoya el cumplimiento de las responsabilidades de supervisión en relación con la gestión de riesgos.
- 4. Comité de Auditoría:** Apoya a la Junta Directiva en su función de supervisión mediante la evaluación de los procedimientos contables, el relacionamiento con el Revisor Fiscal y, en general, la revisión del Sistema de Control Interno.
- 5. Comité de Inversiones Bancóldex Capital:** El objetivo de este Comité es asistir a la Junta Directiva en el cumplimiento de sus responsabilidades de aprobaciones de políticas y acciones en materia de inversiones en fondos de capital y coinversiones.
- 6. Comité Externo Crédito Pymes:** El objetivo de este Comité es asistir a la Junta Directiva en el cumplimiento de sus responsabilidades de aprobaciones de crédito directo, operaciones de leasing,

modificaciones y reestructuraciones que según el nivel de atribuciones de aprobación otorgadas por la Junta Directiva a este Comité.

5.1.5. Conflictos de interés

GRI 2-15

El Código de Buen Gobierno de Bancóldex establece los mecanismos de prevención, manejo y divulgación de los conflictos de interés entre accionistas y administradores, directores y funcionarios del Banco, señalando que es responsabilidad de la administración de Bancóldex evitar todas las circunstancias que generen conflicto de interés entre los accionistas y administradores, directores y funcionarios del Banco.

El Código también establece que los administradores no podrán adquirir acciones del Banco mientras estén en ejercicio de sus cargos y que, salvo los casos de representación legal, no podrán representar en las reuniones de la asamblea acciones distintas de las propias, mientras estén en ejercicio de sus cargos.

Cuando se presente una situación que genere conflictos de interés entre accionistas y administradores, directores y funcionarios del Banco, la Junta Directiva evaluará las condiciones y, si es procedente, le solicitará al Representante Legal la convocatoria a una reunión de la Asamblea General de Accionistas, con el fin de dirimir el conflicto. En todo caso, se aceptarán como mecanismos para la solución de conflictos, los establecidos en los Estatutos del Banco.

Adicionalmente, contamos con la política y procedimiento de revelación de conflictos de interés la cual establece como un deber de los miembros de la Junta Directiva, administradores, empleados y accionistas, comunicar cualquier vínculo jurídico y económico que pueda generar situación de conflicto entre sus intereses personales y los intereses de Bancóldex, al tratar con contratistas, compradores, vendedores, y cualquier otra persona que realice o pretenda realizar negocios con Bancóldex, o con las empresas en las cuales ésta tenga participación o intereses, directa o indirectamente.

Así mismo, en 2023, la Junta Directiva aprobó una política de revelación de inversiones personales y conflictos de interés de los miembros de la Junta Directiva del Banco que son Personas Naturales Vinculadas – PNV y de revelación de sus partes relacionadas que sean clientes de Bancóldex o tengan la condición de PNV en otro intermediario, a fin de prevenir y/o administrar los conflictos de interés en que éstas puedan verse incursas, así como adoptar los mecanismos de revelación de situaciones generadoras de potenciales conflictos de interés en las inversiones personales que tengan, así como sus partes relacionadas que sean clientes de Bancóldex o tengan la condición de PNV en otro intermediario, y que puedan en un momento dado afectar la objetividad que debe caracterizar sus relaciones contractuales, en desarrollo de sus funciones respecto del mercado de valores, de acuerdo con lo previsto por el Autorregulador del Mercado de Valores - AMV.

5.1.6. Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno

GRI 2-17

La Junta Directiva de Bancóldex podrá solicitar a la Administración la contratación de los asesores externos o consultores que se requieran para aportar elementos de juicio adicionales para la toma de determinadas decisiones por parte de los directivos.

Igualmente se incluyen como parte del asesoramiento externo, las jornadas de actualización o capacitación anual de los miembros sobre temas de actualidad o asuntos relevantes, las cuales, en 2023 abordaron los siguientes temas:

Gráfica 14 Eventos actualización y formación 2023

i) El desarrollo sostenible y la alineación de flujos financieros con la Agenda 2030 y el Acuerdo de París:

La Junta Directiva participó en la cuarta edición de la Cumbre de Finanzas en Común (FiCS), que tuvo lugar en Cartagena, Colombia, del 4 al 6 de septiembre de 2023. En este evento, Bancóldex ejerció como anfitrión en conjunto con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE). La cumbre contó con la asistencia de miembros de alto nivel de gobiernos, delegados de organizaciones internacionales, representantes del sector privado y de la sociedad civil.

Las sesiones se centraron en cuatro temas principales:

- Pymes e inclusión financiera
- Clima y biodiversidad
- Infraestructuras sostenible
- Agenda institucional de los Bancos de Desarrollo Productivo-BDP.

ii) Gobernanza de la inteligencia artificial y su incorporación en la estrategia corporativa

Previo recomendación de nuestro Comité de Gobierno Corporativo, el 27 de noviembre de 2023 realizamos la jornada de actualización anual a los miembros de Junta Directiva de Bancóldex y de su filial Fiducoldex.

iii) Conferencia sobre asuntos del clima – Banco Interamericano de Desarrollo

El 17 de agosto de 2023, el Comité de Gobierno Corporativo y la Alta Gerencia recibieron una conferencia exclusiva preparada por el BID para Bancóldex, que tuvo como objetivo abordar algunos temas clave sobre desarrollo sostenible y aplicar un autodiagnóstico a Bancóldex en los riesgos y oportunidades del clima para las instituciones financieras, los conceptos generales sobre cambio climático y tendencias de mercado y regulatorias, entre otros.

5.1.7. Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno

GRI 2-18

En el Código de Buen Gobierno estipula los siguientes mecanismos de evaluación de la Junta Directiva:

Autoevaluación: La Junta Directiva de Bancóldex y la de sus filiales deberán establecer mecanismos de autoevaluación anual de la gestión como órgano colegiado, así como la de sus comités y la de sus miembros individualmente considerados, incluyendo la evaluación por pares y haciendo propuestas de mejora cuando se considere pertinente.

Evaluación externa: Por lo menos cada 2 años se debe realizar una evaluación externa.

En consecuencia, en 2023 la Junta Directiva hizo su propia autoevaluación del ejercicio 2022 y la evaluación externa adelantada por la Dirección General de Participaciones Estatales del Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Ambos ejercicios se hicieron al finalizar el segundo semestre del año, teniendo en cuenta que a finales de 2022 hubo incorporación de nuevos miembros de la Junta. Los resultados de la evaluación externa se socializarán con el Comité de Gobierno Corporativo y la Junta Directiva en el primer semestre de 2024.

En cuanto a los resultados de la autoevaluación se destaca que las seis partes evaluadas obtuvieron una calificación promedio de 4,3 sobre 5.

Gráfica 15 Componentes autoevaluación

PARTE 1:	PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL Evaluación de la participación individual como miembro de la Junta Directiva.
PARTE 2:	DESEMPEÑO COMO ÓRGANO COLEGIADO Evaluación del desempeño de la Junta Directiva de Bancóldex como órgano colegiado
PARTE 3:	DESEMPEÑO DE LA ADMINISTRACIÓN EN LAS REUNIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA Evaluación del desempeño y participación de la Administración en las reuniones de la Junta Directiva
PARTE 4:	PROFUNDIDAD Y TIEMPOS DE LOS TEMAS TRATADOS
PARTE 5:	DESEMPEÑO DE LOS SEIS COMITÉS DE APOYO DE LA JUNTA DIRECTIVA

PARTE 6:	DESEMPEÑO DEL PRESIDENTE Y DEL SECRETARIO DE LA JUNTA DIRECTIVA Evaluación del papel y liderazgo del Presidente de la Junta Directiva y del Secretario de la Junta Directiva
-------------	---

El Comité de Gobierno Corporativo hace el análisis correspondiente para abordar aquellos aspectos de mejora.

5.1.8. Participación de Bancóldex en iniciativas o asociaciones de gobierno corporativo

GRI 2-23

Somos conscientes de la magnitud que tiene nutrir nuestro Gobierno Corporativo al hacer presencia en otros escenarios, en los que tenemos no solo la oportunidad de compartir la experiencia como Banco de Desarrollo de Colombia, sino que además podemos promover buenas prácticas de gobierno corporativo, ambientales, sociales, de tecnologías, riesgos, el desarrollo sostenible en mercados emergentes, entre otros. Por ello en 2023, tuvimos una participación significativa en diferentes instancias así:

KPMG Board Leadership Center

Somos parte del KPMG Board Leadership Center Colombia, escenario que busca promover las buenas prácticas de gobierno corporativo y consolidar “una comunidad de miembros de juntas y empresas para fortalecer el gobierno corporativo de las organizaciones, generando espacios de relacionamiento y retroalimentación oportuna para gestionar los desafíos que enfrentan”.

En el 2023 el participamos en el 2° Congreso Anual del *Board Leadership Center* Colombia, realizado el 5 de diciembre de 2023, se discutieron y presentaron paneles en asuntos ambientales, sociales y de gobernanza, tecnologías emergentes, riesgos, estrategia con propósito, diversidad, equidad, inclusión, cultura y buen gobierno corporativo.

En el marco de este congreso, recibimos el primer puesto del “Reconocimiento de la Junta Directiva 2023” otorgado por *KPMG Board Leadership Center* que se “gestó con el propósito de destacar a las Juntas que, a través de su liderazgo y compromiso, están dando forma a un nuevo estándar en la gobernanza empresarial”.

Criterios evaluados para el reconocimiento de KPMG:

- **DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN EN LA JUNTA DIRECTIVA:** Inclusión de una variedad de perspectivas, experiencias y antecedentes, género, habilidades.
- **METODOLOGÍA DE SUPERVISIÓN INTERNA:** Procedimientos y métodos que la Junta tiene para supervisar y evaluar las responsabilidades delegadas.
- **ADECUADA DOCUMENTACIÓN:** Documentación que respalde sus decisiones estratégicas. Minutas precisas, análisis y registros.

- **MÉTODOS DE EVALUACIÓN:** Métodos para evaluar la efectividad de la Junta, su desempeño y su contribución al éxito de la organización.
- **CONDUCTO REGULAR PARA FACILITAR EL DINAMISMO:** Existencia de un canal de comunicación efectivo dentro de la Junta que facilite la discusión abierta, la colaboración y la toma de decisiones eficientes.

Instituto Colombiano de Gobierno Corporativo

Somos socios fundadores del Instituto Colombiano de Gobierno Corporativo y actual miembro con participación en su Junta Directiva. A partir de esta asociación sin fines de lucro buscamos promover en el país un mayor conocimiento sobre el tema de gobierno corporativo y la promoción de mejores prácticas en esta materia, por todo tipo de organizaciones, independientemente de su tamaño, naturaleza jurídica o sector. Como presidente de su Junta Directiva, fue designado en 2023 el Dr. José Alberto Garzón, Vicepresidente Jurídico y Secretario General del Banco.

“Corporate Governance Development Framework”

Desde septiembre de 2011 suscribimos el acuerdo “Corporate Governance Development Framework” con otras 29 instituciones financieras internacionales de desarrollo, para establecer un conjunto común de directrices que apoyen el desarrollo económico sostenible en mercados emergentes a través del gobierno corporativo.

La firma del acuerdo supone el compromiso de cada una de las partes de integrar el gobierno corporativo en las operaciones de inversión, de identificar y asignar una función interna para la aplicación de estas directrices, de proporcionar capacitación, y de la presentación de un reporte anual sobre la aplicación de las políticas de cada una de las entidades.

El evento central de este acuerdo para el periodo 2023, fue el seminario que se llevó a cabo el 27 de junio, en el cual se discutieron la actualización de la “Matriz de Progreso de Gobierno Corporativo” que fue desarrollada hace una década y está en proceso de actualización con el fin de incorporar disposiciones sobre gobernanza ambiental y social, gobernanza climática, gobernanza de la participación de las partes interesadas, equidad en la diversidad e inclusión y gobernanza de la integridad empresarial.

Red Latinoamericana de Gobierno Corporativo para Entidades Estatales

Estamos adheridos a la Red Latinoamericana de Gobierno Corporativo para Entidades Estatales desde 2012. Esta Red tiene como objetivo “promover el buen gobierno en entidades públicas de la región a través del intercambio de experiencias y conocimiento sobre políticas, prácticas y reformas, utilizando como principal marco de referencia las guías desarrolladas por los dos organismos multilaterales” (CAF – Banco de Desarrollo para América Latina y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)).

En 2023, participamos en el IV encuentro de gobierno corporativo, que se llevó a cabo en el mes de diciembre. En esta oportunidad fueron panelistas el Dr. José Alberto Garzón, Vicepresidente Jurídico y Secretario General del Banco

Mesa Redonda Latinoamericana de Gobierno Corporativo

Participamos en esta mesa redonda que tiene como objetivo promover el gobierno corporativo en América Latina a través del intercambio de experiencias y conocimientos sobre políticas y prácticas en este ámbito. La Mesa Redonda Latinoamericana de Gobierno Corporativo se estableció en el año 2000 por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y el Banco Mundial.

5.1.9. Políticas de remuneración y proceso para determinar el salario del máximo órgano de gobierno y la Alta Gerencia

GRI 2-19; 2-20

La remuneración para la Junta Directiva y la alta gerencia se establecen de acuerdo con lo dispuesto en el Decreto Ley 663 de 1993 (Estatuto Orgánico del Sistema Financiero) y en los Estatutos Sociales del Banco:

Alta Gerencia: De conformidad con el numeral 2° y 3° del artículo 285 del Decreto Ley 663 de 1993 (Estatuto Orgánico del Sistema Financiero), el régimen de vinculación laboral y de actos y contratos del Banco, es de derecho privado. En ese sentido, el esquema de remuneración de todos los empleados del Banco consiste en una remuneración fija y una remuneración variable, no constitutiva de salario y a mera liberalidad por el cumplimiento de resultados del Banco y el desempeño individual, requisitos que cubren a los miembros de la Alta Gerencia.

Junta Directiva: De acuerdo con lo establecido en los Estatutos Sociales del Banco, es una función exclusiva de la Asamblea General de Accionistas e indelegable aprobar la política general de remuneración de la Junta Directiva, siguiendo el procedimiento establecido en los Decretos, 2561 de 2009 y 2180 de 2018, o normas que los sustituyan, según el cual se aplica una metodología en función del nivel de activos de la entidad.

Adicionalmente, en Bancóldex asumimos directamente los siguientes gastos, siempre que sean necesarios para el ejercicio de las funciones de la Junta Directiva y Comités de la Junta:

- Los gastos de alojamiento, transporte aéreo o terrestre, de acuerdo con lo establecido en la política de viajes del Banco, con el fin de que puedan ejercer su función a cabalidad. (Los miembros de la Junta no reciben viáticos).
- Los gastos relacionados con conferencias de actualización que hayan sido aprobados por el Comité de Gobierno Corporativo y la contratación de asesores externos, que requiera la Junta como órgano colegiado para tomar una decisión.

5.2. Gestión de la ética

GRI 205-1; FN-CB-510a.2

La ética es la principal guía para orientar nuestras acciones y define la manera en que debemos actuar en Bancóldex o en su representación, a través de estándares de cumplimiento, principios éticos y valores corporativos. Contamos con un Código de Ética de obligatorio conocimiento y observancia para los miembros de la Junta Directiva y los colaboradores, que ha sido publicado y socializado con los grupos de interés.

En Bancóldex también trabajamos para asegurar la adecuada administración del riesgo del Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva LA/FT/FPADM, bajo parámetros de integridad y ética. Este factor incide en la generación de negocios transparentes, aporta al cumplimiento de los objetivos de la Entidad y mitiga posibles riesgos que puedan causar alteraciones en nuestras finanzas o en la reputación del Banco, así como en la capacidad que tenemos de aportar valor al tejido empresarial colombiano y construir un mejor país.

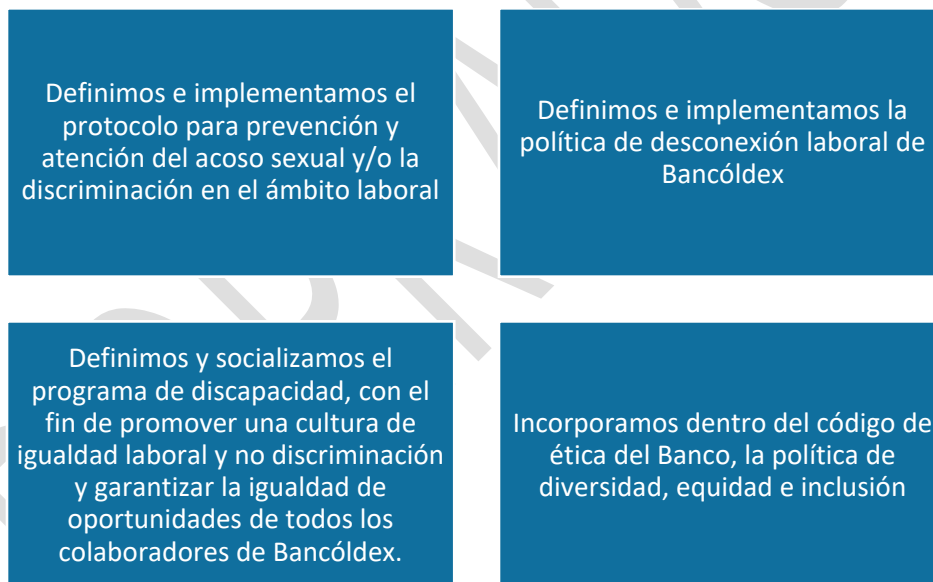
IMPACTOS DE LA GESTIÓN ÉTICA

Cumplimiento de los estándares definidos, los valores y principios corporativos.

Apropiación de comportamientos y políticas responsables en todas las actividades e interacciones.

Respeto por los derechos humanos.

Gráfica 16 Logros gestión de la ética 2023



Además de nuestro Código de Ética, en Bancóldex contamos con la línea ética, mecanismo que permite que cualquier miembro de la entidad pueda reportar irregularidad o actuación que le genere dudas frente a los principios de actuación del Banco.

El 100% de las operaciones externas pasan por un proceso de monitoreo, el cual incluye listas específicas anticorrupción conforme con el mandato de la OCDE; frente a esas listas no se identificó ninguna alerta.

5.2.1. Comunicación, formación sobre políticas y procesos de anticorrupción y casos de corrupción

GRI 205-2; GRI 205-3; FN-CB-510a.1; FN-IB-510a.1

Ofrecemos espacios de formación en políticas, proceso de anticorrupción y temas de ética, que contribuyen a que no ocurran casos en este aspecto. Estos espacios fueron dirigidos tanto a la Alta Gerencia, como a nuestros colaboradores, así:

Tabla 11 Comunicación y formación anticorrupción en 2023

	Asistentes	Porcentaje de participación
Alta Gerencia	9	100%
Colaboradores	429	100%

Para 2024, queremos mantener nuestro cobertura y participación al 100% en la comunicación y formación relacionada con estos temas.

Es importante mencionar que durante 2023, no registramos ningún caso de corrupción, ninguna pérdida monetaria como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.

De igual manera, no incurrimos en ningún pago como resultado de procedimientos judiciales relacionados con la integridad profesional como cumplimiento de un código ético con respecto a la transparencia y la divulgación, y toma de medidas para evitar conflictos de intereses, declaraciones falsas y negligencia, incluido el deber de diligencia.

Así mismo, contribuimos al cumplimiento de las metas del ODS 16:



16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.

16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.

16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.

6. Logros 2023 de los focos estratégicos

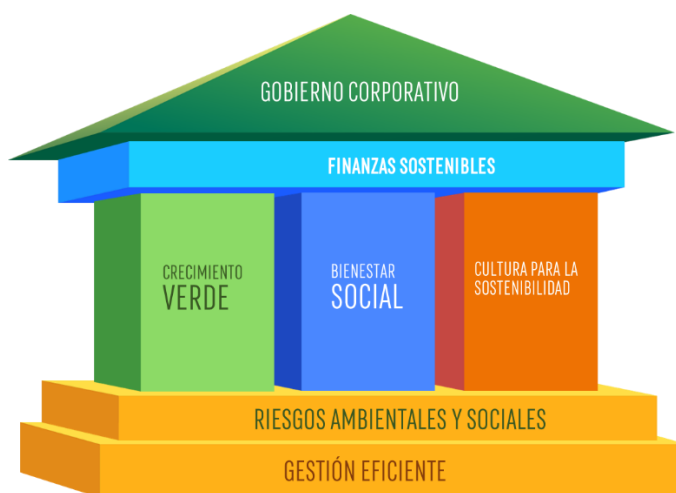
Como se mencionó en el capítulo “Nuestra Estrategia”, el Banco definió 4 focos estratégicos que direccionan su propósito. A continuación se presentarán los logros y gestión de cada uno de estos focos.

6.1. Apoyamos el desarrollo sostenible

Tema material: Finanzas sostenibles e inversiones responsables

GRI 3-3

Este foco lo desarrollamos a través de nuestra estrategia de sostenibilidad de Bancóldex que tiene como propósito contribuir al cumplimiento de las metas de política pública ambientales y sociales, el Acuerdo de París y la Agenda 2030. Por este motivo, esta estrategia está compuesta por cuatro pilares alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



En lo referente al pilar de “Finanzas Sostenibles”, los bancos públicos de desarrollo están llamados a movilizar recursos de financiación y de asistencia técnica que contribuyan al cierre de brechas en materia ambiental, social y económica de acuerdo con las realidades de cada país.

En el caso de Bancóldex, la entidad se enfoca en el diseño de instrumentos financieros y no financieros dirigidos al sector empresarial colombiano, con énfasis en la MiPymes. El pilar se divide en tres componentes transversales: (a.) el crecimiento verde, (b.) el bienestar social y (c.) Cultura para la sostenibilidad³, cuyas áreas de inversión y poblaciones priorizadas se destacan a continuación:

³ Este pilar se denominaba “Industrias creativas y culturales” pero, a partir de la revisión intermedia de la estrategia corporativa, se transformó en “Cultura para la sostenibilidad”.



En este pilar, Bancóldex tiene tres perspectivas de trabajo

- **Perspectiva del fondeo:** busca canalizar recursos concesionales y de cooperación internacional desde la banca multilateral, fondos sostenibles, agentes de cooperación internacional, colocación de bonos temáticos en el mercado de capitales, entre otros instrumentos.
- **Perspectiva del crédito:** dirigido a la estructuración de productos financieros y programas de asistencia técnica enfocado en el sector empresarial que les permita adelantar: (i.) inversiones en la gestión de riesgos y oportunidades del clima. El Banco también gestionará las emisiones financiadas de su cartera y establecerá métricas y objetivos para tal fin y (ii.) adoptar el enfoque DEI en sus operaciones internas y los proyectos a financiar.
- **Perspectiva de capital:** incentivar la inversión con una mirada de impacto sostenible hacia emprendimientos innovadores, microempresas tradicionales y grandes empresas.

6.1.1. Crecimiento verde

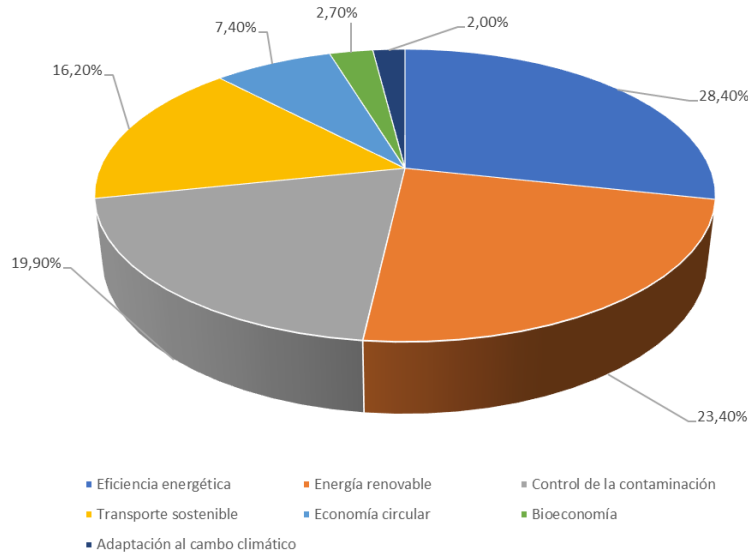
En el 2023, cerramos el año con una cartera verde de COP 393.631 millones y colocamos recursos por COP 195.166 millones para la financiación de 552 proyectos con 606 operaciones. Las empresas beneficiarias por tamaño se distribuyen de la siguiente manera: 33% microempresas, 30% pequeñas, 35% medianas y 2% grandes empresas.

Vale la pena anotar que, en 2023, Bancóldex financió operaciones con *desembolsos* promedio de COP 322 millones, mientras que, en 2022, se ubicaron en COP 105 millones, razón por la cual, el número de empresas beneficiarias en 2023 es inferior al del 2022. En 2023, se registró un menor dinamismo de la colocación a través de empresas microfinancieras que cuentan con una mayor capilaridad en las regiones y un importante comportamiento en redescuento.

Ahora bien, en términos sectoriales, los cuatro sectores económicos que concentraron el 76,77% de los desembolsos verdes fueron los siguientes: industrias manufactureras (26,77%), comercio (22,09%), aguas residuales, desechos y contaminación (17,60%) y transporte y almacenamiento (10,30%). En este mismo sentido, se alcanzó una cobertura regional de 81,8%, es decir, se financiaron a empresas ubicadas en 27 de 33 departamentos, incluida Bogotá D.C.

En la siguiente gráfica se observa las tipologías de las inversiones financiadas:

Gráfica 17 Distribución de los proyectos verdes financiados (%)



Los proyectos verdes están alineados a la Taxonomía Verde de Colombia de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) en un 17,8%, teniendo en cuenta que, a la fecha de este reporte, existen algunas temáticas que están en proceso de desarrollo por parte de la SFC como adaptación al cambio climático, economía circular y bioeconomía. En 2024, Bancóldex continuará adelantando las acciones necesarias para incrementar la alineación de su cartera a la TVC, reconociendo que en el segmento de Mipymes existen retos importantes para impulsar las inversiones con valor ambiental.

Productos financieros

Con el propósito de impulsar las inversiones de proyectos verdes, además de contar con el portafolio de productos del Banco, se incluyeron: (a.) líneas especiales de crédito para la financiación de proyectos de gestión del cambio climático (mitigación y adaptación), economía circular y bioeconomía bajo los mecanismos de redescuento y microfinanzas y (b.) un programa dedicado para crédito directo Pyme. Los COP 195.166 millones desembolsados en 2023 se distribuyeron de la siguiente manera: COP 122.961 millones se canalizaron a través de líneas dedicadas y especiales de crédito verdes y COP 72.205 a través de otras líneas disponibles en el portafolio de Bancóldex. En la tabla se relacionan los desembolsos de las líneas dedicadas y especiales de crédito verde:

Tabla 12 Desembolsos a través de líneas dedicadas y especiales de crédito verdes

Frente	Línea	Desembolsos	Aliado	Impactos
--------	-------	-------------	--------	----------

Mitigación del cambio climático	Línea de crédito Sostenible Adelante 2022 Desembolsos en el primer semestre de 2023	COP 23.584 millones	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	12,59 GW/año de energía de fuentes convencionales ahorrada. 7.558 toneladas de CO2 evitadas.
	Línea de crédito Eficiencia Energética y Energía Renovable BID-Bancóldex	COP 16.173 millones	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	10,21 GW/año de energía de fuentes convencionales ahorrada. 2.072 toneladas de CO2 evitadas.
	Línea de crédito Empresas Conscientes	COP 585 millones	Recursos de Bancóldex	0,36 GW/año de energía de fuentes convencionales ahorrada. 73,63 toneladas de CO2 evitadas
	Línea de crédito Sostenible Adelante 2023 Desembolsos en el segundo semestre de 2023	COP 63.748 millones	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	20,46 GW/año de energía de fuentes convencionales ahorrada. 4.155 toneladas de CO2 evitadas.
	Línea de crédito Bancóldex Más Sostenible	COP 3.368 millones	Recursos de Bancóldex	2,47 GW/año de energía de fuentes convencionales ahorrada. 500 toneladas de CO2 evitadas.
	Línea de crédito Bogotá Alto Impacto	COP 300 millones	Alcaldía Distrital de Bogotá	8.064 kilos de CO2 evitados
	Línea de crédito Programa NAMA – Gestores RAEE	COP 1.900 millones	GIZ y recursos del Mitigation Action Facility (MAF)	Gestores de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).
	Programa NAMA	COP 4.000 millones	GIZ y recursos del Mitigation Action Facility (MAF)	Productores de refrigeradores domésticos
	Adaptación al cambio climático	Línea de crédito Sostenible Adelante 2023	COP 3.116 millones	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

	Línea de Microfinanzas para medidas de adaptación basadas en ecosistemas (MEbA)	COP 1.000 millones	PNUD Fondo Multidonante de las Naciones Unidas	
Bioeconomía	Línea Bioeconomía CTI	COP 5.185 millones	Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación	4 empresas con proyectos de innovación en bioeconomía

En el marco del programa NAMA “Refrigeración Doméstica en Colombia”⁴, también se logró la sustitución de 7.434 refrigeradores domésticos a través de comercializadores de esta tecnología entre 2022 y 2023.

Tabla 13 Consolidado 2023



Tabla 14 Desembolsos crecimiento verde

	2021	2022	2023	Variación (2022- 2023)
Desembolso a proyectos de crecimiento verde (millones COP)	COP 133.657	COP 176.094	COP 195.166	10,83%
Proyectos con beneficios ambientales financiados (número de empresas)	1.159	1.603	552	-65,5%

⁴ El proyecto NAMA Support Project para el sector de la refrigeración doméstica (“proyecto NAMA”), financiado por la NAMA Facility, apoya la implementación de la NAMA para el sector de la refrigeración doméstica en Colombia. En 2017, la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH (GIZ) fue designada como la agencia implementadora del proyecto en Colombia. El proyecto NAMA busca impulsar la transformación del sector de la refrigeración doméstica al facilitar la producción e introducción de refrigeradores domésticos eficientes energéticamente y amigables con el ambiente al mercado colombiano, y la disposición ambientalmente segura de los refrigeradores domésticos antiguos. Más información disponible en: <https://www.bancoldex.com/es/soluciones-financieras/lineas-de-credito/programa-para-la-promocion-de-la-sustitucion-de-veras-domesticas-bono-nama-4122#:~:text=El%20proyecto%20NAMA%20busca%20impulsar,de%20los%20refrigeradores%20dom%C3%A9sticos%20antiguos>

Gráfica 18 Metas a 2026 de Crecimiento Verde



6.1.2. Bienestar social

6.1.2.1. Bancóldex comprometido con la emisión de bonos sociales en Colombia

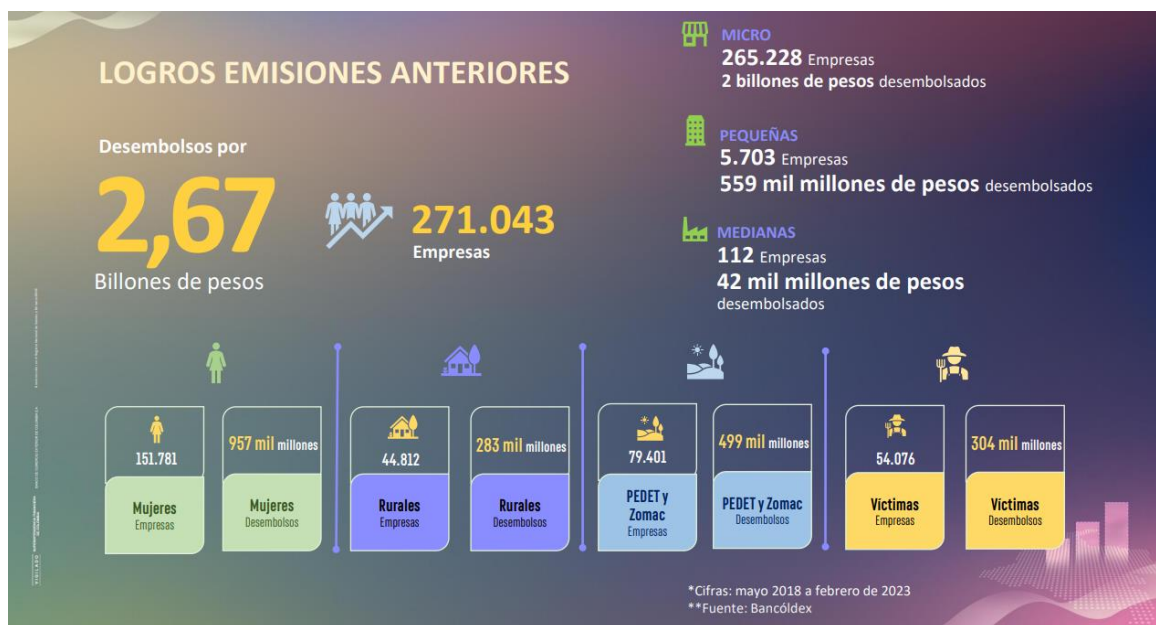
Las emisiones de bonos son una alternativa de inversión que les permite a sus inversionistas obtener un beneficio de rentabilidad, un bajo riesgo por el respaldo del emisor (calificación AAA) y un aporte al impacto en el desarrollo económico y social del país. Con estas emisiones Bancóldex busca vincular al sector privado con la financiación de la economía sostenible y el desarrollo empresarial del país.

Bancóldex es pionero en el mercado local de valores en emisiones de bonos etiquetados, realizando la primera emisión en el país de Bonos Verdes, Bonos Sociales y Bonos Naranja a través de la Bolsa de Valores de Colombia, el 9 de agosto de 2017, 24 de mayo de 2018 y el 29 de noviembre de 2018 respectivamente.

Previo a la emisión de bonos sociales de 2023, Bancóldex ha hecho dos emisiones adicionales:

- 2018: Bonos sociales “Una inversión socialmente responsable”
- 2022: Bonos sociales “Crecer con equidad”

Con los siguientes logros:



Tercera emisión de bonos sociales

En 2023, emitimos bonos sociales en el mercado público de valores por un monto de COP600 mil millones de pesos, alcanzando una sobredemanda de 3,7 veces más para contribuir con las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) asociadas a la erradicación de la pobreza, igualdad de género, trabajo decente y crecimiento económico, reducción de desigualdades, entre otros

Nuestro énfasis ha sido impulsar la equidad de género y el crecimiento territorial a través de la generación de oportunidades de desarrollo de mujeres, negocios rurales y de personas víctimas del conflicto armado. Para lograrlo, nos hemos apoyado en la emisión de bonos sociales, los cuales nos permiten destinar recursos a proyectos de alto impacto social y contribuir al alcance los ODS:

Gráfica 19 ODS relacionados con la tercera emisión de bonos sociales



Los recursos de esta nueva emisión se destinarán al apoyo a micro y pequeñas empresas con énfasis en: En áreas rurales, propiedad de mujeres y víctimas del conflicto armado en Colombia.

Condiciones financieras:

- Monto emisión: COP 400 mil millones
- Sobre adjudicación: COP 200 mil millones adicionales
- Sobre adjudicación: COP 200 mil millones adicionales
- Indicador*: IBR NMV, TASA FIJA

Al invertir en los Bonos Sociales de Bancóldex, los inversionistas contribuyen a apoyar el financiamiento de miles de mujeres empresarias, víctimas del conflicto armado y microempresarios colombianos.

Sumado a esto, resaltamos la aprobación de nuestra política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) que nos permitirá fortalecer nuestro modelo de actuación en la materia a nivel interno y externo.

6.1.2.2. Microfinanzas

El acceso a recursos de crédito formales, en especial a través de las entidades especializadas en microfinanzas, genera oportunidades de crecimiento para las microempresas, lo que contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas y sus grupos familiares y, a largo plazo, impulsa el desarrollo productivo y económico de las regiones.

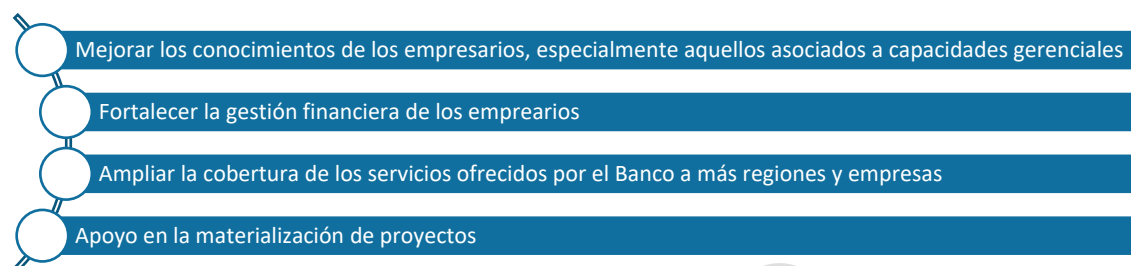
- *Tabla 15 Financiación micro y pequeña empresa*

	2021	2022	2023
Microempresas financiadas	11.442	157.209	78.835
Pequeñas empresas financiadas	89	5.283	5.445
Total de empresas (microempresas y pequeñas empresas)	11.531	162.492	84.280

En 2023 logramos fortalecer nuestra red de intermediarios financieros especializados en microfinanzas, quienes tienen cobertura en municipios donde no hay presencia de la banca tradicional o donde es poco probable su acceso debido a los perfiles de los microempresarios. Somos conscientes de que esta posibilidad constituye una alternativa formal de financiación con nuestros recursos, y que adicionalmente, dichas entidades cuentan con diferentes programas y/o servicios no financieros que promueven la educación financiera y económica, fortaleciendo e impulsando así el crecimiento de la actividad productiva territorial.

Bancóldex como el banco que promueve el desarrollo empresarial, apoya en el mejoramiento de las capacidades de la red de intermediarios financieros especializados, promoviendo así su proceso de alistamiento para el financiamiento y la materialización de sus proyectos, de manera que puedan ser más sostenibles y apalanquen su crecimiento. A su vez, apoyamos el fortalecimiento de las Entidades Orientadas al Microcrédito (EOCMs) que lo requieran, con el objetivo de llegar con soluciones financieras a más regiones y empresas del territorio nacional. En ese sentido, buscamos:

Gráfica 20 Objetivos Financiación EOCMs



Para lograr los impactos buscados, implementamos programas y actividades de formación empresarial bajo modalidades presenciales y virtuales en territorios, así como programas de asistencia técnica especializada en sostenibilidad empresarial, gestión financiera, administración de riesgo cambiario y fortalecimiento integral.

De igual forma, disponemos de canales digitales que facilitan el acceso a contenidos de educación financiera, programas de formación empresarial⁵ y, finalmente, realizamos una importante gestión con aliados del ecosistema empresarial para ofrecer servicios complementarios a los empresarios que atendemos.

Dichos programas, actividades de formación y asistencia técnica los realizamos bajo esquemas de convocatoria abierta, incentivando la participación de empresarios y aliados de todo el país, cumpliendo con los requisitos definidos por cada uno de los programas ofrecidos. Finalmente, aplicamos encuestas de satisfacción a los participantes frente a las actividades realizadas con el propósito de evaluar los contenidos, metodologías y personal, impulsando la mejora continua en esta materia.

Tabla 16 Cifras de desembolsos a través de las entidades orientadas al microcrédito empresarial

Categoría de ruralidad	Municipios	Participación	Op. crédito	Desembolsos	Participación
Ciudades y aglomeraciones	117	12%	50,973	\$ 561,821,922,960	69%
Intermedio	311	31%	19,001	\$144,121,19,7449	18%
Rural	347	34%	9321	\$73,626,166,201	9%
Rural disperso	233	23%	5601	\$43,618,649,811	5%
Total general	1,008	100%	85,123	\$ 823,187,936,421	100%

Tabla 17 Distribución de los recursos por destino de inversión

Destino	Op. crédito	Desembolsos
Capital de trabajo	70,787	\$ 639,641,496,420
Inversión fija	14,336	\$ 184,130,570,001
	85,123	\$ 823,187,936,421

Tabla 18 Cifras sociales

⁵ Contenido disponible en: [Educación financiera | Bancoldex](https://www.bancoldex.com/es/soluciones-de-fortalecimiento-empresarial/educacion-financiera) <https://www.bancoldex.com/es/soluciones-de-fortalecimiento-empresarial/educacion-financiera>

Total desembolsos	2023
Microfinanzas	\$ 823,187,936,421
Empresas de víctimas del conflicto armado*	\$ 134,648,056,232

*Del total reportado, COP 325.000.000, se desembolsaron con recursos de la línea en convenio con la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, para la vigencia 2023, el valor restante, se efectuó con recurso de las otras líneas del portafolio de Bancóldex cifras obtenidas del cruce del Registro Único de Víctimas, con corte al 01-12-2023, contra la base de datos de desembolsos de Bancóldex, con corte al 29-02-2024. Las cifras variarán, en razón a que aún hay operaciones desembolsadas, a través del mecanismo de crédito directo a microfinancieras que tienen plazo de legalización entre marzo y abril.

6.1.2.3. Atención a poblaciones diversas:

En octubre de 2023, la Junta Directiva de Bancóldex aprobó la política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI), la cual busca incorporar este enfoque a: (i.) sus actividades internas y el fortalecimiento de la cultura organizacional, (ii.) el diseño de productos financieros y acompañamiento empresarial y (iii.) la prevención y gestión de los riesgos internos y externos (cuando se hace referencia a las operaciones de Bancóldex). La organización implementará su plan de trabajo progresivamente.

En términos de productos se estructuraron las siguientes líneas de crédito dedicadas y especiales:

- Línea especial de crédito “Mujeres empresarias” estructurada con el Ministerio de Industria y Comercio, cuyos desembolsos alcanzaron a cierre de 2023 los COP 35.217 millones y estuvieron destinados a atender las necesidades de capital de trabajo de 1.362 operaciones en 29 departamentos del país; estas cifras señalan que alcanzamos una cobertura regional de 87,8% de los departamentos del país, incluyendo Bogotá D.C.
- Línea “Bogotá Produce” diseñada con la Alcaldía de Bogotá D.C., este instrumento logró desembolsos por 55.700 millones, alcanzando más de 7.800 microempresas beneficiarias.
- Se resalta que, en 2023 a través de las líneas de crédito especiales disponibles en su portafolio, Bancóldex apoyo a las mujeres empresarias del país con desembolsos por valor de COP 66.678 millones en 124 operaciones.
- Línea “Asciende” dirigida a víctimas del conflicto armado interno en Colombia con una colocación total de COP 325 millones.

Gráfica 21 Metas a 2026 de Bienestar social



6.1.3. Cultura para la sostenibilidad

Bancóldex, dinamiza el desarrollo económico del país impulsando la economía creativa a través del diseño de productos financieros y de fortalecimiento empresarial. A diciembre 31 de 2023, se desembolsaron COP 911.967 millones en 17.618 operaciones, cuyo destino de los recursos son la atención de las necesidades de capital de trabajo e inversión fijas de las empresas beneficiarias. Se logró una cobertura de 33 departamentos, incluido Bogotá D.C.

Ahora bien, en la revisión de la estrategia corporativa y de sostenibilidad, el Banco modificó el enfoque de la atención de las industrias creativas y culturales para concentrar sus esfuerzos entre 2024 y 2026 en el turismo sostenible y las diferentes manifestaciones artísticas (fonográficos, audiovisuales, artes escénicas, visuales, entre otros). Este enfoque permite, entre otros aspectos, impulsar el aprovechamiento sostenible de los servicios ecosistémicos en los territorios, incluyendo los culturales.

Gráfica 22 Metas a 2026 de Cultura para la Sostenibilidad

Bajo este canal se atenderán 10 proyectos de turismo sostenible y cultural, con énfasis en territorios biodiversos.

6.1.4. Posicionamiento como Banco de Desarrollo Sostenible

En 2023 desempeñamos un rol de liderazgo que obtuvo el reconocimiento de la comunidad internacional, articulado con nuestra estrategia de posicionamiento a través de la cual buscamos ser reconocidos como un Banco de Desarrollo Sostenible en Colombia y América Latina, disponiendo de mejores instrumentos para avanzar hacia un desarrollo productivo más sostenible.

Las siguientes actividades nos permitieron avanzar en estos objetivos durante 2023:

- En septiembre de 2023, fuimos anfitriones locales en la 4ª edición de “Finance in Common Summit”, plataforma de talla mundial que contó con el apoyo de la Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE), el Banco Europeo de Inversiones (BEI), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF) y otros organismos. Como resultado logramos la participación presencial de 1.300 asistentes provenientes de 66 países. Durante 3 días de agenda de trabajo se abordaron temáticas relacionadas con PYMES e inclusión financiera, clima, biodiversidad e infraestructura sostenible y se definió el “Plan de Trabajo de Cartagena”, que plantea acciones concretas en materia de alineación a los ODS, así como el Acuerdo de París y el Acuerdo Marco de Biodiversidad; también se concretaron actividades de cooperación entre los Banco Públicos de Desarrollo con herramientas innovadoras, movilización de partes interesadas y esfuerzos conjuntos. Los avances en este plan serán revisados durante 2024.
- En octubre de 2023, fuimos elegidos para presidir por un periodo de 2 años el International Development Finance Club (IDFC), plataforma que cuenta con la participación de 26 instituciones financieras del mundo que promueven la inversión en desarrollo sostenible a nivel global.
- Bancóldex fue nombrado vicepresidente de la “Coalición Verde para la Amazonía”, alianza que busca promover soluciones financieras innovadoras y de cooperación técnica para crear y fortalecer actividades productivas locales e impulsar proyectos sostenibles. Nuestra participación en este espacio nos permitirá promover le llamado a la acción de la Banca Pública de Desarrollo para proteger ecosistemas clave como el de la Amazonía desde nuestro rol de financiadores, e impulsar las alianzas regionales con homólogos para propósitos comunes.
- Bancóldex recibió PREMIO ALIDE VERDE por su línea de Crédito de Adaptación al Cambio Climático para microfinanzas diseñada con el PNUMA y con recursos del Fondo Multidonante de las Naciones Unidas.

6.2. Mejoramos la productividad de las empresas enfocado en las MiPymes

Tema material: Promoción del desarrollo empresarial

GRI 3-3

Para Bancóldex, el desarrollo empresarial implica fomentar el crecimiento sostenible de las empresas colombianas a través de la promoción de la competitividad, productividad e innovación. Por ser el Banco de desarrollo empresarial de Colombia, estamos llamados a promover el desarrollo empresarial, mediante la atención de las necesidades de transformación productiva de las empresas en todas las regiones del país, lo cual se traduce en crecimiento económico y desarrollo local y contribuye de forma concreta a las siguientes metas de los ODS:

Tabla 19 Metas ODS asociadas al tema material Promoción del desarrollo empresarial

		
<p>1.4 Garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los más vulnerables, (...), accedan a los servicios económicos, incluida la micro financiación.</p> <p>1.5 Fomentar la resiliencia de los pobres y las personas que se encuentran en situaciones vulnerables y reducir su exposición y vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima y a otros desastres económicos, sociales y ambientales.</p>	<p>5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo (...) en el nivel económico.</p> <p>5.a Emprender reformas que otorguen a las mujeres igualdad de derechos a los recursos económicos, así como acceso a (...) los servicios financieros (...)</p>	<p>8.2 Mayores niveles de productividad económica: diversificación, modernización tecnológica y la innovación (...)</p> <p>8.3 Política pública para (...) el crecimiento de las MiPymes, incluido el acceso a servicios financieros.</p> <p>8.9 Elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales</p> <p>8.1 Fortalecer la capacidad de las instituciones financieras nacionales para fomentar y ampliar el acceso a los servicios financieros (...)</p>
		
<p>9.3 Aumentar el acceso de las pequeñas industrias y otras empresas, particularmente en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluidos créditos asequibles (...)</p> <p>9.4 Reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios</p>	<p>10.2 Potenciar y promover la inclusión social, económica (...) de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición</p>	<p>17.15 Respetar el margen normativo y el liderazgo de cada país para establecer y aplicar políticas de erradicación de la pobreza y de desarrollo sostenible</p> <p>17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público privada y de la sociedad civil (...)</p>

Este propósito nos ha llevado a potenciar las acciones implementadas a partir de la creación de alianzas disruptivas y a transformarnos digitalmente para ofrecer a las empresas colombianas productos ágiles, pertinentes e innovadores, que nos permitan generar más impacto, estar más cerca de los empresarios, apoyar el desarrollo de nuevos mercados y fortalecer los ecosistemas empresariales.

Para alcanzar unos óptimos resultados en esta materia, somos conscientes de la importancia de llevar a cabo procesos de identificación de brechas en el mercado, las cuales buscamos mitigar a través de la financiación y la generación de capacidades empresariales.

En este sentido, hemos identificado impactos positivos y negativos relacionados con la promoción del desarrollo empresarial, los cuales velamos por gestionar de forma adecuada para potencializar los positivos y mitigar los negativos.

Gráfica 23 Impactos promoción del desarrollo empresarial

Impactos positivos:	Mejoras en la productividad empresarial.
	Impacto de dinamización económica en regiones apartadas.
	Apoyo a mujeres empresarias.
	Impulso a empresas ubicadas en zonas de conflicto.
Impactos negativos:	Existencia de riesgo crediticio.

Entre los resultados obtenidos a partir de la gestión realizada en 2023 se destacan:

Productividad de las MIPYMES:

Un número superior a las 6.000 pymes recibió desembolsos por más de COP 2,7 billones, de los cuales 1,3 billones para pequeña y 1,4 billones para mediana.

En la atención a las microempresas, el Banco desembolsó cerca de COP1 billón a más de 100 mil microempresarios, de los cuales alrededor de 62 mil son mujeres.

El 11% de los desembolsos estuvieron orientados a la atención directa de las PYMES (COP658 mil millones) con productos como el leasing, factoring y el crédito beneficiando a más de 78.000 empresarios.

Neocrédito:

La plataforma Neocrédito continuó afianzándose para la participación de microempresarios y aliados financieros. A través de neocrédito, con documentación básica estandarizada y optimización de los tiempos de respuesta, los microempresarios pueden realizar una solicitud de crédito y recibir

una o varias ofertas de crédito en un solo lugar, permitiéndoles comparar y seleccionar la mejor de las opciones disponibles.

En el 2023, vinculamos a 10 nuevos aliados financieros y acompañamos a los microempresarios en las diferentes regiones del país, acciones que nos permitieron alcanzar los siguientes logros:

- 9.469 nuevos microempresarios registrados con participación de 282 nuevos municipios.
- 226 desembolsos realizados por valor de COP 3.318 millones con una participación en la colocación entre los aliados del 67% bancos, 20% Fundaciones, 8 Fintech y 4% Cooperativas.

Del total de créditos otorgados en 2023, 182 llegaron a personas naturales, de los cuales un 42% fueron otorgados a microempresarios cuyo máximo nivel educativo es primaria o bachillerato; y un 14% cuenta con nivel educativo técnico o tecnólogo. Además, se beneficiaron 84 mujeres empresarias quienes representan el 44% de los desembolsos realizados a las personas naturales.

Sumado a esto y cumpliendo con uno de sus principales atributos, logramos que a través de neocrédito el 69% de los microempresarios (162 operaciones) recibieran 2 o más ofertas de crédito lo que les permitió mejorar las condiciones financieras y elegir la oferta que mejor se acomodara a sus necesidades.

Finalmente, al comparar la tasa de interés más alta de las ofertas que recibieron los microempresarios frente a la tasa del desembolso realizado de forma agregada, obtuvimos en promedio una reducción de 11,3 puntos porcentuales. Adicionalmente, mejoramos el plazo de los créditos entre 24 y 72 meses al 67% de los desembolsos otorgados y logramos una tasa de interés inferior al 30% en el 34% de los casos.

"Recibimos un galardón de plata en la categoría de inclusión financiera en Colombia como reconocimiento por parte de Fintech Américas".

Gráfica 24 Resultados 2023



En 2024, seguiremos apoyando a los microempresarios con productos de crédito, descuentos y la plataforma neocrédito. Esperamos atender a más de 140 mil microempresas incluyendo el segmento de micronegocios y lanzaremos un programa de crédito especial dirigido a la economía popular, con el propósito de insertar productivamente a los micronegocios y a potencializar aquellos que han tenido dificultades de acceso al crédito.

Regionalización:

Durante el 2023, en Bancóldex continuamos estrechando el relacionamiento con los empresarios en las regiones del país, dando a conocer nuestro portafolio de productos de financiamiento y fortalecimiento empresarial, con enfoque diferencial, que tiene en cuenta las realidades y dinámicas económicas de cada departamento. A través de la estrategia “Bancóldex en las Regiones”, llegamos

a 26 municipios en 20 departamentos del país; realizamos 78 eventos presenciales y 18 virtuales, entre ellos, encuentros con aliados financieros y empresarios, ruedas de negocio, visitas comerciales y jornadas de atención, que lograron reunir a más de 3.100 participantes.

Estos eventos contaron con el apoyo de más de 30 aliados estratégicos regionales como cámaras de comercio, alcaldías, gobernaciones, gremios, instituciones financieras, proveedores y multilaterales. El posicionamiento en las regiones nos permitió dar a conocer resultados potentes y visibilizar el robusto portafolio, de cara a empresarios y audiencias de interés.

Continuamos profundizando la estrategia de regionalización a través del desembolso de COP 35.988 millones a empresas ubicadas en departamentos con bajo uso del crédito, de igual forma, estructuramos seis proyectos transformacionales que generan impacto regional en los departamentos de las regiones Pacífico y Caribe (Chocó, Valle del Cauca, Cauca, Nariño; Guajira, Cesar, Magdalena, Atlántico, Bolívar, Sucre, Córdoba y San Andrés y Providencia).

Tabla 20 Desembolsos de redescuento por regiones

Región	2021	2022	2023	Var % (2022 vs 2023)
Exterior	990.886	1.122.069	380.775	-66,1%
Región Atlántico	491.375	722.141	572.627	-20,7%
Región Bogotá Centro	1.510.957	2.835.910	2.383.544	-16,0%
Región Santanderes	215.644	332.721	381.053	14,5%
Región Valle	550.086	706.660	708.079	0,2%
Región Eje Cafetero	141.624	167.247	224.767	34,4%
Región Antioquia	544.433	1.028.304	1.033.344	0,5%
Total	4.445.006	6.915.053	5.684.188	-17,8%

Modernización:

El Banco es reconocido como un transformador de plazos y una herramienta contra cíclica del Gobierno de Colombia que contribuye a impulsar la transformación del aparato productivo para que este sea más competitivo.

Así, el Banco apoya la financiación de maquinaria, equipos, tecnología, software, proyectos de modernización o innovación productiva y genera líneas de crédito específicas para estos fines.

En 2023, la economía del país enfrentó grandes retos que afectaron particularmente la dinámica de crédito, lo cual tradicionalmente impulsa una mayor concentración de la demanda de recursos hacia necesidades de liquidez, postergando las de inversión.

En este contexto, en Bancóldex logramos desembolsos para modernización empresarial por COP 2,08 billones, cifra que presenta un leve crecimiento del 2,3% frente al resultado de 2022. Lo anterior, gracias a la fuerte dinámica de líneas como Mipymes Competitivas, en alianza con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, la cual, en los últimos cuatro meses del año, logró desembolsos para modernización por \$310.199 millones destinados a 3.232 MiPymes.

Las operaciones de inversiones desembolsadas a través del sistema financiero se concentraron en el mediano plazo, dado que las empresas volvieron a aplazar los grandes proyectos de inversión,

con lo que el plazo promedio en operaciones de segundo piso quedó en los 3 años, mientras que las operaciones de primer piso de Bancóldex en modernización alcanzaron los 7,4 años de plazo promedio, reforzando así, el diferencial que podemos generar con esta oferta del Banco.

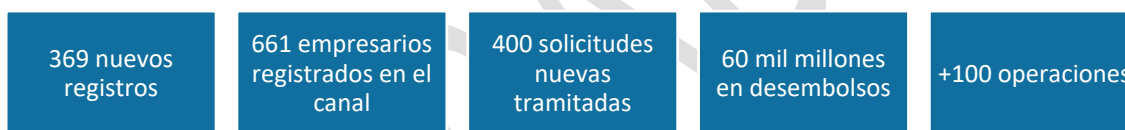
La principal línea de crédito para modernización fue la línea tradicional con desembolsos por \$312.774 millones y entre las líneas especiales, la ya mencionada línea Mipymes Competitivas en alianza con el MinCIT.

A través de nuestro producto Leasing digital, continuamos evidenciando la participación de nuevos empresarios interesados en adquirir activos, ya sea para equipos nuevos o usados cotizados en la plataforma o fuera de ella.

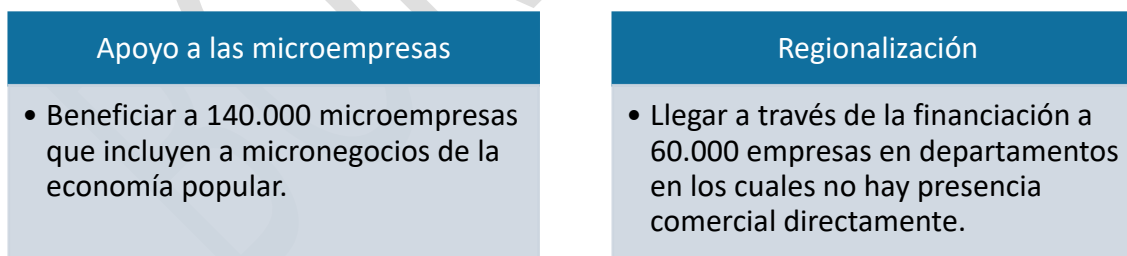
Potenciamos el canal con 16 nuevos proveedores vinculados, incursionando en 9 sectores diferentes tales como como alimentos, impresión, salud, energías renovables, entre otros y que son nuevos en este canal.

En 2023 los proveedores cargaron 234 activos nuevos en la plataforma, cifra con la cual el canal registra más de 25 proveedores y más de 300 activos productivos, después de casi dos años de operación.

Gráfica 25 Resultados 2023



Gráfica 26 Metas a 2024 Segundo foco estratégico

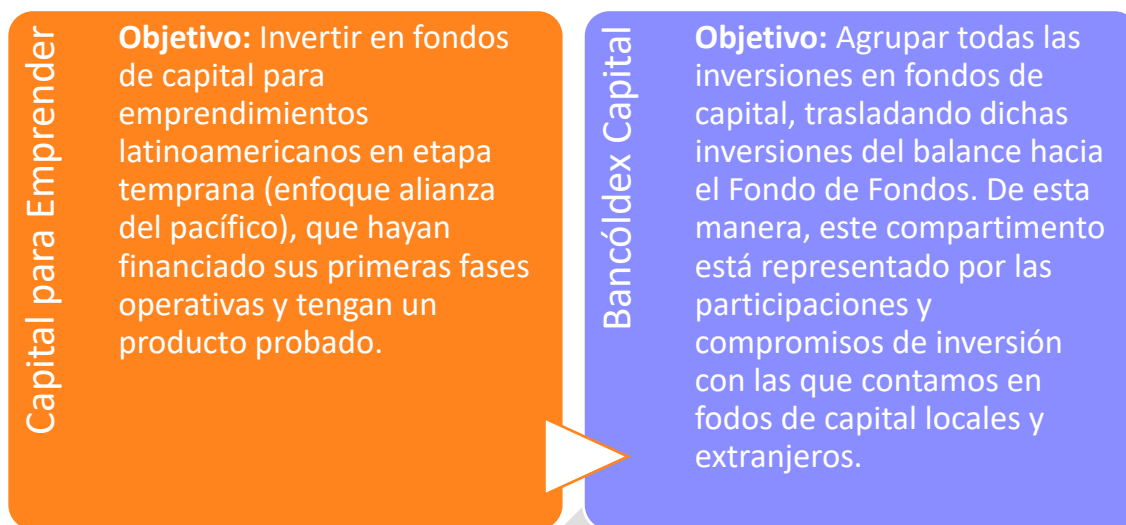


6.2.1. Bancóldex Capital Fondo de Fondos

Nuestro negocio de gestión de activos corresponde a la gestión de recursos de terceros (privados y públicos) a través de Bancóldex Capital Fondo de Fondos, el cual permite movilizar recursos hacia la industria de fondos de capital en Colombia y la región, fomentando el desarrollo de mecanismos alternativos de financiación para emprendedores y empresarios.

Bancóldex Capital Fondo de Fondos, al corte de 2023, estuvo estructurado por dos compartimentos:

Gráfica 27 Objetivos gestión de activos



Los fondos de capital en los que invertimos como *Bancóldex Capital Fondo de Fondos* nos permiten dirigir recursos diferentes al crédito tradicional para diferentes tipos de empresas con diversas etapas de maduración, desde micro y pequeños emprendimientos innovadores, medianas empresas familiares, grandes empresas exportadoras e industriales, así como diversos proyectos con un enfoque en energía verde.

Gestión y resultados

Nuestro proceso de selección de inversiones ha sido ejecutado y mejorado para impulsar su evolución constante, debido a la necesidad de incorporar estándares internacionales, buenas prácticas en materia de gobierno corporativo, reportes, términos y condiciones, responsabilidad social y medioambiental, entre otros.

Gráfica 28 Resultados 2023



Con un capital comprometido de COP 248.447 millones, el programa de Fondo de Fondos ha logrado movilizar más de COP 1,4 billones a través de los fondos subyacentes hacia 119 empresas y proyectos colombianos.

Durante 2023, cerramos el programa Fondo de Fondos con una inversión en el fondo *ALIVE Early Growth II*, con enfoque en Colombia y Perú, cuyo objetivo es invertir en compañías que contribuyan a resolver las inequidades de la población y a transformar la vida de las personas de bajos ingresos en sus países de operación, con el potencial de expandirse a otros países. Nuestra expectativa es que este fondo logre movilizar cerca de COP120 mil millones, de los cuales Colombia reciba COP54 mil millones (45%).

De otra parte, logramos movilizar más de COP 227 mil millones a microempresas, empresas de base tecnológica, empresas medianas y grandes de Latinoamérica, de los cuales COP 51 mil millones (22,5%) se focalizaron en 14 empresas colombianas.

Nos hemos trazado el objetivo de aumentar los activos bajo manejo esperando alcanzar COP 2.9 billones al 2026. Por ello, pondremos en marcha cuatro nuevas estrategias:

- **Compartimento infraestructura verde /social:** invertiremos en fondos de capital privado con el objetivo de incentivar la estructuración, construcción y operación de proyectos de energía renovable, eficiencia energética, proyectos que busquen mejorar la calidad de vida de la población en sectores claves como salud, educación, energía, vivienda, movilidad y agua.
- **Compartimento capital para emprender II:** Destinados a fondos de capital emprendedor que inviertan en emprendimientos latinoamericanos en etapa temprana (enfoque alianza pacífico), que hayan financiado sus primeras fases operativas y tengan un producto probado.
- **Compartimento impulso para territorios:** Para fondos que inviertan por medio de blended finance en compañías colombianas de territorios específicos del país, cuyos modelos de negocio son tradicionales e impacten positivamente a la población local.
- **Compartimento Micro VC:** su objetivo es invertir en fondos de capital emprendedor gestionados por equipo colombiano, que inviertan en empresas latinoamericanas en etapa temprana, apoyando el surgimiento de gestores locales.

6.3. Actuamos como instrumento de política pública

Como instrumento contra cíclico de política pública, continuamos apoyando al tejido empresarial colombiano ante coyunturas especiales o crisis económicas, sociales y ambientales con productos financieros acordes a la urgencia que se esté presentando. A través de este foco estratégico contribuimos al logro de todos los ODS.

Gráfica 29 ODS relacionados con el tercer foco estratégico



En 2023 el Banco desembolsó \$874.176 millones a través de 29 líneas especiales que beneficiaron a más de 14 mil empresas.

6.3.1. Plan Estratégico Sectorial con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT)

En línea con estos propósitos, hemos determinado el Plan Estratégico Sectorial con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT) que tiene un alcance temporal de 2023-2026, el cual se compone de tres ejes, seis indicadores y metas de cumplimiento año por año, así:

Tabla 21 Plan Estratégico Sectorial

EJE	Indicador	Resultados 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Total 2023-2026
Reindustrialización	Valor de los créditos desembolsados para proyectos de mitigación y adaptación al cambio climático, economía circular o bioeconomía (COP Millones)	Se desembolsaron COP90.449 millones cumpliendo la meta en 129%	COP 80.000	COP 90.000	COP 110.000	COP 350.000
	Valor de los créditos desembolsados a través de la línea especial "MiPymes Competitivas" (COP Millones)	Se desembolsaron COP310.199 millones en créditos, para un cumplimiento de 196% en la meta del año.	COP 158.000	COP 158.000	COP 158.000	COP 632.000

Internacionalización	Valor de créditos desembolsados por Bancóldex para apoyar procesos de internacionalización (COP Millones)	Se desembolsaron créditos COP96.452 millones, lo que se traduce en 192% de cumplimiento de la meta.	COP 55.000	COP 62.000	COP 68.000	COP 235.000
	Número de micro, pequeñas y medianas empresas beneficiarias de productos financieros	Se beneficiaron 80.763 MIPYMES, logrando un avance en la meta del 63% ⁶	134.000	140.000	148.000	COP 550.000
Cierre de Brechas territoriales	Número de Microempresarios registrados en la plataforma neocrédito	Se registraron 9.568 microempresarios en la plataforma de neocrédito, para un avance en la meta del 80%	14.000	16.000	18.000	COP 60.000
	Número de micro, pequeñas y medianas empresas beneficiarias de productos no financieros	2.242 mipymes se beneficiaron de productos no financieros de Bancóldex, cumpliendo la meta en 112%	2.200	2.330	2.400	COP8.930

Asimismo, definimos una serie de compromisos que el Consejo Nacional de Política Económica y Social – CONPES- ha registrado en los diferentes documentos de política pública enfocados en el desarrollo productivo, crecimiento verde, economía solidaria, economía naranja, competitividad agropecuaria y política nacional de reindustrialización.

Tabla 22 Compromisos CONPES

CONPES	Acción
CONPES 3866 Política Desarrollo Productivo - PDP	Desarrollar un portafolio de financiación dirigido a promover la innovación.

⁶ Las cifras son provisionales teniendo en cuenta que aún falta por recibir la información de los beneficiarios de créditos desembolsados a finales de 2023, proveniente de las entidades financieras en especial de las microfinancieras, las cuales tienen hasta 120 días de plazo para remitir esta información a Bancóldex. Por lo anterior, la información reportada a diciembre de 2023 tiene un rezago de 120 días y la información definitiva se conocerá al finalizar abril de 2024.

<p>CONPES 3934 Política de Crecimiento Verde</p>	<p>Identificar, a través del Programa Bancóldex Capital los fondos de capital privado (venture capital) afines a bioeconomía. Los fondos que cumplan con la política del programa podrán ser objeto de estudio para potencial inversión (acumulado).</p>
<p>CONPES 4051 Política Pública para el desarrollo de la Economía Solidaria</p>	<p>Elaborar un análisis sobre la posibilidad de creación de líneas especiales de crédito, con aportes de entidades del Gobierno, para fortalecer la capacidad de irrigación de crédito de los Fondos de empleados, Organizaciones mutuales y Cooperativas, para que éstas a su vez apoyen el desarrollo productivo.</p>
<p>CONPES 4090 Política Nacional de Economía Naranja: estrategias para impulsar las industrias culturales y creativas</p>	<p>Realizar un análisis sobre empresas de la economía naranja para identificar las necesidades de estas empresas y las brechas en materia de acceso al financiamiento, con el fin de diseñar nuevas herramientas financieras que se adapten al entorno de las industrias creativas y culturales.</p>
<p>CONPES 4098 Política para impulsar la competitividad agropecuaria</p>	<p>Desarrollar un programa de divulgación/socialización de la herramienta DATLAS con el fin de que los empresarios agropecuarios y agroindustriales cuenten con información para la sofisticación y diversificación de sus procesos productivos.</p>
<p>CONPES 4129 Política Nacional de Reindustrialización</p>	<p>Desarrollar e implementar un portafolio de financiación dirigido a unidades productivas, especialmente MiPymes, que apoyen proyectos de modernización del aparato productivo, sostenibilidad, economía circular, bioeconomía y/o gestión del cambio climático, así como planes y proyectos de internacionalización que fomenten encadenamientos de exportación</p>

6.3.2. Economía Popular

Durante el 2023, Bancóldex trabajó en conjunto con las entidades del Grupo Bicentenario en la creación de iniciativas para apoyar a la Economía Popular.

Con el diseño de la primera línea de crédito creada para este propósito, se busca financiar al menos 10 mil micronegocios, con ventajas financieras en la tasa de los créditos que apoyen su inclusión crediticia. Esta primera línea tiene una oferta de COP20 mil millones, aproximadamente, que permitirá a los micronegocios acceder a su primer crédito formal en los últimos 4 años, fortaleciendo el pilar transversal de inclusión crediticia. Dichos créditos contarán con condiciones financieras diferenciales, una de las cuales es la disminución en la tasa de al menos el 5% frente a la tasa

estándar del intermediario financiero, lo cual reduce el costo financiero en comparación con los créditos informales.

Presentamos estas opciones formalmente en el lanzamiento en noviembre de 2023 de la línea de crédito “CREO Economía Popular” que, al cierre del año, había alcanzado desembolsos por COP4.892 millones.

Adicionalmente, diseñaremos la segunda fase de la línea de crédito del programa CREO Economía Popular II por aproximadamente COP185 mil millones de pesos, buscando beneficiar alrededor de 45 mil micronegocios.

Metas 2024: Alineado con la política de reindustrialización liderada por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, para el 2024 el Banco tiene el objetivo apoyar a 20 mil empresas con el portafolio para la reindustrialización. Así mismo, para apoyar la política de reindustrialización con el instrumento de Fondo de Fondos, el Banco buscará recursos de inversionistas por \$500 mil millones.

6.4. Apoyamos la internacionalización de la economía

Bancóldex ha definido la internacionalización como una de sus apuestas estratégicas y un portafolio orientado a apoyar las necesidades financieras y no financieras del exportador colombiano con productos de redescuento, crédito directo, servicios de fortalecimiento empresarial y herramientas de formación y de conocimiento, por medio de las cuales contribuimos de forma concreta a las siguientes metas de los ODS:

Tabla 23 Metas ODS asociadas al cuarto foco estratégico

 <p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	 <p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>
<p>5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo (...) en el nivel económico.</p> <p>5.a Emprender reformas que otorguen a las mujeres igualdad de derechos a los recursos económicos, así como acceso a (...) los servicios financieros (...)</p>	<p>8.2 Mayores niveles de productividad económica: diversificación, modernización tecnológica y la innovación (...)</p> <p>8.3 Política pública para (...) el crecimiento de las MiPymes, incluido el acceso a servicios financieros.</p> <p>8.9 Elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales</p> <p>8.1 Fortalecer la capacidad de las instituciones financieras nacionales para fomentar y ampliar el acceso a los servicios financieros (...)</p>	<p>9.3 Aumentar el acceso de las pequeñas industrias y otras empresas, particularmente en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluidos créditos asequibles (...)</p> <p>9.4 Reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios</p>

Buscamos contribuir al posicionamiento de la oferta exportable colombiana en el exterior y a profundizar la internacionalización del tejido empresarial colombiano, con el portafolio tradicional del Banco y con nuevos productos y servicios, que sean relevantes en las actividades de preembarque y pos-embarque, en los procesos de internacionalización de las empresas.

Servicios para la financiación de las actividades relacionadas con:

- Apoyo a la reconversión productiva y laboral, y al proceso de exportación.
- Adquisición de tecnología, materias primas, insumos, bienes comercializables, maquinaria y equipos, entre otros, en mercados nacionales e internacionales.
- La gestión de los riesgos asociados a este tipo de negocios tales como el riesgo cambiario y los inherentes al flujo de pago.
- Financiación para la conquista de mercados incluyendo la relocalización o el posicionamiento local de las empresas en sus destinos de interés, otorgando financiación en moneda local Colombia, dólares o en moneda local destino, para aprovechar las ventajas financieras y facilitar la inserción tanto en cadenas globales de valor y de competencia.

Como resultado de estas actividades en 2023, impactamos a 60 empresas exportadoras con el portafolio financiero para la internacionalización y servicios no financieros.

Los servicios no financieros para la internacionalización están orientados a complementar la financiación y potenciar sus beneficios con herramientas de conocimiento, asistencia técnica y formación. En 2023, un total de 66 empresas recibieron asistencia técnica a través de los programas: Triple Propósito, programa para la administración del riesgo cambiario, programa FINBI (servicio de banca de inversión especializado para PYMES).

El 78% de las empresas que recibieron nuestros servicios financieros y no financieros se clasifican como PYMES y están ubicadas principalmente en Bogotá – Cundinamarca, Antioquia y Valle del Cauca.

En 2023, “Coberturas cambiarias – forward NDF USD/COP” ingresa a nuestro portafolio de productos de crédito directo, siendo la más reciente solución financiera que complementa nuestra oferta de valor en productos para empresas con actividad de comercio exterior. Es un nuevo canal de acceso a instrumentos derivados Non Delivery Forward USD/COP, que permite a los empresarios en un solo sitio, generar conocimiento en el producto y cubrir sus riesgos cambiarios de una forma ágil y segura.

Destacamos la aprobación del producto por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia, permitiendo así el lanzamiento al mercado de la plataforma digital. Al cierre del ejercicio la plataforma registró 1.349 consultas por parte de los empresarios habilitados en sus diferentes módulos de navegación.

En ocho meses de operación se lograron atender 258 empresas interesadas en el producto, de los cuales 186 fueron capacitados en instrumentos derivados de forward NDF, reduciendo así las barreras de acceso y conocimiento a este tipo de instrumentos.

Gráfica 30 Datos clave 2023



Para el 2024, el Banco apoyará a 100 empresas exportadoras con el portafolio financiero y no financiero para la internacionalización.

6.5. Palancas que apoyan el desarrollo de nuestros focos estratégicos:

6.5.1. Servicios no financieros

En Bancóldex contamos con un portafolio de servicios no financieros que busca mejorar las capacidades de los empresarios, incrementar sus posibilidades de acceso y/o uso adecuado del financiamiento, y contribuir en la materialización de sus proyectos de crecimiento.

Este portafolio incluye:

- (i) Actividades y programas de educación financiera y formación empresarial.
- (ii) Servicios de asistencia técnica especializada.
- (iii) Conexiones de valor con aliados.

En 2023, 2.307 empresas fueron apoyadas con servicios no financieros (97% clasificadas como mipymes), ubicadas en 280 municipios del país.

Educación financiera y formación empresarial::

- **Conecta digital:** Canal virtual por medio del cual los empresarios acceden de forma gratuita a actividades de capacitación con énfasis en educación financiera. Este canal cuenta con más de 10 mil usuarios registrados y cuenta con cursos de formación disponibles en temáticas como costeo, fijación de precios, acceso al crédito, conceptos básicos de finanzas, entre otros. En 2023, un total de 1.905 usuarios culminaron cursos en la plataforma.
- **Programas de formación virtual, webinars, talleres presenciales y cursos cortos:** Permitieron la atención de 1.310 MIPYMES abordando temáticas de preparación para solicitar un crédito, flujo de caja, gestión contable y tributaria, inteligencia artificial para los negocios, coberturas cambiarias, proveeduría sostenible, entre otros. Para tener un mayor alcance en estos programas, trabajamos en alianza con cámaras de comercio, Analdex, ProColombia y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Asistencia técnica:

Los servicios de asistencia técnica se enfocaron principalmente al fortalecimiento financiero de las empresas. En 2023 implementamos los siguientes programas de asistencia técnica que beneficiaron a 66 empresas:

- **Programa para mejorar la Administración del Riesgo Cambiario para empresas exportadoras:** Consistió en la oferta de asesoría personalizada en el análisis y la cuantificación de la exposición al riesgo por tasa de cambio, y en la definición o fortalecimiento de su estrategia para administrarlo.
- **Programa Triple Propósito:** Abarca el acompañamiento individual a empresas comprometidas con la creación de valor económico, social y ambiental, denominadas “Empresas BIC”, a través de asistencia en la implementación de actividades en las dimensiones de Modelo de negocio, Prácticas ambientales y/o Prácticas laborales.
- **Programa finbi - Banca de Inversión para pymes:** Continuamos con la implementación de este programa, que brinda acompañamiento a través de un diagnóstico financiero integral y un análisis de los aspectos más relevantes para la empresa, con énfasis en la estructura de pasivos.
- **Programa Vincúlate y Crece:** inició el desarrollo de un nuevo programa de acceso al crédito y fortalecimiento de Instituciones Especializadas en Microcrédito (IMFs) con el objetivo de ampliar la atención especialmente a más microempresarios y profundizar la colocación de recursos en regiones no tradicionales del país. Durante el 2023, se vincularon 10 IMFs al programa, incluyendo cooperativas y ONG’s.

Conexiones de valor con aliados:

La gestión de alianzas locales es relevante para el cumplimiento de los objetivos estratégicos del Banco. Buscamos la construcción de relaciones mutuamente beneficiosas que permitan ampliar el alcance del portafolio y llegar a más regiones del país, especialmente en zonas en las que Bancóldex tiene baja influencia. Para la selección de posibles aliados se tienen en cuenta diferentes criterios, incluyendo aspectos asociados a la sostenibilidad de la alianza, iniciativas conjuntas y que, además de ser económicamente favorables, generen un impacto social o ambiental positivo.

Con este marco, en el año 2023 hicimos la articulación con la Confederación de Cámaras de Comercio - Confecámaras, la asociación de egresados de la Universidad de los Andes- Uniandinos, la Cámara de Comercio de Cartagena y el Programa Finanzas para la Equidad de USAID, operado por DAI.

A través de la implementación de estas alianzas se realizarán actividades de formación empresarial, especialmente en materia de educación financiera, internacionalización y sostenibilidad, proyectando beneficiar a por lo menos 300 unidades productivas/empresas.

Cabe señalar que dentro de las actividades previstas con los aliados también se acerca la oferta financiera del Banco, de acuerdo con las necesidades de los empresarios, para cerrar brechas de información, especialmente de las empresas más pequeñas, frente a la oferta vigente de financiamiento.

En 2024, Bancóldex fortalecerá su oferta de productos y servicios no financieros, acompañando especialmente a empresas exportadoras y las empresas que estén implementando inversiones verdes.


6.5.2. Innovación y digitalización

Tema material: Innovación y digitalización

GRI 3-3

El proceso de innovación y transformación digital en Bancóldex hace parte de nuestra estrategia como herramienta clave para mejorar los productos, servicios y procesos mediante los cuales apoyamos al ecosistema empresarial del país. Para seguir en el plan estratégico 2022-2026, en 2023 realizamos mejoras en los productos existentes y lanzamos nuevos servicios para los empresarios, que nos permiten contribuir de forma concreta a las siguientes metas de los ODS:

Tabla 24 Metas ODS asociadas al tema material Innovación y digitalización

	
<p>8.1 Fortalecer la capacidad de las instituciones financieras nacionales para fomentar y ampliar el acceso a los servicios financieros (...)</p>	<p>9.4 Reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios</p>
<p>8.2 Mayores niveles de productividad económica: diversificación, modernización tecnológica y la innovación (...)</p>	<p>9.b Apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación nacionales en los países en desarrollo, incluso garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas</p>
	<p>9.c Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020</p>

El proceso de transformación digital en Bancóldex está directamente relacionado con la innovación y los procesos de negocio y operación tecnológica, que tienen como propósito final mejorar la experiencia del cliente y atender las problemáticas de los empresarios colombianos. La transformación digital en conjunto con la innovación se fijó como una palanca del plan estratégico 2022 -2026.

Nuestra oficina de innovación y transformación digital es la llamada a integrar una nueva combinación de ideas, conocimientos, capacidades y recursos para responder a las necesidades del mercado. La transversalidad de este asunto, impone la necesidad de contar con todos los perfiles profesionales que componen nuestros equipos de trabajo, lo cual nos permite integrar actividades vinculadas a múltiples funciones especializadas, dominios de conocimiento y ámbitos de aplicación provenientes de todas las áreas de Bancóldex.

En este sentido, nuestras áreas disponen de espacios en los cuales los equipos multidisciplinarios trabajan bajo metodologías ágiles para encontrar solución a problemáticas específicas planteadas, consolidándose como una gran herramienta de gestión de la innovación para el alcance de resultados tangibles para la generación de valor de nuestro mercado objetivo.

Adicionalmente, desde las áreas de operación de TI, ahondamos en oportunidades de mejoramiento desde los procesos de servicios TI, desarrollo de aplicación, infraestructura y arquitectura de TI; espacio en el que día a día se tiene una medición de las necesidades de negocio, atendiendo el plan estratégico e interactuando con el cliente interno.

"Aportamos en la prestación de un mejor servicio financiero confiable, que construya y consolide relaciones duraderas y sostenibles con nuestros clientes y fortalezcan al mercado".

Tabla 25 Indicadores digitalización e innovación

Indicador	2022	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024
Espacios virtuales y presenciales para promover la innovación en canales y productos	9	14	21	30
Número de soluciones innovadoras diseñadas para retos internos o externos de la organización	1	2	24	13
Diseño e implementación de productos mínimo-viables.	3	2	2	2

En 2023 hicimos énfasis en la innovación y la transformación digital de los siguientes productos del Banco:

- **Neocrédito:** la plataforma siguió afianzándose para la participación de microempresarios y aliados financieros.
- **Leasing Digital:** se incorporaron nuevas funcionalidades que permiten a los clientes y de los proveedores tener una mejor experiencia de uso en la nueva interfaz.
- **Coberturas cambiarias:** finalizamos con éxito el desarrollo, diseño y puesta en marcha de la plataforma digital de coberturas cambiarias. Nuevo canal de acceso a instrumentos derivados Non Delivery Forward USD/COP que permite a los empresarios en un solo sitio generar conocimiento en el producto y cubrir sus riesgos cambiarios de una forma ágil y segura.
- **Portal de autogestión:** Lanzamos la funcionalidad autogestionada para solicitar extractos y certificaciones tributarias.

Gráfica 31 Resultados portal autogestión

7.514 solicitudes
atendidas en el
portal transaccional

600 solicitudes
esperadas al cierre
de 2023

- **Fábrica de crédito digital:** se estructuró el desarrollo de una solución a la medida que permitió automatizar el proceso de estudio de crédito PYME, optimizando la productividad de este, asegurando su trazabilidad y almacenando toda la información de otorgamiento en las bases de datos conforme a la regulación aplicable.
- **Límite de créditos e intermediarios y países:** desarrollamos un software que permite el monitoreo diario de forma automatizada de los límites de crédito y tesorería, permitiendo cumplir con la normatividad de exposición individual y de concentración, de acuerdo con el Decreto 2555 de 2010, así como con los límites de crédito y contraparte aprobados por los Comités de Crédito y Junta Directiva.

Metas en materia de innovación y transformación digital:

- Mantener nuestra visión de poner a los empresarios colombianos en el centro para seguir diseñando productos y servicios que respondan a sus necesidades.
- Promover el cierre de brechas de mercado en inclusión y acceso a financiación, acompañamiento y formación, equidad de género, regionalización y sostenibilidad ambiental, a través de interacciones con los diferentes grupos de interés como lo son empresarios de todos los tamaños, agremiaciones, intermediarios financieros, proveedores, aliados comerciales y funcionarios.
- Plan Estratégico de Tecnología y la Información: el Banco continuará con la implementación del PETI que, para la vigencia 2024, tiene dentro de su alcance la actualización del Core Bancario T24, con esto, originar y administrar nuevos créditos directos para pymes desde T24, lo que permitirá consolidar el negocio de crédito directo y redescuento en un solo Core.

6.5.3. Seguridad de la información y ciberseguridad


Tema material: Seguridad de la información y ciberseguridad

GRI 3-3, 418-1

SASB FN-CB-230a.1, FN-CB-230a.2

A nivel mundial se ha evidenciado la proliferación de ataques cibernéticos que exponen la información a riesgos latentes y cada vez más complejos. Por esta razón, la información es uno de nuestros activos más importantes, debido a que en ella se soporta gran parte de nuestra operación y, por ello, gestionamos adecuadamente los riesgos que se derivan de su uso, mediante acciones que nos permiten contribuir de forma concreta a las siguientes metas de los ODS:

Tabla 26 Metas ODS asociadas al tema material Seguridad de la información y ciberseguridad


<p>9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos</p>

Por estas razones, nuestras políticas, estrategias y herramientas de protección son gestionadas a través de recursos y elementos tales como políticas, procedimientos, órganos de gobierno y herramientas tecnológicas que nos permiten proteger la confidencialidad, privacidad, integridad y disponibilidad de la información de nuestros clientes y múltiples partes interesadas con quienes nos relacionamos día a día.

Adicionalmente, algunos de nuestros objetivos estratégicos están relacionados con la implementación de nuevos productos digitales a través de la transformación digital como uno de nuestros pilares, con un especial énfasis en la relevancia de la seguridad, privacidad y ciberseguridad, teniendo en cuenta la prevención, detección y respuesta ante diferentes amenazas.

Para una adecuada gestión del asunto, contamos con el Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) documentado, formalizado y alineado con las buenas prácticas incentivada por la normatividad vigente y tendencias internacionales. En este manual, contemplamos las políticas y lineamientos que aplican a todos los procesos de nuestra cadena de valor y a la información que fluye a través de estos, con el propósito de generar un ambiente adecuado de seguridad de la información, ciberseguridad y protección de datos personales.

En ese sentido, nuestra gestión es transversal y tiene diversos alcances debido a la implementación de actividades relacionadas con:

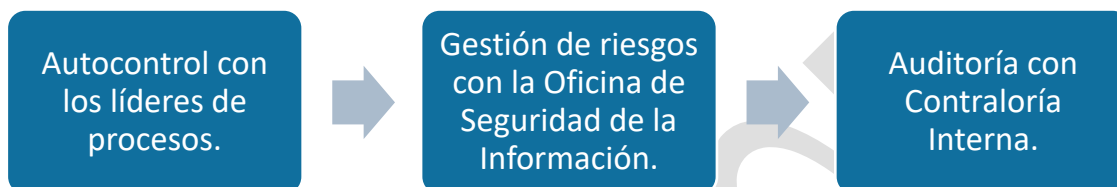
- Programa de sensibilización y capacitación.
- Gestión de activos de información y riesgos a través de la metodología del Sistema de Administración de Riesgos Operacionales (SARO).
- Gestión de incidentes y vulnerabilidades.
- Medición de indicadores de proceso.
- Control de accesos.
- Monitoreo de seguridad a través de nuestro Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).
- Pruebas y ejercicios (red team y pruebas de continuidad del negocio).
- Aseguramiento de la plataforma tecnológica.
- Generación y reporte de métricas a antes de control.

Cabe resaltar que, para el adecuado desarrollo de las mencionadas actividades, la toma de decisiones y el cumplimiento, contamos con varios Comités en los que participa la Alta Gerencia, así

como la Junta Directiva y presidencia que disponen de los recursos necesarios para la gestión de la seguridad y ciberseguridad.

Para evaluar y monitorear la efectividad de las actividades implementadas, nos apoyamos en el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, así como con la medición de indicadores de proceso y el seguimiento de la gestión de eventos e incidentes. Adicionalmente, propendemos por una gestión efectiva a través de tres líneas de defensa:

Gráfica 32 Líneas de defensa seguridad de la información

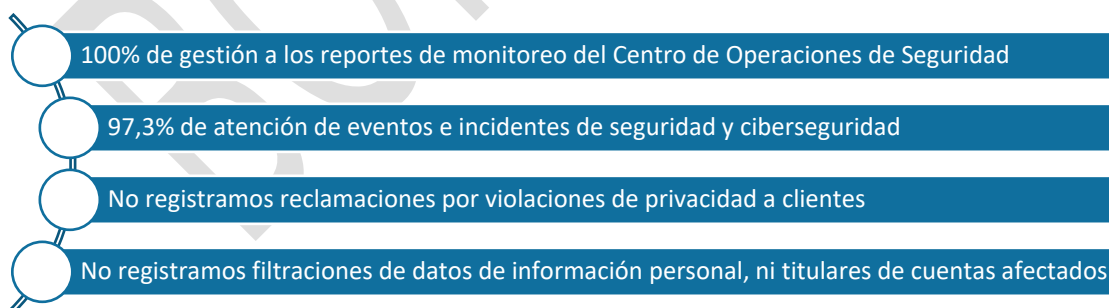


A partir de estas actividades, evidenciamos una serie de impactos positivos relacionados con la protección de la información propia y la privacidad de nuestros clientes frente a diferentes amenazas:

- Generamos confianza con diversas partes interesadas;
- Identificamos y mitigamos brechas de seguridad y ciberseguridad en proyectos, productos y servicios;
- Cumplimos la normatividad vigente;
- Fortalecemos la cultura de seguridad en nuestros colaboradores y, reducimos la incertidumbre asociada a amenazas y vulnerabilidades.

En 2023, logramos:

Gráfica 33 Logros seguridad de la información 2023



Durante 2023, nuestra Entidad enfrentó dificultades en el cumplimiento de las actividades establecidas en el plan de trabajo, lo cual obedeció principalmente por falta de capacidad del área debido a vacancias del recurso humano, sin embargo, nuestro propósito para 2024 es lograr acelerar la implementación del 100% del plan de trabajo.

Adicionalmente logramos fortalecer los controles de seguridad de la información y ciberseguridad a través de:

- El robustecimiento de la gestión realizada por la Oficina de Seguridad de la Información frente a los proyectos de la Entidad.
- La continuación del fortalecimiento de la cultura de seguridad de la información, ciberseguridad y datos personales a través de estrategias interactivas y dinámicas.

Metas a corto, mediano y largo plazo:

La gestión la continuaremos realizando bajo la consideración de normas, estándares, buenas prácticas, nuestro Plan Estratégico y evaluaciones de expertos.

Metas a corto plazo:

- Seguir fortaleciendo la cultura en seguridad de la información, ciberseguridad y datos personales.
- Fortalecer la gestión de respuesta ante incidentes y de control de accesos.
- Continuar el aseguramiento de la infraestructura tecnológica.
- Mejorar continuamente los ejercicios y pruebas.

Metas a mediano plazo:

- Implementar la gestión de identidad y acceso mediante soluciones robustas.
- Robustecer el monitoreo del ecosistema tecnológico.
- Generar proyectos que permitan asegurar la infraestructura tecnológica.

Metas a largo plazo:

- Desarrollar e implementar planes de resiliencia cibernética.
- Generar proyectos que impliquen innovación en seguridad de acuerdo con las tendencias globales y adoptar nuevas soluciones y prácticas.
- Contar con una cultura de seguridad sólida, arraigada en toda la Entidad.

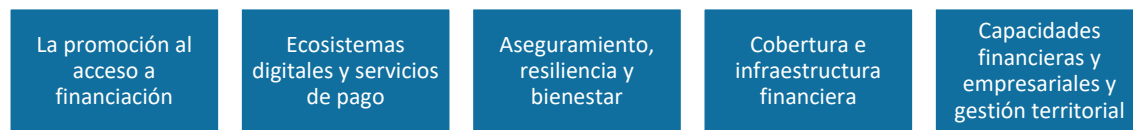
7. Bancóldex como administrador de Banca de las Oportunidades

La Banca de las Oportunidades es un programa de inversión administrado por Bancóldex. Tiene como objetivo promover el acceso a servicios financieros a familias en pobreza, hogares no bancarizados, microempresarios y pequeña empresa.

Desde Banca de las Oportunidades continuamos promoviendo el acceso y uso de los productos y servicios financieros en todas las regiones del país. En 2023, dado el interés del Gobierno Nacional por implementar una estrategia de inclusión financiera para la economía popular y bajo el liderazgo del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, la coordinación de Banca de las Oportunidades y el apoyo técnico del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se diseñó la “Estrategia de Inclusión Crediticia para la Economía Popular” la cual fue lanzada en marzo de 2023.

Igualmente, lideramos y acompañamos el diseño e implementación de 35 iniciativas relacionadas con:

Gráfica 34 Estrategia de Inclusión Crediticia para la Economía Popular



Los programas implementados en 2023 nos han permitido alcanzar múltiples logros, principalmente los relacionados con:

- Mejorar las facilidades de acceso de la economía popular y la población objetivo de banca a una variada gama de productos, servicios y canales.
- Fortalecer y/o acelerar las capacidades de proveedores de servicios financieros para atender a segmentos desatendidos o sub atendidos.
- Impulsar la gestión del conocimiento en inclusión financiera mediante estudios y reportes especializados.

Desde Banca de las Oportunidades trabajamos en iniciativas para contribuir a la consolidación de un ecosistema financiero innovador, sostenible e inclusivo; enfocado en tres frentes de trabajo:

- 1) La inteligencia competitiva o análisis de la inclusión financiera en el país;
- 2) El acompañamiento a la oferta o a los proveedores de servicios financieros para el diseño de productos, servicios, metodologías o canales que atiendan las necesidades de las poblaciones desatendidas o sub atendidas;
- 3) El acompañamiento a la demanda o a la población con educación financiera para que tomen decisiones financieras informadas y conscientes.

En este contexto se adelantó el diseño de programas y la implementación de otros como:

- Piloto de garantías para la economía popular con el Fondo Nacional de Garantías.
- Diseño de seguros inclusivos para pequeños alojamientos con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
- Garantías mobiliarias para facilitar el acceso al crédito de las MIPYMES.
- Promoción de la corresponsalía móvil y digital con 3 entidades financieras en municipios rurales y PDET.
- Creación de la subcomisión de educación económica y financiera.
- Reestructuración y desarrollo del portal de educación financiera del gobierno – “Pesos Pensados”.
- Ampliación de cobertura financiera rural a través de corresponsales de cooperativas.
- Asistencia técnica a Fintech para fomentar el acceso a servicios financieros y transaccionales.
- Estudios especializados y reportes de inclusión financiera.
- Programa para la dinamización de seguros inclusivos.
- Taller de co-creación con la industria para determinar los lineamientos y mejores prácticas para potenciar el crédito grupal.
- Gestión territorial a través de charlas de educación y ruedas financieras en municipios.

A partir de la implementación de las mencionadas actividades, logramos registrar los siguientes resultados:

- El indicador de acceso en los municipios rurales y rurales dispersos llegó al 65.1%.
- 3 instituciones financieras beneficiadas con la asistencia técnica para adaptar modelos de generación empleando garantías mobiliarias para facilitar el acceso al crédito de las MIPYMES.
- Creación de la subcomisión de educación económica y financiera.
- Se mantiene la cobertura de 7 cooperativas con 100 corresponsales abiertos y operando en 93 municipios del país a través del programa de Banca de las Oportunidades.
- 4 Fintech beneficiadas con la asistencia técnica y cofinanciación para implementar soluciones para fomentar el acceso a servicios financieros y transaccionales de la economía popular.
- Apoyo técnico y financiero a 3 aseguradoras en desplegar más de 1.000 corresponsales y asegurar a 9.400 personas.
- A nivel nacional, se realizó 20 ferias financieras en 19 municipios del país. Se contó con una asistencia de más de 5.000 personas de la economía popular. Así mismo, se contó con la participación de la red de aliados financieros, gremios de la industria, Confecámaras, Cámara de Comercio y centrales de riesgos.
- 11.064 personas beneficiadas con créditos en el marco del programa de garantías para la economía popular.

Gráfica 35 Resultados 2023

63 jornadas financieras y charlas de educación financiera a nivel nacional

11.064 operaciones o créditos con garantías para población de la economía popular

Metas de 2024 para Banca de las oportunidades:

- Realizar estudios para medir el bienestar financiero en Colombia, georreferenciación con CGAP (análisis geoespacial de los corresponsales bancarios en Colombia),
- Identificar brechas de género en el mercado crediticio en Colombia a través de un estudio experimental.
- Segunda toma del estudio de demanda de seguros inclusivos.
- Programas Open Data (Digilab Finance) para la inclusión financiera.
- Estudio de cooperativas (innovación y tecnología para pagos digitales).
- Implementar programa de educación financiera para San Andrés, Providencia y Santa Catalina; así como a población migrante venezolana.
- Impulsar el proyecto con Desjardins para la promoción de productos y servicios digitales en las cooperativas para la Economía Popular.
- Continuar la Hackatón Tenderos.
- Ejecutar el programa de garantías mobiliarias para mejorar el acceso a crédito de las MIPYMES con IFC.

- Ampliar la cobertura de corresponsales en municipios rurales y rurales dispersos a través del programa de corresponsales.
- Lanzar el portal web de educación financiera del Gobierno, Pesos Pensados dirigido a la población de menores ingresos, mujeres, rural, MIPYMES y personas en situación de discapacidad.
- Desarrollar el programa de corresponsales móviles con una entidad financiera en municipios rurales y PDET.
- Promover el aseguramiento para las unidades productivas de baja escala y población en condición de pobreza o vulnerabilidad.
- Diseñar una caja de herramientas para apoyar a microempresarios en la toma de decisiones verdes.

8. Asuntos climáticos (TCFD)



Tema material: Enfrentando el cambio climático con el portafolio GRI 3-3, 201-2

El cambio climático es uno de los desafíos más importantes a escala global, pues impacta la dimensión ambiental, social y económica de los territorios, estableciendo retos importantes para la sociedad, el sector empresarial, las entidades financieras y otros sectores. Según el World Economic Forum (WEF), seis de los diez riesgos globales más relevantes para el sistema socioeconómico mundial en una perspectiva de 10 años corresponden a temas ambientales y climáticos. Entre estos se encuentran la falla en la mitigación y adaptación al cambio climático, los desastres naturales y los eventos extremos del clima, el colapso ecosistémico y la pérdida de biodiversidad.

En este sentido, el análisis de los asuntos relacionados con el clima se consolida como un tema relevante para la gestión estratégica del Banco, pues ayuda a entender cómo el cambio climático puede impactar las operaciones de la entidad y la de sus clientes.

Desde nuestro rol como banco de desarrollo empresarial de Colombia, desempeñamos un papel relevante en la agenda climática del país y su financiación, por lo cual, hemos incorporado en nuestro modelo de negocio estrategias, políticas, planes y acciones que nos permiten contribuir a la gestión de los asuntos relacionados con el clima desde el enfoque de la mitigación y la adaptación y aportar así al logro de las siguientes metas de los ODS:

Tabla 27 Metas ODS asociadas al asunto material Enfrentando el cambio climático con el portafolio

 <p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	 <p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p>
<p>13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el</p>	<p>15.a Movilizar y aumentar de manera significativa los recursos financieros procedentes de todas las fuentes para conservar y utilizar de forma</p>

clima y los desastres naturales 13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales	sostenible la diversidad biológica y los ecosistemas
--	--

De esta manera, avanzamos en la contribución a la acción climática del país con un enfoque que busca abordar los retos que las empresas enfrentan, especialmente las MiPymes, dentro de los cuales se encuentra la descarbonización, la transición justa e inclusiva, la resiliencia de la economía a las dinámicas climáticas, así como la gestión de riesgos del clima, entre otros.

Así las cosas, en este capítulo se presentamos los avances de Bancóldex en las recomendaciones del Taskforce on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) a partir de sus cuatro elementos centrales: Gobernanza, Estrategia, Gestión de riesgos y Métricas y objetivos.

8.1. Gobernanza de los asuntos relacionados con el clima

TCFD-G

El modelo de gobierno de la sostenibilidad y los asuntos relacionados con el cambio climático de Bancóldex permite desarrollar la estrategia y estructurar los procesos para la gestión de los asuntos ambientales, sociales, de gobierno corporativo y climáticos; con roles y responsabilidades claras para la toma de decisiones.

Gráfica 36 Gobernanza de los asuntos relacionados con el clima



8.1.1. Supervisión de la Junta Directiva

TCFD-G-1

Nuestra Junta Directiva es el órgano de administración que tiene como función indelegable la definición estratégica, la aprobación de políticas y supervisión de materias clave. Frente a riesgos, incluidos los climáticos, la Junta aprueba la política, apetito de riesgo y su supervisión.

Comités de la Junta Directiva que abordan asuntos ASG y climáticos

- El Comité de Administración de Riesgos apoya a la Junta Directiva en su función de supervisión periódica sobre la aplicación efectiva de la política de riesgos de Bancóldex y aprobación de metodologías.
- El Comité de Gobierno Corporativo apoya a la Junta en aquellos asuntos relacionados con la estrategia de sostenibilidad. En el año 2022, la Junta asignó al Comité de Gobierno Corporativo la función de analizar, hacer seguimiento y presentar a consideración de la Junta aquellas decisiones relacionadas con la adopción y cumplimiento de estándares internacionales, compromisos voluntarios, implementación de buenas prácticas y recomendaciones de autoridades en materia de normatividad ambiental, sostenibilidad, cambio climático, innovación y transformación digital.

Rol de la alta gerencia en los asuntos relacionados con el clima

TCFD-G-2

- La Vicepresidencia de Riesgo y Crédito lidera el análisis y la gestión de riesgos ambientales, sociales y del clima en las operaciones de crédito del Banco. Para esto, esta Vicepresidencia formula lineamientos, objetivos y metas de gestión que integra en el Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS), desde el cual se realiza la gestión de este tipo de riesgos y se genera información para facilitar la toma de decisiones en el negocio.
- La Vicepresidencia Jurídica realiza la gestión de la Huella de Carbono de la organización de los Alcances 1 y 2, y algunas categorías del Alcance 3 (agua, residuos, papel, viajes aéreos y terrestres y desplazamiento de colaboradores). Así mismo, esta Vicepresidencia lidera el reporte del Banco en temas de sostenibilidad y cambio climático.
- La Vicepresidencia de Estrategia Corporativa lidera y articula la Estrategia de Sostenibilidad 2024 – 2026, así como el diseño de la Estrategia Climática. De igual manera, en esta Vicepresidencia se desarrollan los productos financieros y no financieros, los cuales incluyen la movilización de recursos para la gestión del cambio climático en el sector empresarial del país, con énfasis en las MiPymes.

En esta estructura de gobierno, se cuenta con una línea de reporte en la que la Alta Gerencia presenta informes relacionados con la estrategia de sostenibilidad del Banco al Comité de Gobierno Corporativo y, posteriormente, a la Junta Directiva.

Cabe resaltar que, durante 2023 realizamos la actualización de las cartas descriptivas de los empleados que están involucrados en la gestión directa de asuntos relacionados con el clima.

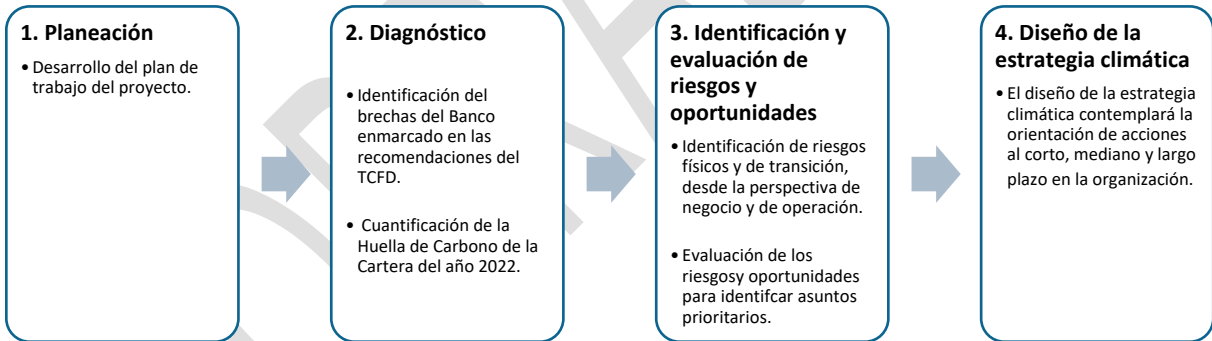
8.2. Estrategia para abordar los asuntos del clima

Bancóldex cuenta con una estrategia de sostenibilidad a 2026 a partir de la cual se ha avanzado en la gestión de los temas ASG, incluyendo los asuntos relacionados con el clima. Esta construcción le ha permitido a la entidad tener una hoja de ruta clara para abordar los retos del desarrollo sostenible del sector empresarial del país que involucra la eficiencia y transición energética, la economía circular y la bioeconomía.

No obstante, dada la naturaleza y complejidad del cambio climático y los retos que este propone para las empresas y las entidades financieras, el Banco decidió diseñar una estrategia climática que le permita orientar acciones para abordar los asuntos relacionados con el cambio climático en el corto, mediano y largo plazo dentro del marco de la Estrategia de Sostenibilidad. Esta iniciativa se encuentra alineada con el plan de trabajo presentado a la Superintendencia Financiera de Colombia para el cumplimiento de su Circular Externa 031 de 2021.

En este orden de ideas, durante el año 2023 el Banco avanzó en el diseño de la estrategia climática, cuya estructuración cuenta con cuatro fases en las que hemos avanzado con el acompañamiento de un equipo consultor especializado.

Gráfica 37 Fases diseño estrategia climática



Finalizamos las dos primeras fases del proyecto, planeación y diagnóstico, y avanzamos en la tercera fase relacionada con la identificación y análisis de riesgos y oportunidades relacionados con el clima. En ese sentido, se espera que en el primer semestre de 2024 se finalice el diseño de la estrategia climática.

En estos términos, los resultados obtenidos en el año 2023 han permitido consolidar avances contundentes para la estrategia climática:

- En la primera fase se estructuró el plan de trabajo que se ha desarrollado.
- En la segunda fase se identificaron las brechas de Bancóldex frente a las recomendaciones del TCFD, las cuales se buscan fortalecer el análisis y la gestión de estos temas. Así mismo, en esta fase se llevó a cabo la primera medición de emisiones financiadas con la

metodología del *Partnership for Carbon Accounting Financials* (PCAF) y, finalmente, se avanzó en la identificación de riesgos y oportunidades relacionadas con el clima.

8.3. Riesgos del clima

La identificación y gestión de riesgos relacionados con el clima está a cargo del equipo de Riesgos Ambientales y Sociales que forma parte de la Vicepresidencia de Riesgo y Crédito, quienes trabajan en conjunto con la Dirección de Riesgos Financieros y con la Jefatura de Riesgo Operacional.

Durante 2023, generamos espacios de entendimiento como primeras aproximaciones sobre riesgos del clima al equipo de la Vicepresidencia de Riesgos y Crédito, y al Comité de Administración de Riesgos. Por otra parte, diseñamos una hoja de ruta con una temporalidad de tres años, donde definimos acciones a desarrollar para involucrar la variable del clima en los procesos de identificación y gestión de riesgos desde la perspectiva de riesgos de crédito, liquidez, mercado y operacionales.

Paralelamente con el acompañamiento de un consultor externo internacional, realizamos el primer análisis de riesgos y oportunidades relacionadas al cambio climático con el portafolio correspondiente al año 2022, incluyendo el análisis de escenarios. De los resultados evidenciamos que en los segmentos de crédito directo corporativos y crédito directo a pymes, frente a los riesgos de transición, los sectores de la industria manufacturera, construcción y transporte presentan un nivel de riesgo moderado con una participación del 8% en la cartera directa; sin embargo, al exponer dichos sectores bajo un escenario donde aumenta el costo al carbón, cambiarían su nivel de riesgo a moderado alto.

Frente a la exposición de la cartera a riesgos físicos relacionados con el cambio climático, los departamentos de Cundinamarca y Santander son los que tienen un nivel de riesgo moderado con una alta concentración de la cartera, representando un mayor riesgo para el Banco, pero a la vez una gran oportunidad para definir productos financieros para medidas de adaptación en esos territorios.

Al ser conscientes que los efectos del cambio climático generan impactos sobre nuestros clientes y sobre la cartera del Banco, continuamos con la implementación del Plan de Acción Climática planteado en el marco de la Circular Externa 031 de 2021 de la Superintendencia Financiera de Colombia.

8.4. Métricas y objetivos

Emisiones de GEI financiadas por Bancóldex en el 2022

Con el apoyo de un equipo consultor especializado realizamos la primera medición del inventario de emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI) financiadas por la cartera de Bancóldex a corte de 31 de diciembre de 2022. Esta información corresponde a la categoría 15 del Alcance 3 según el GHG Protocol. Para este objetivo, se utilizó la metodología desarrollada por el Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), una organización internacional que ha desarrollado un

estándar común para medir y divulgar las emisiones de GEI asociadas a las actividades de las instituciones financieras.

Con esta metodología abordamos tanto los créditos directos de Bancóldex, como los créditos que realiza en su modelo de segundo piso. En ese sentido, adaptamos la metodología de PCAF para el modelo de redescuento con el fin de contemplar las emisiones del beneficiario final del financiamiento y no solo las del Intermediario Financiero. De esta manera, se integra mejor el análisis sectorial del financiamiento canalizado bajo este modelo.

La medición consideró las siguientes categorías (1) Préstamos comerciales, (2) Préstamos para vehículos y (3) Financiamiento de proyectos (Project Finance), según la metodología e información disponible. En este proceso se revisó la información disponible de las operaciones con saldo a 31 de diciembre de 2022 frente a los requisitos de información de PCAF y, posteriormente incluimos en el cálculo solo aquellas operaciones cumplieran con todos estos requisitos, alcanzando una medición del 75,1% del saldo de cartera.

Utilizando los datos de las operaciones y el saldo de cartera, junto a los factores de emisión de los activos y los sectores, realizamos este primer cálculo de las emisiones de GEI financiadas. A continuación, se presentan los resultados por modelo de negocio.

Tabla 28 Resultados Emisiones financiadas 2022

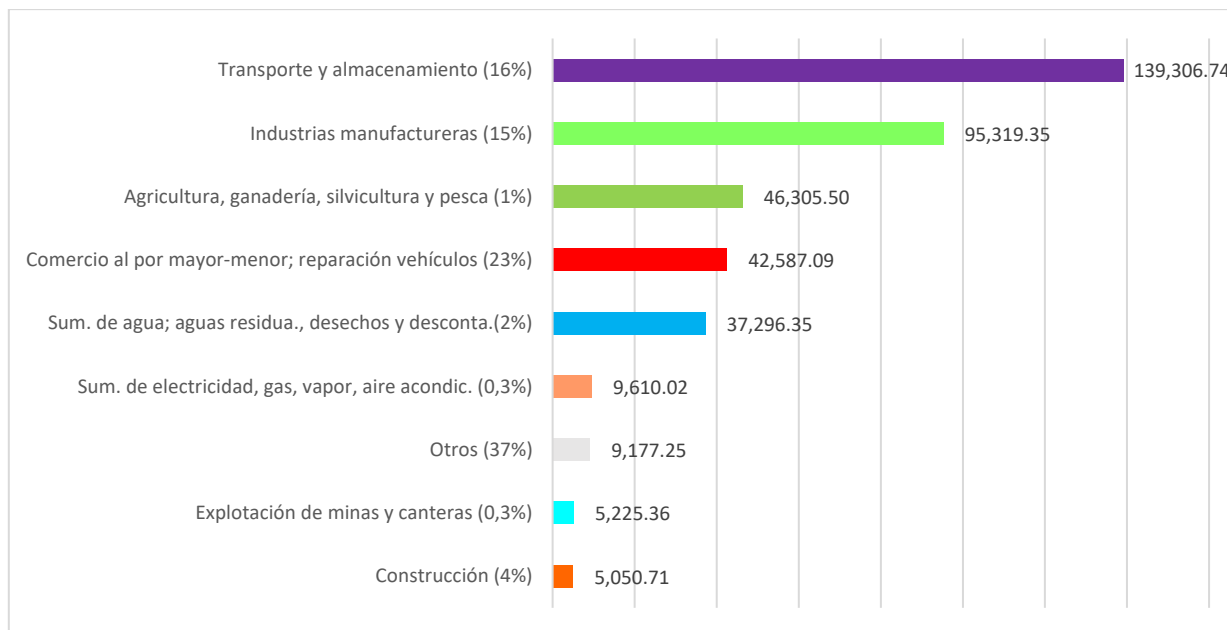
Ítem	Primer piso	Segundo piso	Total Bancóldex
Emisiones financiadas 2022 (Ton CO₂ eq)	279.358,27	428.537	707.895,27
Saldo de cartera a 31 de diciembre de 2022	1,1 billones	5, 2 billones	6,3 billones
Intensidad de las emisiones (Ton CO₂ eq /Miles de millones)	235,95	82,32	110,79
Nota PCAF	4,12	4	4,04

Estos resultados muestran que las emisiones de GEI financiadas por Bancóldex equivalen a 707.895,27 toneladas de CO₂eq, considerando un saldo de cartera de 6,3 billones en 2022, de las cuales el 60,5% son de la cartera de segundo piso, y el 39,5% corresponden a crédito directo. En ese sentido, se observa que la intensidad de carbono por cartera colocada es mayor en crédito directo que en el modelo de segundo piso. Estos resultados presentan una nota PCAF de 4,04 que indica que la calidad del resultado es buena, pero puede mejorar, ya que es el primer ejercicio de cálculo de este alcance.

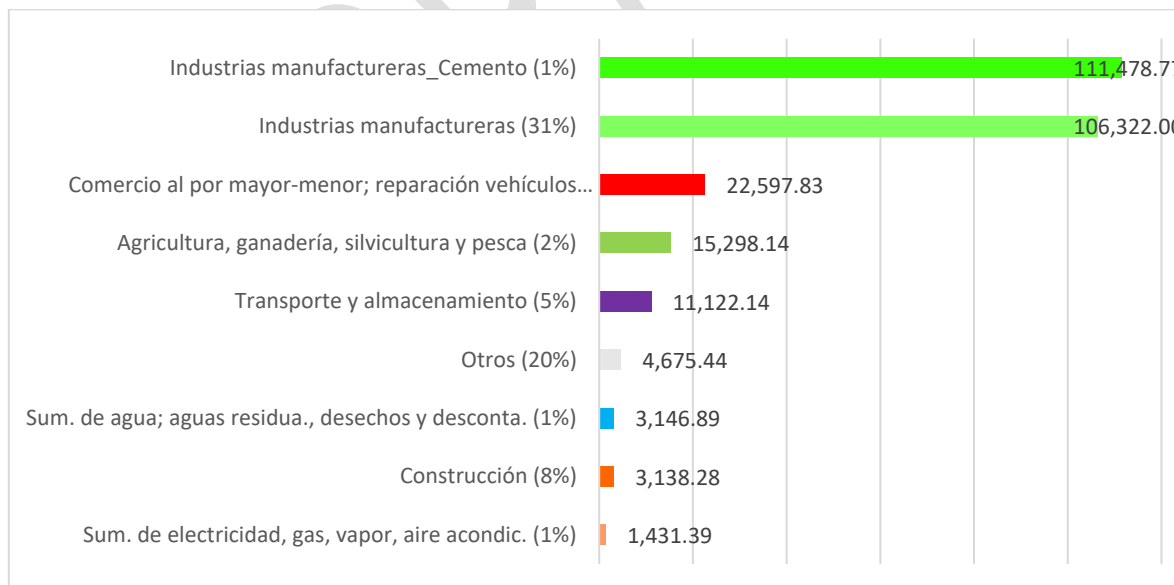
En el modelo de segundo piso se incluyen las operaciones de redescuento, microfinanzas, interbancario y exportaciones. Por su parte, en el modelo de primer piso se encuentran las operaciones de Crédito directo y Project finance.

En esos términos, las operaciones que aportan de forma significativa a cada modelo son: redescuento en segundo piso, y crédito directo en primer piso. En ese sentido, se presentan los gráficos con la desagregación por macrosector de cada uno de estos.

Gráfica 38 Emisiones financiadas en redescuento por macrosector (tCO₂e)



Gráfica 39 Emisiones financiadas en crédito directo por macrosector



Estos resultados indican que los sectores en los que se concentra la mayor parte de las emisiones financiadas en la cartera de redescuento son: Transporte y almacenamiento (35,7%), Industrias manufactureras (24,4%) y Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca (11,9%). Por otra parte, se observa que en Crédito directo las emisiones financiadas se concentran en el sector de Industrias

manufactureras del Cemento (39,9%), Industrias manufactureras (38,1%) y seguido a esto el Comercio (8,1%).

9. Riesgos ambientales y sociales







9.1. Evaluación y gestión de riesgos socioambientales del portafolio

Tema material: Evaluación y gestión de riesgos socioambientales del portafolio

GRI 3-3, FN-CB-410a.2

En Bancóldex, como banco de desarrollo empresarial, estamos comprometidos con la prevención y mitigación de riesgos ambientales y sociales. En ese orden de ideas, contamos con un Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) que hace parte del sistema integral de administración de riesgos (SIAR) y por medio del cual aportamos de forma concreta a las siguientes metas de los ODS:

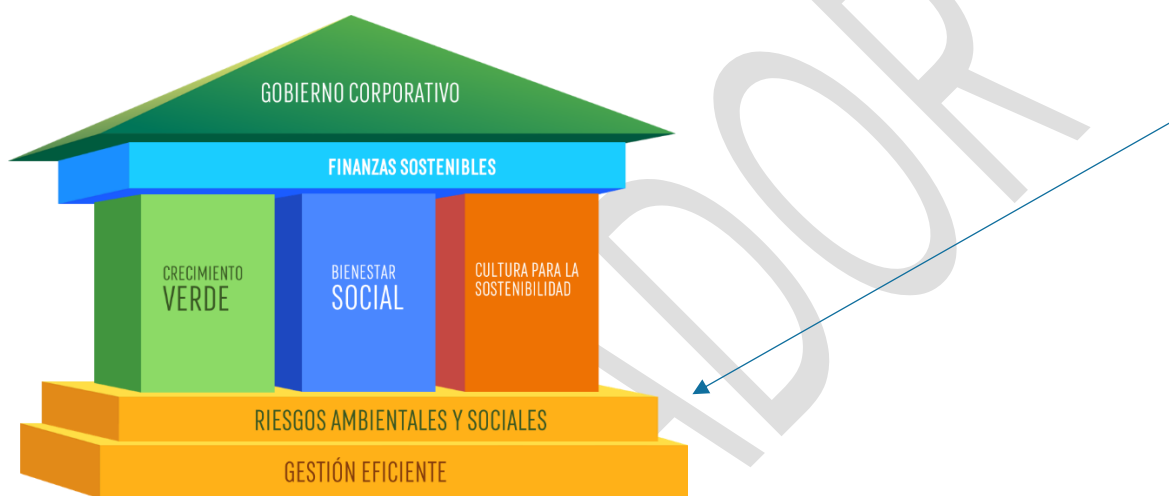
Tabla 29 Metas ODS asociadas al asunto material Evaluación y gestión de riesgos socioambientales del portafolio

 <p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p>	 <p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>	 <p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>
<p>6.3 Mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, (...), reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización (...)</p> <p>6.4 Aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores (...)</p>	<p>7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas</p> <p>7.3 De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética</p>	<p>12.2 Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales</p> <p>12.5 Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización</p> <p>12.6 Alentar a las empresas (...) a que adopten prácticas sostenibles</p>
 <p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	 <p>14 VIDA SUBMARINA</p>	 <p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p>
<p>13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales</p> <p>13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales</p>	<p>14.1 Prevenir y reducir significativamente la contaminación marina de todo tipo, en particular la producida por actividades realizadas en tierra</p>	<p>15.a Movilizar y aumentar de manera significativa los recursos financieros procedentes de todas las fuentes para conservar y utilizar de forma sostenible la diversidad biológica y los ecosistemas</p>

9.1.1. Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS)

El SARAS es el conjunto de políticas, procesos, metodologías y estructura organizacional que permite identificar, analizar, mitigar y monitorear los riesgos ambientales y sociales de las operaciones financiadas por el Banco. Este sistema está a cargo de un equipo dedicado de especialistas que hace parte de la Vicepresidencia de Riesgo y Crédito. No obstante, la gestión del sistema involucra a toda la organización.

El SARAS de Bancóldex tiene su origen en año 2017, con las primeras gestiones del Banco para identificar los riesgos ambientales y sociales de las operaciones de crédito. Desde entonces, el SARAS se ha venido fortaleciendo y ha evolucionado para adecuarse a la estrategia y estructura de negocio del Banco, adoptando mejores prácticas. Así mismo, es uno de los pilares principales de la estrategia de sostenibilidad de Bancóldex:



El SARAS tiene alcance sobre los negocios principales del Banco, enfocándose en:

- ii) Operaciones de crédito directo corporativas, estructuradas y project finance,
- iii) Operaciones de crédito directo PYME,
- iv) Operaciones de segundo piso a través de intermediarios financieros vigilados y no vigilados.

En el año 2023, continuó su el mejoramiento y fortalecimiento:

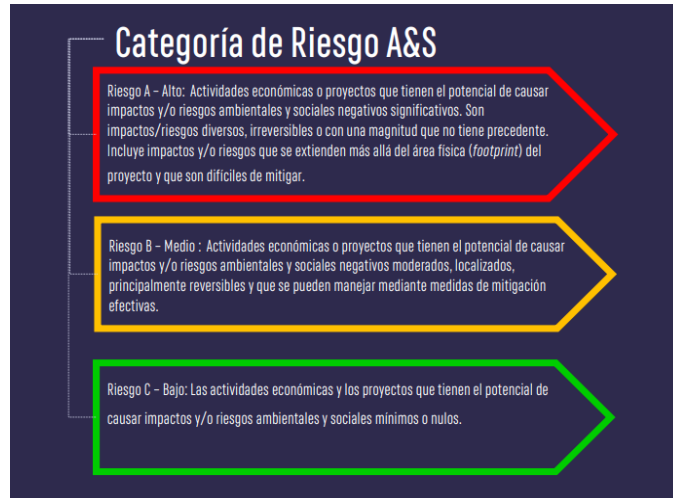
- Implementamos metodologías y herramientas para el alcance de operación de crédito directo Pyme, y operaciones de segundo piso a través de intermediarios financieros vigilados y no vigilados, obteniendo resultados satisfactorios al lograr la implementación del 100% del alcance actual del SARAS.
- Actualización de la lista de exclusión.
- Ajuste de la política de las operaciones de crédito directo PYME.
- Definición de KPI's y KRI'S que permitirán hacer un monitoreo y seguimiento del sistema.
- Integración del SARAS al Sistema Integral de Administración de Riesgos del Banco (SIAR).

Categorización de riesgos ambientales y sociales del portafolio

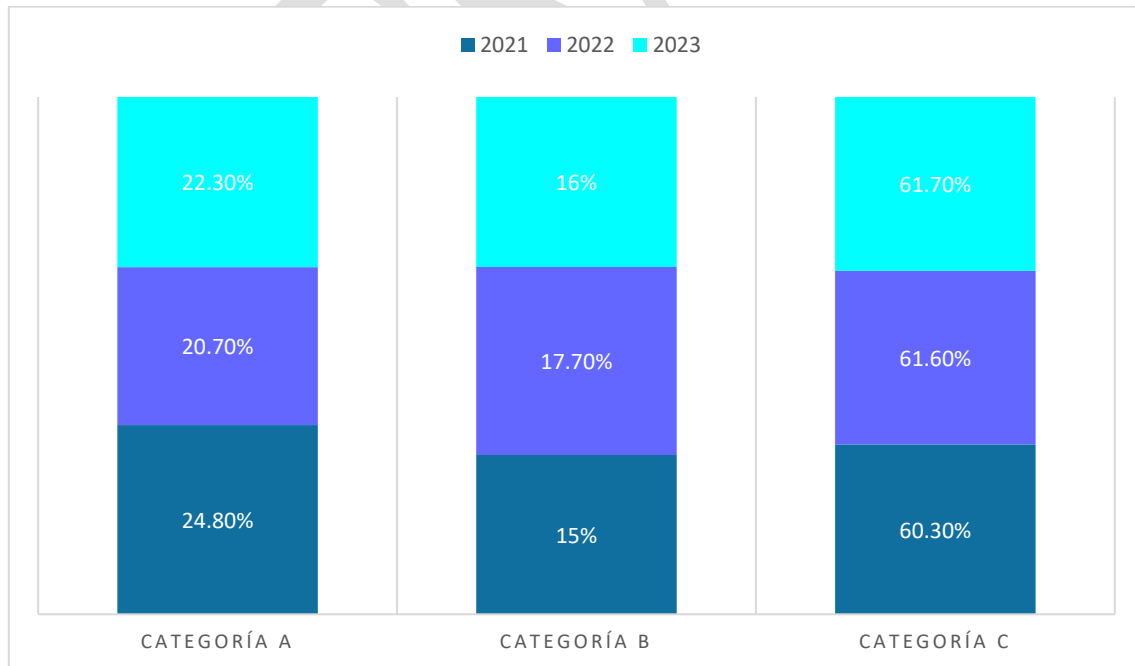
Para el banco es de gran importancia realizar el monitoreo de nuestro portafolio frente a la exposición que presenta en riesgos ambientales y sociales, lo cual nos permite llevar a cabo acciones

que mitiguen los riesgos reputacionales, de crédito y legales. La exposición se determina a partir de las categorías de riesgo ambiental y social definidas por la Corporación Financiera Internacional (IFC) del Banco Mundial.

Tabla 30 Categoría de riesgo A&S



Gráfica 40 Clasificación de la cartera por tipo de riesgo 2021-2023 (%)

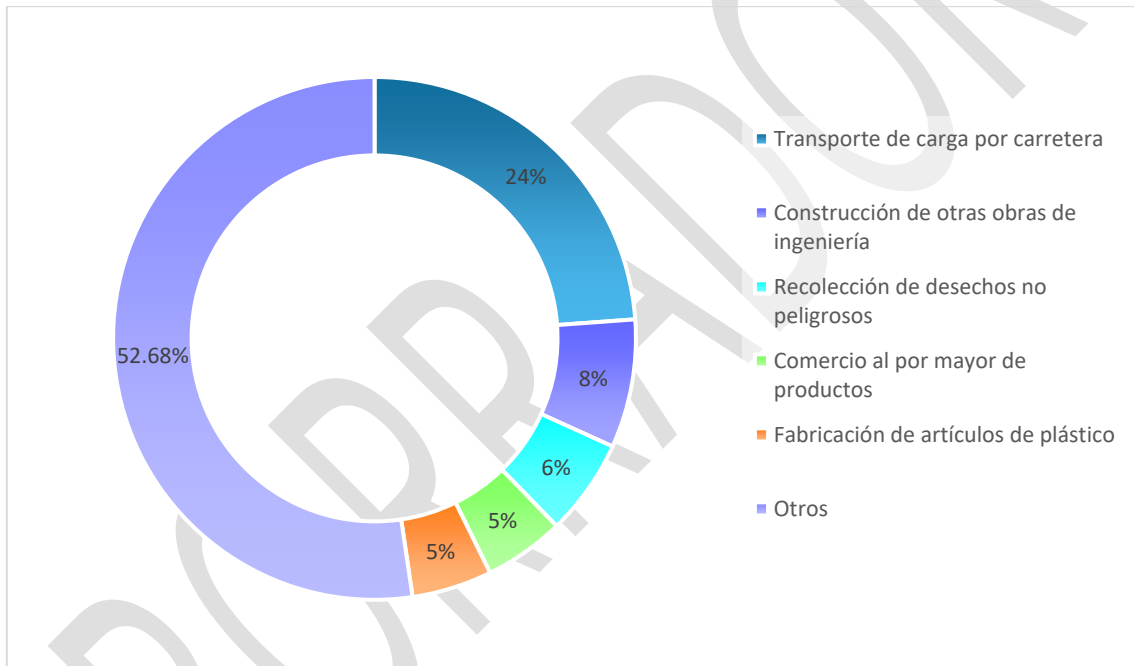


La variación de la distribución de riesgo se justifica por cambios en la colocación de recursos en nuevos clientes y el pago total de obligaciones financieras por parte de otros clientes en todos los segmentos

La variación porcentual más significativa se presentó en el tipo de riesgo B, con una reducción del 9,60%, mientras que la participación de los riesgos A y C tuvieron un incremento de 7,73% y 0,16% respectivamente.

Las operaciones de crédito en el portafolio con categoría de riesgo ambiental y social A – Alto que implican: impactos adversos significativos, irreversibles y con una magnitud sin precedentes, se encuentran representados principalmente en los siguientes sectores:

Gráfica 4.1 Distribución del saldo por sector (Riesgo A) (%)



En Bancóldex, al contar con un SARAS más robusto, buscamos ser un banco referente en el sector financiero en materia de adecuada gestión de riesgos ambientales y sociales. Aún se nos presentan algunos retos a futuro, ante los cuales hemos trazado una serie de objetivos en el corto, mediano y largo plazo que se mencionan a continuación:

Corto Plazo:

- En el año 2024 terminar el proyecto de fortalecimiento del SARAS en compañía con ERM.
- Incorporar la variable de Riesgo Ambiental y Social en el marco del apetito de riesgo del Banco.
- Adelantar procesos de mejora continua en el SARAS, a través del monitoreo de los KPIS's y KRI's del sistema.

Mediano Plazo:

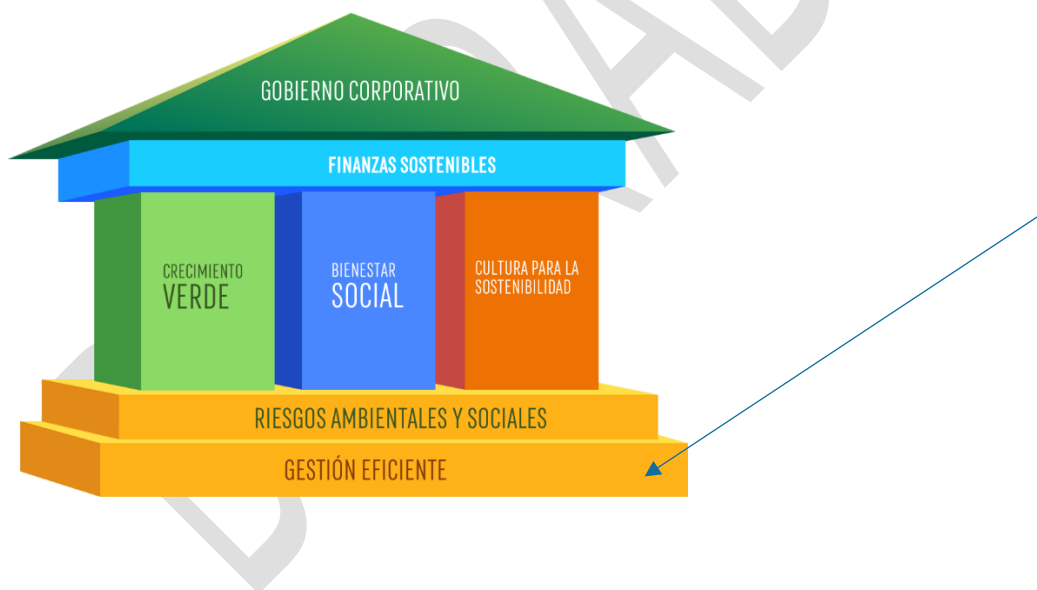
- Involucrar los riesgos relacionados con el clima en el SARAS.
- Perfeccionar la metodología de medición de riesgos ambientales y sociales en los intermediarios financieros a través de su categorización y calificación.

Largo plazo:

- Desarrollar KPI's (indicadores clave de desempeño) y KRI's (indicadores clave de riesgo) que involucren riesgos del clima, aportando a la gestión de riesgos, oportunidades de negocio y monitoreo de los impactos sobre la cartera.

10. Gestión eficiente

La gestión eficiente hace parte de los cimientos de la estrategia de sostenibilidad y comprende tanto la gestión eficiente de recursos naturales, como la diversidad, equidad e inclusión en la gestión del talento humano:



10.1. Ecoeficiencia – gestión eficiente de los recursos naturales

Tema material: Operación ecoeficiente

GRI 3-3

Reconocemos la importancia de la preservación del medio ambiente y, por tanto, gestionamos el uso responsable de recursos naturales, el consumo energético, hídrico, la gestión de residuos y el abastecimiento sostenible. En este sentido, con el objetivo de reducir al máximo el impacto

ambiental de nuestra operación, hemos desarrollado una Estrategia de Ecoeficiencia para el período 2022-2024, que se enfoca en reducir las emisiones de la huella de carbono y compensar las residuales generadas por nuestras operaciones internas, promover la economía circular con residuos, promover el abastecimiento sostenible y la transformación de la cultura organizacional.

A través de estas acciones, que implican inversiones, cambios operativos, la medición anual de emisiones, su posterior verificación por fuentes externas para obtener la certificación de huella de carbono Neutro, contribuimos al logro de las siguientes metas de los ODS:

Tabla 31 Metas ODS asociadas al asunto material Operación ecoeficiente

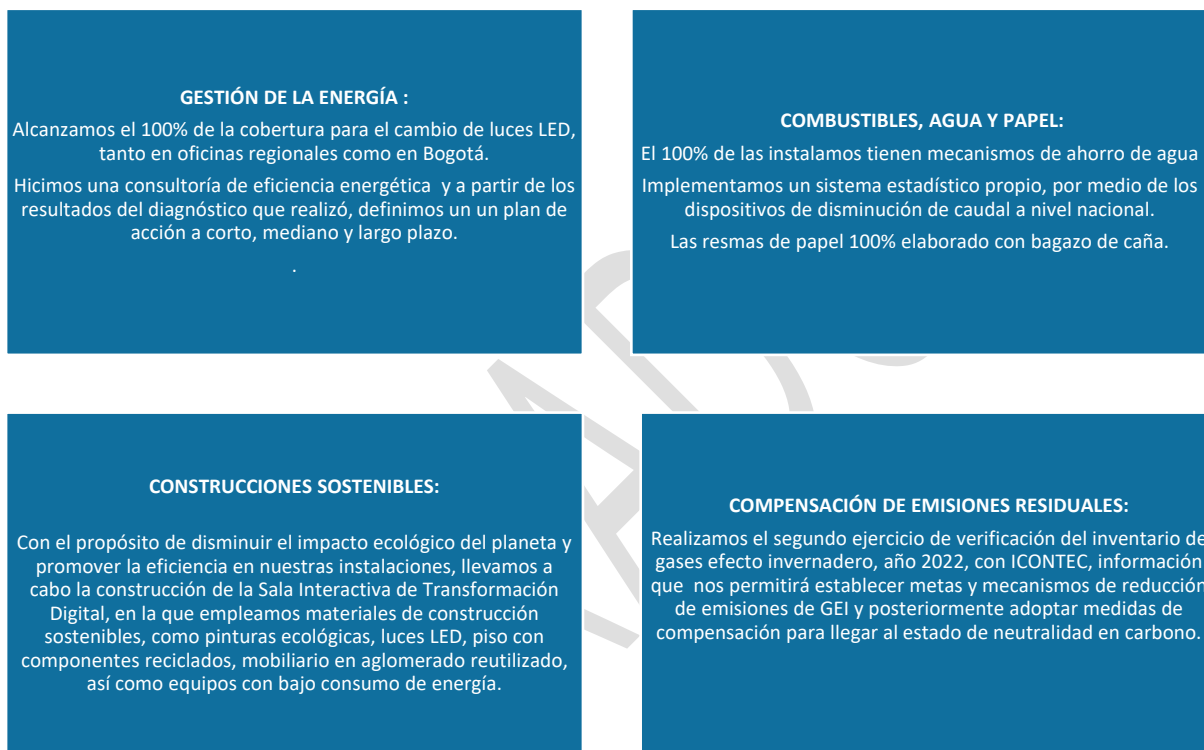
 <p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p>	 <p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>	 <p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>
<p>6.3 Mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, (...), reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización (...)</p> <p>6.4 Aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores (...)</p>	<p>7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas</p> <p>7.3 De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética</p>	<p>12.2 Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales</p> <p>12.5 Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización</p> <p>12.6 Alentar a las empresas (...) a que adopten prácticas sostenibles</p>
 <p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	 <p>14 VIDA SUBMARINA</p>	 <p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p>
<p>13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales</p> <p>13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales</p>	<p>14.1 Prevenir y reducir significativamente la contaminación marina de todo tipo, en particular la producida por actividades realizadas en tierra</p>	<p>15.a Movilizar y aumentar de manera significativa los recursos financieros procedentes de todas las fuentes para conservar y utilizar de forma sostenible la diversidad biológica y los ecosistemas</p>
 <p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>		
<p>12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales</p> <p>12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización</p> <p>12.7 Promover prácticas de adquisición pública que sean sostenibles, de conformidad con las políticas y prioridades nacionales</p>		

A continuación presentamos los logros obtenidos durante 2023 en el marco de los cuatro ejes de actuación de nuestra Estrategia de Ecoeficiencia:

Eje 1- Disminuir emisiones:

Los componentes de este eje están encaminados al desarrollo de acciones para la gestión de la energía; el uso racional de combustibles, agua y papel; las construcciones sostenibles y las compensaciones de emisiones residuales.

Tabla 32 Componentes Eje 1



Eje 2- Economía circular con residuos

Este eje enmarca las iniciativas que buscan sensibilizar a los funcionarios sobre el cuidado del medio ambiente, la clasificación y aprovechamiento de los residuos y otras acciones que mejoren las condiciones ambientales de otras poblaciones o grupos de interés.

Gráfica 42 Logros Eje 2

- Capacitación práctica, dirigida a los colaboradores sobre la correcta clasificación y disposición de los residuos en los contenedores ubicados en las cafeterías.
- Aprovechamos el 79% de los residuos tanto orgánicos como reciclados. El programa de gestión de residuos orgánicos se extendió a la oficina de Medellín, en cooperación con un proveedor especializado en el tema, quien gestiona la recolección y transporte de residuos orgánicos.
- Donamos 200 kilos de abono natural a la Federación de Mujeres Campesinas de Cundinamarca "FEDEMUCC"
- Evitamos 11,23 tCO₂e/año debido a compostaje de los residuos de la organización.

ECONOMÍA CIRCULAR
CON RESIDUOS ORGÁNICOS
E INORGÁNICOS

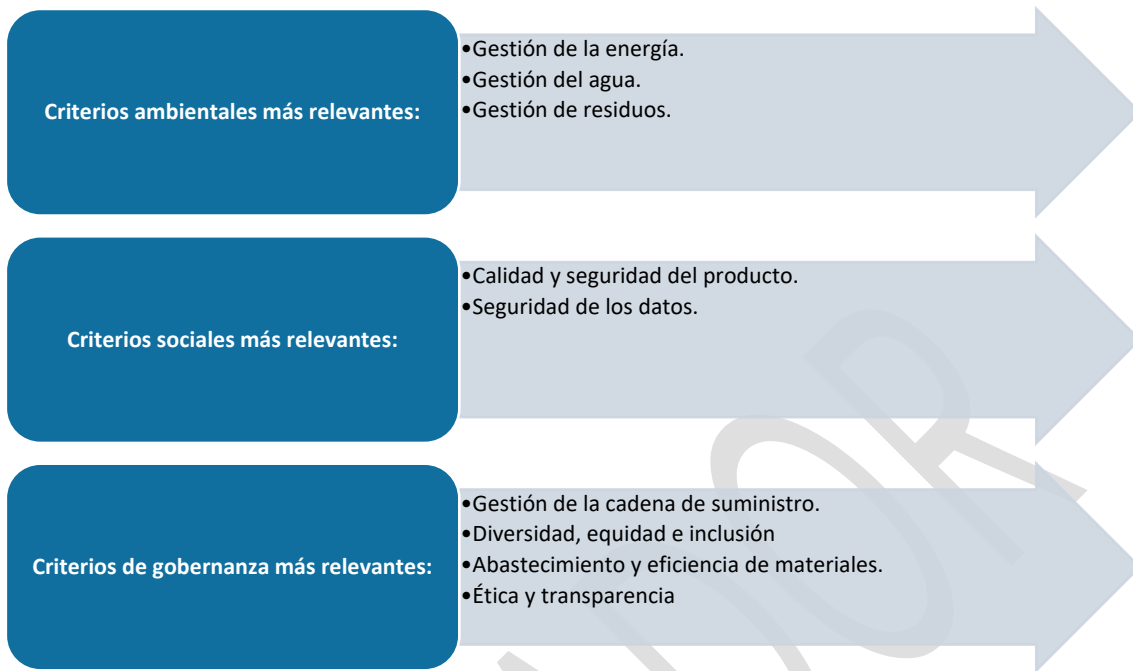
Eje 3- Compras sostenibles:

Adelantamos procesos de compras sostenibles, implementando criterios de contratación y adquisición que reduzcan el impacto en el medio ambiente y el uso eficiente de los recursos. Adicionalmente, facilitamos espacios de capacitaciones a nuestros proveedores.

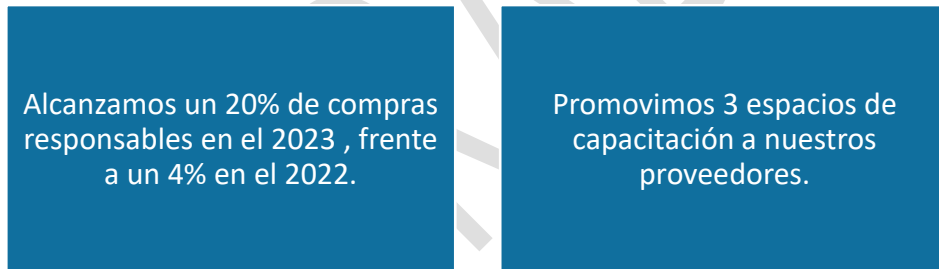
Llevamos a cabo una caracterización ASG de proveedores priorizados, con el fin de identificar los temas ambientales, sociales y de gobernanza, de mayor impacto, según los estándares SASB y Guía de Asobancaria, que pudieran ser de interés de ellos.

Los temas identificados fueron:

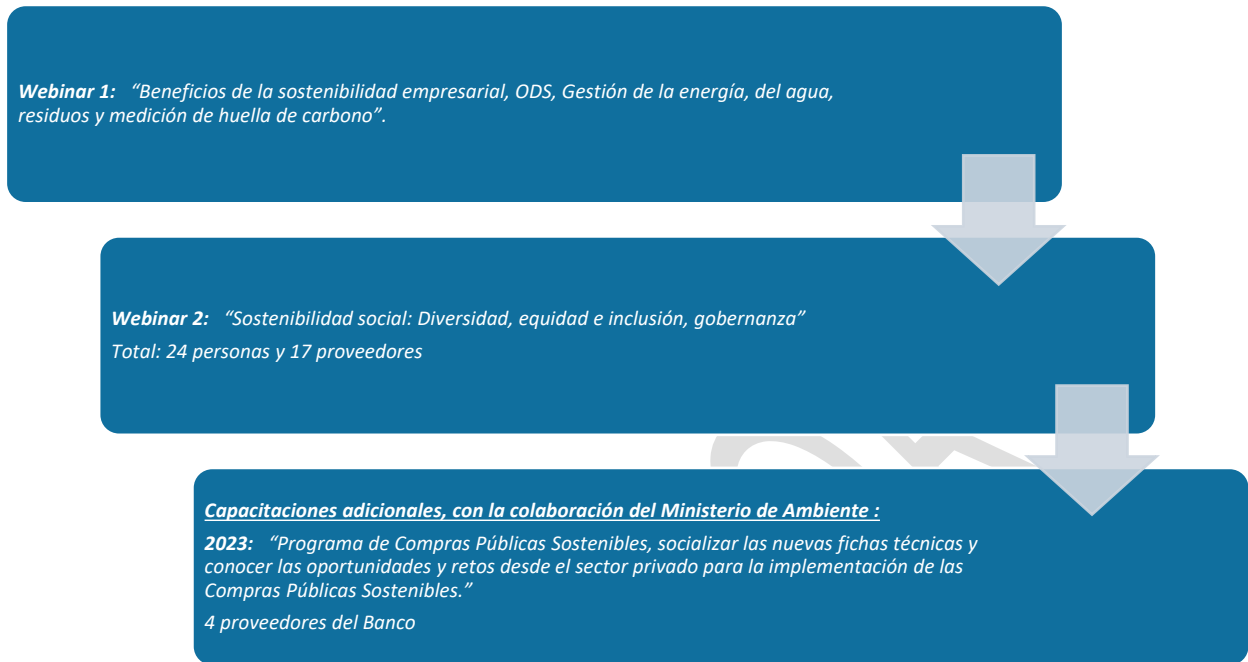
Gráfica 43 Criterios ASG tratados con proveedores



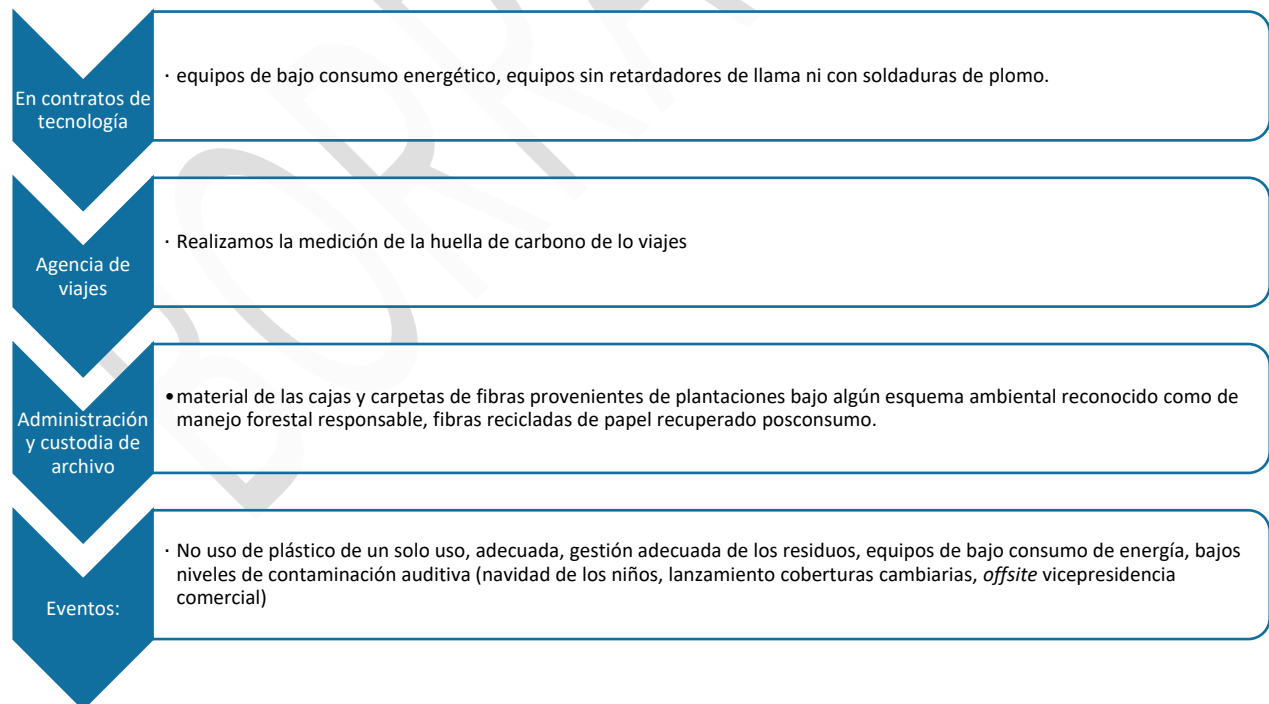
Gráfica 44 Logros 2023



Gráfica 45 Espacios de Capacitación con proveedores



Gráfica 46 Criterios de compras sostenibles

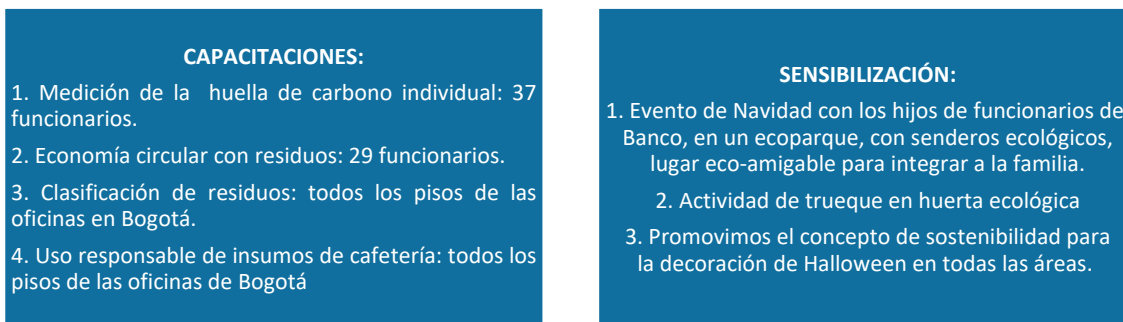


Eje 4- Transformación Cultural

En 2023 desarrollamos espacios para sensibilizar y capacitar a nuestros colaboradores en los que buscamos mayor apropiación de las metas ambientales de la Entidad y motivar su participación en

la difusión de la información recibida en estos espacios. Así mismo, hicimos la divulgación y publicación de piezas de comunicación, con mensajes que promueven las líneas de acción de nuestra estrategia de ecoeficiencia, al tiempo que propiciamos actividades de bienestar que promueven la interacción con el medio ambiente y la naturaleza.

Gráfica Logros Eje 4



Próximos pasos de la Estrategia Ecoeficiencia

Esta estrategia ha sido diseñada con el objetivo de impulsar el aporte institucional tanto a los compromisos de escala nacional, entre ellos la reducción del 51% de emisiones de carbono a 2030 y la carbono neutralidad en 2050; así como los compromisos de escala internacional contemplados en el Acuerdo de París para limitar el aumento medio de la temperatura global y alcanzar la neutralidad climática en el año 2050.

En 2024, haremos un énfasis en la gestión de la energía eléctrica, con base en el diagnóstico de la consultoría de eficiencia energética realizado en 2023 y en la movilidad sostenible, adicional al plan de trabajo que seguirá abordando los cuatro ejes de acción y la disminución de las emisiones de carbono de nuestra organización.

8.2.1. Huella de carbono - Emisiones alcance 1, 2 y 3:

GRI 305 - 1 / TCFD-M-2; GRI 305 - 2 / TCFD-M-2; GRI 305 - 3 / TCFD-M-2

La medición de la huella de carbono la hace el Banco siguiendo el “Estándar corporativo de contabilidad y reporte – GHG PROTOCOL”, desarrollado por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD).

En 2023 el cálculo de emisiones de gases efecto invernadero generó un total de 433,42 t CO₂e/año, que representa una disminución del 28% con respecto a la línea base (2021) y un 8% con respecto a las emisiones de 2022.

Tomamos como año base el 2021, teniendo en cuenta que la organización considera que el 2021, es el año en el cual se tiene información representativa, confiable y verificable a comparación de años anteriores, así mismo fue el primer año en que el inventario fue verificado por Icontec.

Tabla 33 Seguimiento a las emisiones en el tiempo por alcance.

Alcance	2021	2022	2023
---------	------	------	------

	(Ton CO ₂ e/año)	(Ton CO ₂ e/año)	(Ton CO ₂ e/año)
1	227,7	98,49	44,18
2	85,66	72,00	112,58
3	292,25	303,83	276,67
Total	605,61	474,32	433,42

El 10,19% es de las emisiones corresponden a fuentes del Alcance I (Emisiones directas), el 25,97% a fuentes de Alcance II (Emisiones indirectas por consumo de energía eléctrica) y el 63,83% a las de Alcance III (otras emisiones indirectas).

Gráfica 47 Emisiones por alcance

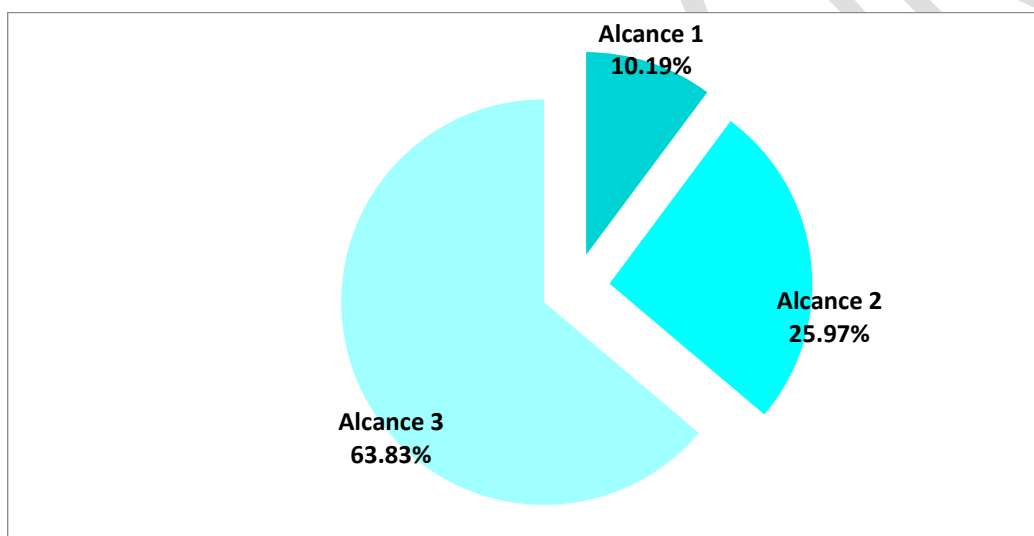


Tabla 34 Categorías medición emisiones alcance 3 Bancóldex

Transportes colaboradores	Desplazamiento de colaboradores diario
	Desplazamiento de colaboradores (terrestre-nacional)
Actividades operativas	Papel bond blanco
Baños y aseo	Agua potable
Manejo de residuos	Compostaje de materia orgánica (base húmeda)
	Reciclaje de residuos de papel
	Reciclaje de residuos de cartón
	Reciclaje de residuos de plástico
	Reciclaje de residuos de chatarra
	Reciclaje de residuos de archivo
	Reciclaje de residuos de plegadiza (mix de cartón y plástico)
	Reciclaje de residuos de vidrio
	Disposición de residuos de madera
	Disposición de residuos de cerámica

	Reciclaje de residuos de tela
	Disposición de RAEEs
Transporte aéreo	Viajes aéreos

Las mayores reducciones en la Huella de Carbono de la Organización de 2023 con respecto a 2021, nuestra línea base, se presentaron en:

- La reducción en el reporte de gases refrigerantes en fuentes fijas, que tuvo una incidencia de -51,14 tCO₂e/año en el inventario de GEI, debida a que se hizo menos mantenimientos que requirieran este tipo de recargas en los aires acondicionados de la organización.
- La reducción de -42,94 tCO₂e/año en el transporte de colaboradores hasta el lugar de trabajo, donde se hace evidente la incidencia del trabajo remoto (a pesar que solo estuvo algunos meses del 2023 y para algunos colaboradores específicos) y el aumento de medios de transporte sostenibles, destacando el uso de vehículos eléctricos e híbridos, y una mayor participación de medios de transporte menos contaminantes; y
- La reducción de -13% asociada a las -4,86 tCO₂e/año en las emisiones por consumo de combustibles en fuentes móviles, lo que se puede relacionar con el uso de una flota moderna más eficiente, en la que incluso se incluyen vehículos híbridos en 2023.

Así mismo, hay que referenciar que el principal aumento de emisiones de GEI para las fuentes que tuvieron una variación positiva, se debe a:

- El aumento de las emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica, que en su mayor proporción se debe al incremento del factor de emisión de la electricidad para el país en el 2023, ocasionado por “los efectos del fenómeno del Niño desde mayo de 2023”,
- El aumento en las emisiones asociadas a viajes aéreos en 18,4 tCO₂e/año, debido al incremento en la cantidad de viajes realizados por la organización, que de acuerdo con lo evidenciado, paso de aproximadamente 800 vuelos en 2022 a más de 1150 en 2023.

8.2.2. Manejo del recurso hídrico en las instalaciones

GRI 303-1; GRI 303-5

El suministro de agua proviene de las empresas locales de servicios públicos donde se encuentran nuestras sedes administrativas.

Tabla 35 Comparativo consumo de agua

	2021	2022	2023	Variación (2022-2023)
Consumo total de agua en Bogotá (Mega litros)	3.540	3.846	4.051	↑ 5,33%

El incremento en el consumo de agua durante el año 2023 proviene principalmente de las oficinas de Bogotá, donde se ha observado un aumento del 4,7% en el volumen utilizado en el edificio CCI con respecto al año 2022, multiplicado por el índice de propiedad del Banco. Por otro lado, se ha registrado una disminución del 37% en el consumo de agua en las oficinas regionales.

8.2.3. Gestión y disposición de residuos

GRI 306-3

En 2023 los residuos orgánicos impulsaron el incremento de residuos no peligrosos en un 76%, situación relacionada con el inicio de la recolección exclusiva de estos residuos.

De otra parte, el volumen de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónico - RAEEES disminuyó en un 81% con respecto al año 2022.

Tabla 36 Residuos generados

	2022	2023	Variación (2022-2023)
Total Residuos Peligrosos* (Kg)	1.553	295	-81% ↓
Total Residuos No Peligrosos (Kg)	8.563	15.086,14	76% ↑

Tabla 37 Comparativo residuos

Año	Orgánicos	Reciclados	No aprovechados
2023	7.808Kg	4.232 Kg	3.039 Kg
2022	2.696Kg	5.867Kg	20.850Kg

Se destaca el gran aumento en el aprovechamiento de los residuos orgánicos, dada la implementación que se hizo de los puntos de compostaje a finales del año 2022 y que estuvieron permanentes durante todo 2023.

8.2.4. Consumo y eficiencia energética

GRI 302-1; GRI 302-3

Hacemos seguimiento periódico al uso eficiente de la energía, controlamos su consumo e identificamos los factores que lo afectan y a las medidas que debemos tomar para mejorar la eficiencia energética.

En 2023, la mayoría de las sedes presentó un consumo de energía similar en comparación con 2022, con la excepción de una ligera variación en las oficinas de Bogotá.

Tabla 38 Consumo de energía

	2022	2023	Variación (2022-2023)
Consumo anual por empleado*	795.89	803.29	0.93%
Consumo energético interno** (kwh/m2)	642.892	651,579	1.35%
* Consumo nacional, oficinas Bogotá, más oficinas regionales, menos el consumo del centro de cómputo y planta de emergencia, dividido entre el número de empleados. ** Oficinas Bogotá más oficinas regionales.			

Tabla 39 Comparativo consumo de energía

Año	Consumo	Var
2021	671,961	
2022	642,892	-4.33%
2023	651,489	1.34%

10.2. Gestión del talento humano




Tema material: Gestión del talento humano

GRI 3-3

En Bancóldex consideramos que los colaboradores son el mejor capital para seguir creciendo y el impulso necesario para continuar generando impactos positivos en el desarrollo del país. Con estas certezas desplegamos programas y planes articulados con los objetivos estratégicos del Banco, a través de los cuales buscamos retener talento excepcional, procurar oportunidades de formación, desarrollo y crecimiento, así como generar esquemas de compensación, reconocimiento y bienestar en entornos saludables y seguros.

Nos hemos propuesto trabajar en la gestión del cambio para consolidar una cultura organizacional enfocada en la transformación digital y la innovación, además de contar con un talento humano diverso, equitativo e incluyente, con acceso a oportunidades y con el que trabajamos para eliminar las barreras y promover la participación y el liderazgo, avanzando así en nuestra contribución a las siguientes metas de los ODS:

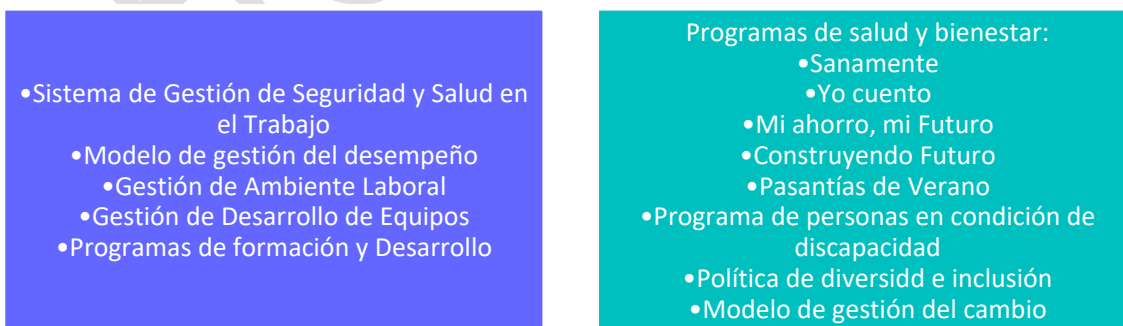
Tabla 40 Metas ODS asociadas al tema material Gestión del talento humano

		
<p>5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo (...) en el nivel económico.</p>	<p>8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor</p> <p>8.7 Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas contemporáneas de esclavitud y la trata de personas y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldados, y, de aquí a 2025, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas</p> <p>8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios</p>	<p>10.2 Potenciar y promover la inclusión social, económica (...) de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición</p>

Contamos con una Política de Diversidad, Equidad e Inclusión transversal a todos los procesos, productos y servicios del Banco por medio de la cual no solo avanzamos en el fortalecimiento de equidad de género entre nuestros colaboradores, también empoderamos a las colombianas a través de la financiación a mujeres empresarias y a empresas lideradas por miembros de poblaciones vulnerables.

El marco estratégico de la gestión del talento en Bancóldex también incluye, entre otras, las siguientes políticas e iniciativas:

Gráfica 48 Políticas e iniciativas Talento humano Bancóldex



Durante 2023 impulsamos las siguientes acciones en relación con estos propósitos:

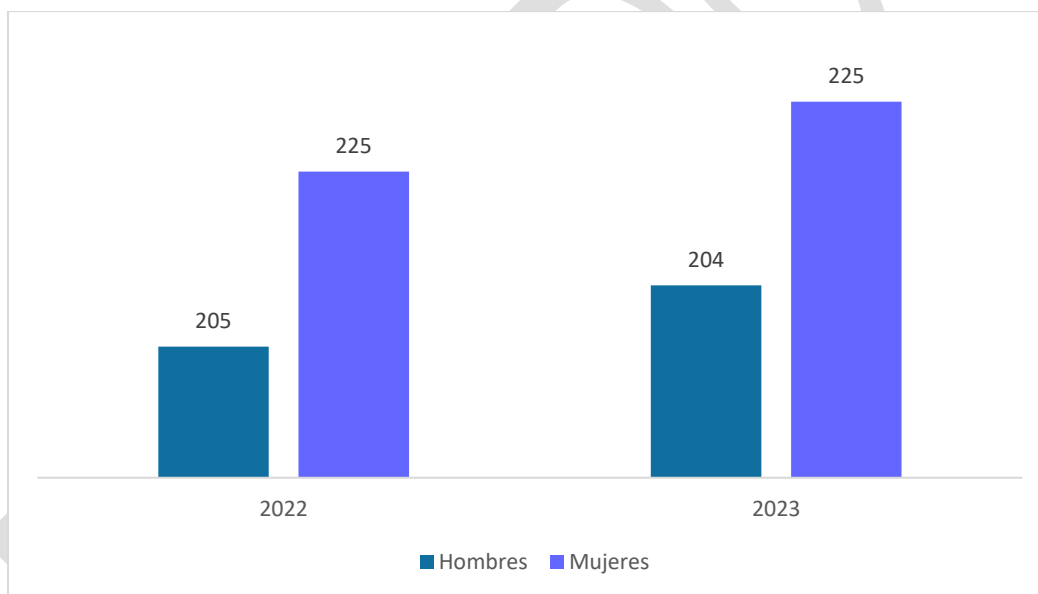
- Definición y socialización del programa de discapacidad, con el fin de promover una cultura de igualdad laboral y no discriminación y garantizar la igualdad de oportunidades de todos los colaboradores de Bancóldex.
- Definición e implementación del protocolo para prevención y atención del acoso sexual y/o la discriminación en el ámbito laboral.
- Definición e implementación de la política de desconexión laboral de Bancóldex.
- Inclusión de la política de diversidad, equidad e inclusión aprobada para el Banco en el código de ética.

8.2.1. Nuestros colaboradores

GRI 2-7; 2-8

Durante 2023 la conformación de nuestro equipo se mantuvo estable con 429 colaboradores de los cuales solo 1 estuvo vinculado mediante un contrato a término fijo. De esta manera, la distribución por género en el periodo fue de 204 hombres y 225 mujeres.

Gráfica 49 Distribución por género colaboradores Bancóldex



8.2.1.1. Igualdad de género

SASB [FN-IB-330a.1]

En línea con nuestro propósito de aportar de forma concreta a las metas del ODS 5 y el ODS 10, buscamos enriquecer la diversidad e inclusión de nuestra fuerza laboral, consolidando a la equidad como característica principal de nuestro equipo y abordando cualquier desigualdad de representación que pueda existir en el Banco.

Tabla 41 Representación de género Bancóldex 2023

Nivel de cargo	Mujeres (%)	Hombres (%)
----------------	-------------	-------------

Alta Gerencia	45%	55%
Gerencia media	44%	54%
Individual	54%	46%
Total general	52%	48%

8.2.1.2. Atracción y retención del talento humano

GRI 401-1

Durante 2023 el 60% de los nuevos colaboradores que ingresaron al Banco fueron de género femenino, situación que refleja el compromiso de Bancóldex con la equidad y la igualdad de oportunidades y con la aplicación de estas políticas en los procesos de selección y desarrollo de nuestro talento humano.

Aunque la mayoría de las contrataciones fueron realizadas en Bogotá, los valores que se presentan en la siguiente tabla muestran la incorporación de personas de diferentes rangos etarios y ciudades al equipo del Banco.

Tabla 42 Contrataciones Bancóldex 2023

Región	Rango de edad (años)	Mujeres (%)	Hombres (%)
Bogotá	20 a 30	32	13
	31 a 40	9	17
	41 a 50	17	4
Medellín	31 a 40	0	2
	41 a 50	0	2
Montería	31 a 40	0	2
Popayán	31 a 40	2	0
Total	-	60%	40%

También en 2023 registramos 51 retiros, 21 retiros menos que los presentados en 2022. Bogotá fue la ciudad que presentó más retiros con un 89% y el rango entre los 31 a 40 años el de mayor frecuencia con un 98%. La rotación de personal para el año fue de 11 %

Tabla 43 Retiros Bancóldex 2023

Región	Rango de edad (años)	Edad %
Bogotá	20 a 30	14%
	31 a 40	31%
	41 a 50	20%
	Mayores de 50	24%

Medellín	31 a 40	2%
Montería	31 a 40	2%
Pasto	31 a 40	2%
Popayán	31 a 40	2%
Santa Marta	31 a 40	2%
Villavicencio	41 a 50	2%
Total	-	100%

8.2.1.3. Bienestar y beneficios

GRI 401-2

El bienestar es un aspecto clave de la gestión del talento humano en el Banco y se caracteriza por una oferta de opciones que promueven el balance entre la vida personal y laboral y el apoyo en situaciones específicas, así como el ahorro y la planificación de su retiro, entre otras opciones que se describen a continuación.

BORRADOR

Tabla 44 Programas e iniciativas de bienestar y beneficios Bancóldex

Medicina Prepagada:

Cubrimos el 100% del valor del contrato para nuestros funcionarios o el valor que el Banco pagaría por un funcionario dentro del contrato de Medicina Prepagada como reintegro por la utilización de otra medicina prepagada. Apoyamos al funcionario con un porcentaje del valor del contrato de medicina prepagada para su grupo familiar que va desde 40% a 90%.

Seguro de vida:

Ofecemos el 100% del valor de la prima del seguro de vida con cobertura de muerte, incapacidad total y permanente y enfermedades graves. Cubrimiento de 28 veces el salario.

Seguro Exequial:

Ofrecemos el 100% del valor de la prima del seguro exequial.

Programa Vive Bien:

Fomentamos el ahorro de los colaboradores y la realización de actividades recreativas, culturales, y deportivas del colaborador con su familia.

Balance Vida - Trabajo:

(i) 3 días en Semana Santa, con cargo a vacaciones; (ii) una semana en diciembre sin cargo a vacaciones

Programa Retiro Vital:

Acompañamos integralmente a los funcionarios próximos a pensionarse a través de capacitación, tarifas del plan corporativo de Medicina Prepagada y bonificación de 3 salarios por presentar los documentos a tiempo.

Crédito:

Todos los funcionarios del Banco, que tomen los 15 días consecutivos de vacaciones, acceden a crédito con tasa (0), Plazo de 1 año y por un monto de hasta COP 4.000.000

Crédito de Vivienda:

Ofrecemos crédito de vivienda a empleados con antigüedad de 2 años, con un plazo de hasta 15 años, con tasa de Interés del 6% E.A

Crédito de Vehículo:

Brindamos crédito de vehículo a colaboradores con antigüedad de 1 año, con plazo de hasta 5 años, con tasa de interés: 6% E.A

En 2023 el Banco obtuvo un nivel “muy satisfactorio” con 59 puntos de calificación en el Índice de Ambiente Laboral, lo que nos permitió recibir por cuarto año consecutivo la certificación de *Great Place to Work*.

También en este año implementamos el modelo de trabajo híbrido (1 día en casa y 4 días en oficina) con el propósito de desplegar nuevos esquemas de trabajo que contribuyan a mejorar el bienestar y la movilidad de nuestros colaboradores.

Licencias de maternidad y paternidad

GRI 401-3

Además de garantizar el derecho que por ley tienen nuestros colaboradores a la licencia de maternidad y paternidad, apoyamos el ejercicio de sus roles personales y familiares, en línea con nuestro compromiso institucional con su bienestar. Durante 2023, 2 colaboradores accedieron al

derecho de la licencia de paternidad y se reincorporaron al trabajo luego de disfrutar de dicho período.

8.2.2. Desarrollo de los colaboradores

GRI 404-1

El logro de los objetivos institucionales y el cumplimiento de las metas estratégicas del Banco tienen en las capacidades, permanencia y desarrollo del equipo humano, sus principales impulsores y en la gestión del conocimiento, el desempeño y el reconocimiento, las herramientas de mejora continua y transformación del talento Bancóldex.

Durante 2023, el promedio de horas de formación de las mujeres fue de 14,5, cifra superior a la de los hombres, quienes tuvieron un promedio de 13 horas. La participación en eventos de capacitación por parte de la Alta Gerencia aumentó al pasar de un promedio de 27,42 horas en 2022 a 38,4 en 2023.

Tabla 45 Horas promedio de formación por género 2023

	2022	2023
Horas promedio total colaboradores	22	14,1
Horas promedio hombres	23,9	13
Horas promedio mujeres	20,4	14,5

Tabla 46 Horas promedio de formación por nivel de cargo 2023

	2022	2023
Horas promedio alta gerencia	21,42	38,4
Horas promedio gerencia media	18,79	13,1
Horas promedio cargos profesionales	19,86	11,3
Horas promedio cargos asistenciales	30,38	9,8

En materia del plan de desarrollo de líderes y sucesores de cargos críticos, continuamos con la ejecución del programa “Construyendo Futuro” con las siguientes acciones:

- Planes de carrera: Estructuración e implementación de los planes de formación y desarrollo para nuevos líderes y para aquellos colaboradores, identificados en la clasificación de talento como líderes potenciales, con 25 participantes.
- Planes de sucesión: Definición e implementación de experiencias de desarrollo para 25 colaboradores identificados en la clasificación del talento como eventuales sucesores de cargos de Dirección o Vicepresidencia.

- c. Sesiones individuales “Construyendo Futuro”: Generación de espacios de conversación y acompañamiento en la identificación de áreas de desarrollo, con el 20% de los colaboradores no identificados como sucesores.

Como parte del piloto para apropiar el modelo de gestión del cambio, en 2023 desplegamos las siguientes acciones:

- a. Capacitación y formación a 20 colaboradores del Banco, de diferentes áreas, como embajadores de gestión del cambio.
- b. Acompañamiento a tres proyectos de impacto para el Banco, que involucraron las herramientas definidas en el modelo, a fin de evaluar su pertinencia e impacto además de verificar la evolución para su implementación.
- c. Capacitación y acompañamiento a un grupo de colaboradores del Banco en el desarrollo de competencias relacionadas con su plan de desempeño, mediante estrategias y herramientas propias del modelo de gestión del cambio.

8.2.3. Salud y seguridad

GRI 403-1; 403-2; 403-4; 403-8;

Gestionamos el objetivo institucional de ofrecer entornos saludables y seguros para nuestros colaboradores a través del sistema de Seguridad y Salud en el trabajo – SST, herramienta que cubre al 100% de nuestros colaboradores directos y a las personas con vinculación temporal, contratistas y aliados estratégicos.

Para asegurar la apropiada identificación de los peligros y riesgos en la seguridad y la salud, aplicamos la jerarquía incluida en la Guía Técnica Colombiana GTC 45, proceso que también nos ayuda a definir programas y acciones acordes con la situación del Banco, a establecer las restricciones y recomendaciones médico-laborales para el manejo de los casos de trabajadores con impedimento para realizar alguna actividad laboral y a atender los incidentes en seguridad y salud a través de análisis de vulnerabilidad, planes de prevención y atención en emergencia y planes operativos normalizados, que se complementan con el Plan de Continuidad de Negocio.

El correo electrónico copasst@bancoldex.com y el correo del profesional SST, están disponibles para la atención de las situaciones relacionadas con la seguridad y salud de los colaboradores.

El 20% de los colaboradores realizaron solicitudes verbales o por correo electrónico relacionadas con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SGSST en 2023

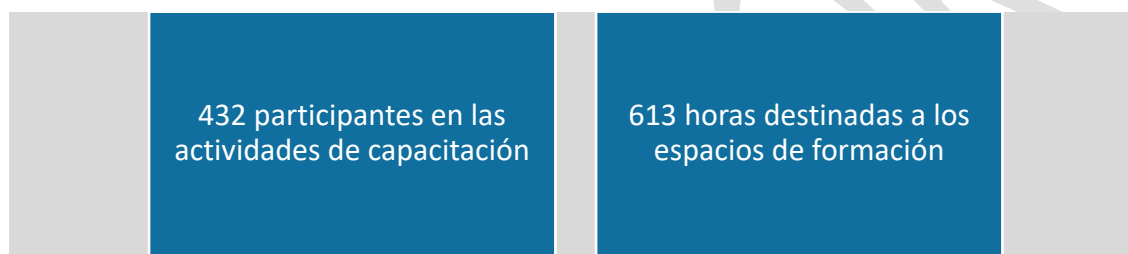
8.2.3.1. Formación y promoción de la salud y la seguridad

GRI 403-5; 403-6

Durante todo el año 2023 llevamos a cabo espacios de formación en SST y actividades, definidas tomando en cuenta las causas de ausentismo, los exámenes médicos ocupacionales y la información asociada al servicio médico de la póliza de salud; las capacitaciones y programas realizados contribuyeron al aumento de la cobertura de nuestro sistema y a la participación de los colaboradores en diferentes aspectos:

- La inducción en SST dirigida a colaboradores nuevos aborda entre otros temas la brigada de emergencia, el COPASST y el Comité de Convivencia Laboral, así como los programas en Salud Mental, manejo de riesgo Biomecánico, y acciones de autocuidado.
- El programa "Sanamente" durante todo el año incluye actividades de promoción de la salud individual, mental y familiar, así como el fomento del movimiento y la actividad física. Estas acciones registraron la participación de 1448 personas entre colaboradores y contratistas.

Gráfica 50 Datos formación SST 2023



Complementamos estos espacios formativos con campañas de prevención y cuidado en salud desplegadas a través de correos electrónicos, piezas de comunicación, charlas y talleres, además de la gestión médica del servicio médico empresarial, la póliza colectiva de medicina prepagada que tiene cobertura para nuestros colaboradores y sus familias y programas específicos en los siguientes temas:

- Programa de prevención de riesgo Biomecánico
- Programa de prevención de riesgo Psicosocial.
- Acompañamiento en procesos de rehabilitación y reintegro laboral.

8.2.3.2. Gestión de riesgos y datos clave en salud y seguridad

GRI 403-9; 403-10

A través de la inspección de áreas y el seguimiento a los reportes de incidentes o condiciones de peligro que se puedan convertir en una afectación en salud, identificamos los cuidados y hábitos que protegen la salud de nuestros colaboradores y contribuyen a eliminar los peligros laborales y a minimizar riesgos, los cuales son divulgados a través de comunicados de prevención y señalización.

Como resultado de todas estas acciones, no registramos enfermedades laborales y logramos que nuestros índices de frecuencia laboral, de severidad y de lesiones incapacitantes se mantuvieran en cero (0).

Gráfica 51 Datos clave SST 2023

Fallecimiento: Un caso de fallecimiento por enfermedad común y cero casos de lesiones graves

Lesiones no graves: 3 casos que equivalen al 0,60% . 2 casos en área administrativa con tasa del 0,44% . 1 caso en área operativa con tasa del 0,22%

Tabla 47 Índices accidente laboral Bancóldex

	2021	2022	2023	
Índice de frecuencia en accidente laboral (%)	0.67	1.11	0.66	El índice de frecuencia de accidentes laborales bajo, debido a hubo una disminución en el número de eventos en el año
Índice de severidad en accidente laboral (%)	0	2.44	1.54	El índice de severidad disminuyó, debido a que los eventos presentados, generaron menos días de incapacidad

11. Índices de contenido GRI / SASB / TCFD